

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по Кировской области

Доклад  
по правоприменительной практике Управления Роспотребнадзора по  
Кировской области за 2018 год

2019, г. Киров

## I. Общие положения

Управление Роспотребнадзора по Кировской области (далее - Управление) в соответствии с Положением, утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09 июля 2012 года № 684, является территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно - эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка.

1. В сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Управление руководствуется Федеральным законом от 30.03.1999 года «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Положением о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июня 2003 года № 476, и осуществляет следующие полномочия федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора:

1.1 организует и проводит проверки выполнения органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, их руководителями и иными должностными лицами, индивидуальными предпринимателями, их уполномоченными представителями и гражданами требований санитарного законодательства, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, предписаний должностных лиц, осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

1.2 осуществляет в установленном порядке проверку деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также технических регламентов, государственный контроль (надзор) за соблюдением требований которых возложен на Роспотребнадзор;

1.3 организует и проводит в порядке, установленном в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о Государственной границе Российской Федерации, санитарно-карантинный контроль в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации;

1.4 применяет в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, меры по пресечению выявленных нарушений требований санитарного законодательства, технических регламентов и (или) устранению последствий таких нарушений, выдает предписания об устранении выявленных нарушений требований санитарного

законодательства, технических регламентов и привлекает к ответственности лиц, совершивших такие нарушения;

1.5 выдает предписания о проведении санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;

1.6 осуществляет систематическое наблюдение за исполнением требований санитарного законодательства, анализ и прогнозирование состояния исполнения требований санитарного законодательства, технических регламентов при осуществлении органами государственной власти, органами местного самоуправления, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами своей деятельности;

1.7 осуществляет федеральное статистическое наблюдение в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также принимает участие в формировании открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

1.8 проводит ежегодный анализ и оценку эффективности федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора на территории Кировской области;

1.9 участвует в работе по созданию и функционированию системы контроля за санитарно-эпидемиологическим состоянием объектов массового сосредоточения людей;

2. В сфере защиты прав потребителей и потребительского рынка Управление руководствуется Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Положением о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 2 мая 2012 года № 412 и осуществляет следующие полномочия федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей:

2.1 организацию и проведение проверок соблюдения изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами) требований, установленных международными договорами Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, предписаний должностных лиц органа государственного надзора;

2.2 организацию и проведение проверок соответствия товаров (работ, услуг) обязательным требованиям, обеспечивающим безопасность товаров (работ, услуг) для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, предупреждение действий, вводящих потребителей в заблуждение, и предотвращение причинения вреда имуществу потребителей, установленным в соответствии с международными договорами Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

2.3 организацию и проведение проверок за соблюдением требований о включении информации о классе энергетической эффективности товара, иной обязательной информации об энергетической эффективности в техническую документацию, прилагаемую к товару, в его маркировку, нанесении такой информации на его этикетку, а также правил включения (нанесения) указанной информации;

2.4 применение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, мер пресечения нарушений обязательных требований, выдачу предписаний о прекращении нарушений прав потребителей, о прекращении нарушений обязательных требований, об устранении выявленных нарушений обязательных требований, привлечение к ответственности лиц, совершивших такие нарушения;

2.5 систематическое наблюдение за исполнением обязательных требований, анализ и прогнозирование состояния исполнения обязательных требований при осуществлении изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами) своей деятельности;

2.6 статистическое наблюдение в области обеспечения защиты прав потребителей, учет и анализ случаев причинения вреда жизни и здоровью потребителей, окружающей среде и имуществу потребителей, связанного с приобретением и использованием товаров (работ, услуг) с недостатками, опасных товаров (работ, услуг) либо с предоставлением потребителям несвоевременной, полной, недостоверной и вводящей в заблуждение информации о товарах (работах, услугах), участие в формировании открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг);

2.7 ежегодное проведение анализа и оценки эффективности федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в Кировской области;

2.8 предъявление исков в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор и федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

В целях реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности в Российской Федерации на 2016-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 01.04.2016 г. №559-р, Приоритетной программой «Реформа контрольной и надзорной деятельности», утвержденной Президиумом Совета

при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 21 декабря 2016 г. №12), Паспорт приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденный протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 21 февраля 2017г. № 13(2), Приоритетного проекта «Внедрение системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований», Федерального закона от 23.06.2016 №182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации, статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и в соответствии с приказом Роспотребнадзора от 09.02.2018г. г. № 69 «О проведении акции «Дни открытых дверей для предпринимателей» и публичных обсуждений результатов правоприменительной практики Роспотребнадзора 21 февраля 2019 г. проводятся публичные обсуждения обзора правоприменительной практики Управления Роспотребнадзора по Кировской области за 2018 г.

Доклад по правоприменительной практике содержит сведения о рассмотрении обращений граждан, типовых и массовых нарушениях обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению; о проведенных в отношении подконтрольных лиц проверках и иных мероприятиях по контролю; наложенных по результатам указанных мероприятий мерах административной и иной публично-правовой ответственности; результатах административного и судебного оспаривания решений, действий (бездействий) должностных лиц Управления.

## **II. Результаты надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по Кировской области в 2018 году**

Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Кировской области, деятельность которых подлежит федеральному государственному контролю (надзору) по состоянию на 01.01.2018 составляло 7691.

В 2018 году в отношении 1216 указанных юридических лиц, индивидуальных предпринимателей проведены плановые и внеплановые проверки. Удельный вес юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проведены проверки в общем количестве юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, деятельность которых подлежит государственному контролю (надзору), составил 15,8% (в 2016 году - 15,80%, в 2017 году - 16,7%). В течение

отчетного периода Управлением проведено 1931 (2017 год - 1873) контрольно - надзорных мероприятий, в том числе:

- проверки в рамках Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» - 1487 или 77,0% (2017 год - 1560 или 83,3%), из них плановых - 596 или 40,1% (2017 год - 601 или 38,5%), внеплановых - 891 или 59,9% (2017 год - 959 или 61,5%);

- проверки, осуществляемые органами прокуратуры, к проведению которых привлекались должностные лица Управления -216 или 11,2% (2017 год - 171 или 9,1%);-административные расследования - 153 или 7,9% (2017 год - 107 или 5,7%);

- проверки в рамках расследования случаев возникновения инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) - 59 или 3,1,0% (2017 год - 18 или 1,0%);

- проверки по контролю за исполнением постановлений об АПД в соответствии со ст.32.12 КоАП) - 16 или 0,8% (2017 год - 17 или 0,9%). В 2018 году сохранилась тенденция снижения общего количества проведенных в рамках 294-ФЗ проверок в сравнении с предыдущими годами и составила - 1487 проверок. В сравнении с 2017 годом произошло снижение на 73 проверки или на 4,7% за счет снижения количества проведенных внеплановых проверок в связи с изменениями в 294-ФЗ в части претензионного порядка рассмотрения обращений граждан по защите прав потребителей (рис.1).

**Количество проведенных плановых и внеплановых проверок также снизилось в сравнении с 2017 годом с 601 до 596 (на 5) и с 959 до 891 (на 68) соответственно.**

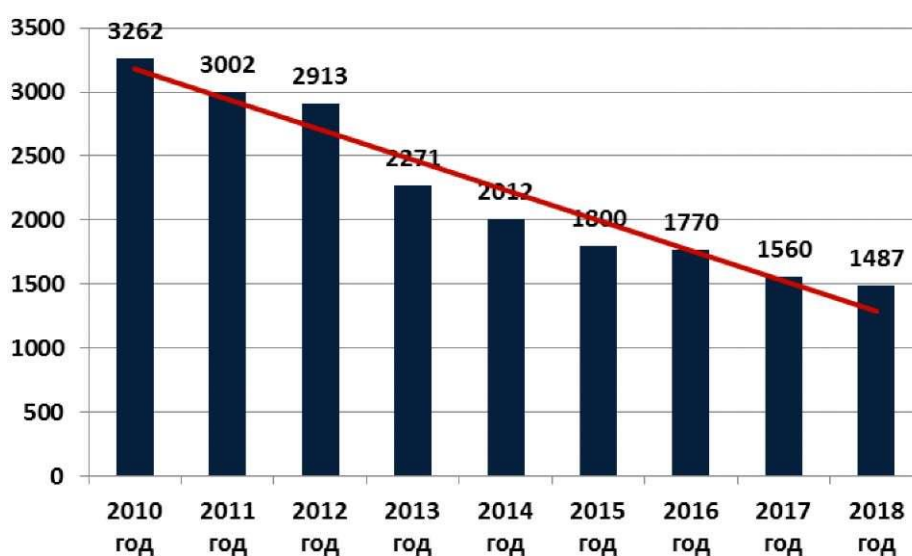


Рис.1. Динамика проведенных проверок в 2010-2018 годах

Соотношение плановых и внеплановых проверок в 2018 году составило: 40,1% против 59,9% (2015 год - 38% против 62%; 2016 год - 31,8% против 68,2%; РФ - 41,3% против 58,7%; 2017 год-38,5% и 61,5%).

Основанием для внеплановых проверок, проведенных в рамках реализации 294-ФЗ стали (от общего количества проведенных внеплановых проверок):

- контроль исполнения предписаний, выданных по результатам проверки - 44,1% (2014 год - 40,0%, 2015 год - 32,9%, 2016 год - 28,8%; 2017 год-35,7%);

- на основании информации о возникновении угрозы причинения и причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера - 5,5% (2014 год - 2,7%, 2015 год - 5,1%, 2016 год - 8,6%; 2017 год-5,0%);

- на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера - 0,2% (2014 год - 0,1%, 2015 год - 0,3%, 2016 год - 0,7%; 2017 год-0,1%);

- в случае нарушения прав потребителей (в случае обращений граждан, права которых нарушены) - 8,0% (2014 год - 30,2%, 2015 год - 24,2%, 2016 год - 22,3%; 2017 год-5,4%);

- на основании приказа (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручением Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации - 41,2% (2014 год - 26,7 %, 2015 год - 37,6%, 2016 год - 38,5%; 2017 год-53,7%);

- на основании приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с требованиями органа прокуратуры - 1,0% (2014 год - 0,3%, 2015 год - 0,2%, 2016 год - 1,1%; 2017 год - 1,0%).

По сравнению с 2017 годом снизилась доля внеплановых проверок на основании приказов (распоряжений) руководителя Роспотребнадзора, изданных в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации. Увеличилось количество внеплановых проверок по контролю исполнения предписаний, выданных по результатам проверки (на 51), о нарушении прав потребителей (в случае обращения граждан, права которых нарушены) (на 19), на основании приказов (распоряжений) руководителя территориального органа Роспотребнадзора, изданного в соответствии с требованиями органов прокуратуры (на 8).

За отчетный период должностными лицами Управления в форме документарных проверок проведено 120 проверок, что составило 8,1% от общего количества проведенных в рамках 294-ФЗ проверок (2017 год - 8,7%). Доля выездных проверок составила - 91,9% (2017 год - 91,3%). Рис.2.

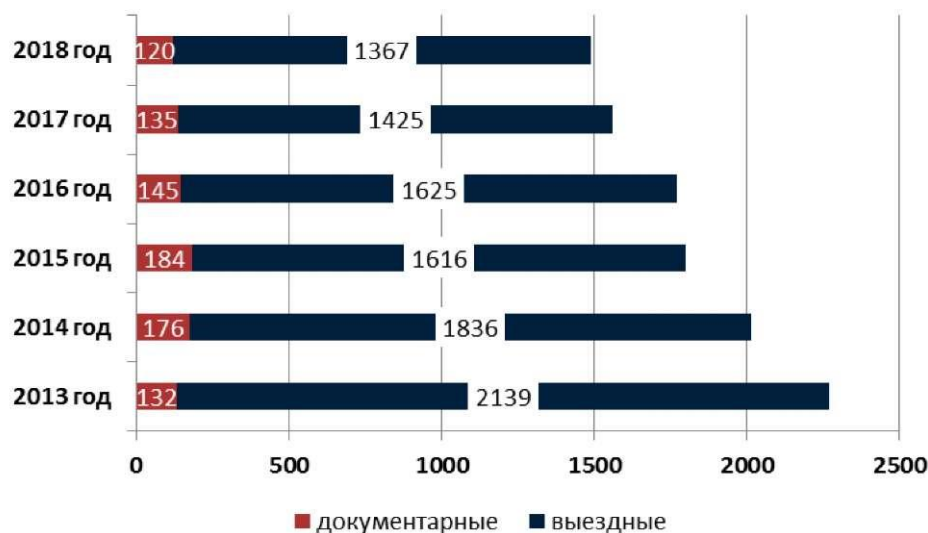


Рис.2. Соотношение проведенных документальных и выездных проверок за 2013-2018 годы

За отчетный период проведено 1487 контрольно-надзорных мероприятий, в том числе в рамках Федерального закона №294-ФЗ за соблюдением законодательства в области обеспечения:

- санитарно-эпидемиологического благополучия населения, законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, всего 522 проверки, из них плановых - 365 (69,9%), внеплановых - 157 (30,1%);

- санитарно-эпидемиологического благополучия населения, всего 865 проверки, из них плановых 231 (26,7%), внеплановых 634 (73,3%);

- законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, всего 100 проверка, из них плановых - 0, внеплановых - 100. Рис.3.

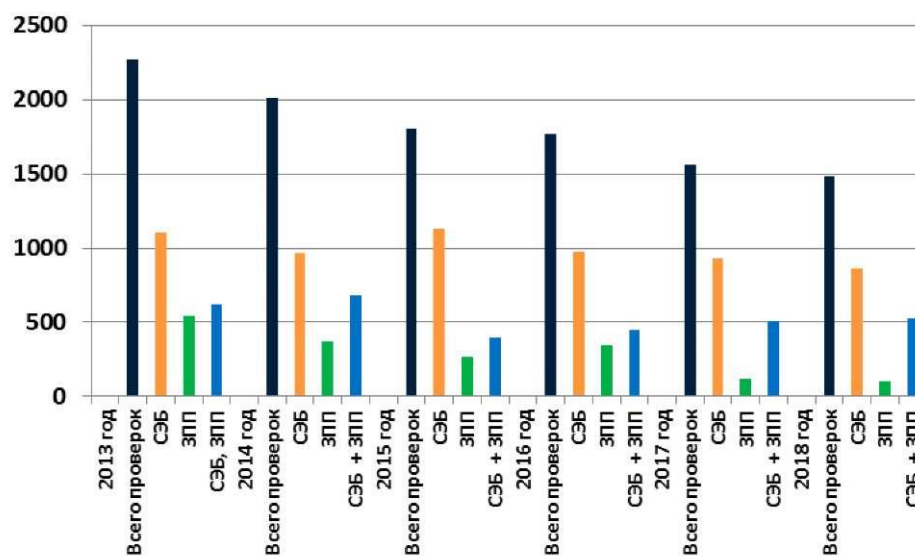


Рис.3. Соотношение проведенных проверок в рамках 294-ФЗ (табл.1 формы № 1-18) за 2014-2018 годы

В 1069 случаях (71,9%) проверки в рамках 294-ФЗ обеспечивались лабораторными и инструментальными методами исследований (2017 год - 1208 или 77,3%).



Доля плановых проверок, проведенных с применением лабораторных и инструментальных исследований, составила - 100%, внеплановых - 53,1%.

Общее количество проверок за соблюдением требований технических регламентов за 2018 год составило 508 или 34,2% от общего количества проверок, проведенных в рамках Федерального закона №294-ФЗ, 475 (93,5%) из них проведены в указанной сфере с лабораторными исследованиями объектов технического регулирования.

Общее количество проверок, по итогам которых выявлены правонарушения в 2018 году составило 1185 (79,7% от общего количества проведенных плановых и внеплановых проверок) (2015 год - 1642 или 91,2%, 2016 год - 1458 или 82,4%, 2017 год - 1213 или 77,8%).

Во всех случаях возбуждены дела об административных правонарушениях (100%). В отчетном периоде увеличилось количество правонарушений на одну проверку с 2,6 в 2017 году до 3,2 в 2018 году. Также увеличилось количество выданных предписаний об устранении выявленных правонарушений на 10,5% (с 67,1 в 2017 году до 77,6 в 2018 году).

Количество направленных в суд материалов о приостановлении деятельности по результатам проверок составило 30 (2017 год - 33), удельный вес принятых судом решений о приостановлении деятельности - 83,3% (2017 год - 63,6%), увеличение на 19,7%.

В течение 2018 года в органы прокуратуры направлено 57 заявлений о согласовании внеплановых выездных проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по обращениям на факты угрозы, причинения вреда жизни и здоровью граждан (2017 год - 51). Согласовано 51 заявление (89,5%) (2017 год - 94,1%), отказано в проведении 6 внеплановых проверках (10,5%) (2017 год - 3,9%). Причиной отказа явилось отсутствие оснований для проведения внеплановой выездной проверки, предусмотренной пп. «а» и «б» п.2 ч.2 ст.10 Федерального закона №294-ФЗ.

В 46 случаях факты угрозы, причинения вреда жизни и здоровью граждан подтвердились (90,2%). По результатам внеплановых проверок наложен 44 административных штрафа, в том числе на юридическое лицо - 28, на должностных лиц и индивидуальных предпринимателей - 16. Выдано 34 предписания об устранении нарушений действующего законодательства. В 15 случаях по решению суда по результатам проверки была временная приостановка деятельности.

В 2018 году количество случаев причинения вреда жизни и здоровью граждан составило 3,9% (2017 год - 0,1%).

В 2018 году должностными лицами Управления составлено 2532 протоколов об административных правонарушениях (осталось на уровне 2017 год - 2550 протоколов). Применено 49 составов Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации. В структуре выявленных правонарушений 77 % приходится на 7 составов Кодекса об административных правонарушениях РФ:

часть 1 статьи 6.7 КоАП РФ (нарушения санитарно-эпидемиологических требований к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения) – 17,2 %;

статья 14.43 КоАП РФ (нарушение изготовителем, исполнителем, продавцом требований технических регламентов) - 14,1%;

статья 6.3 КоАП РФ (нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения) – 12,4 %;

статья 6.6 КоАП РФ (нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения в специально оборудованных местах, в том числе при приготовлении пищи и напитков, их хранении и реализации населению) – 11,2%;

часть 1 статьи 19.5 КоАП РФ (невыполнение в установленный срок предписания об устранении выявленных нарушений) – 11,2 %.

статья 14.53 ч.1 КоАП РФ (Несоблюдение ограничений в сфере торговли табачной продукцией и табачными изделиями) – 6 %;

статья 6.4 КоАП РФ (нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта) – 5,4%

В сравнении с 2017 годом произошли изменения в субъектном составе лиц, привлекаемых к административной ответственности. Число юридических лиц, привлекаемых к административной ответственности, возросло в 2018 году до 38,3% против 30,4%. Наблюдается ежегодное увеличение юридических лиц, привлекаемых к административной ответственности, поскольку законодателем закрепляется именно юридическая ответственность в соответствующих нормативных правовых актах, за неисполнение которых она наступает.

Всего Управлением наложено 1816 штрафов на сумму 14 млн. рублей. Средняя сумма штрафов составила 7720 рублей, в сравнении с 2017 годом – 5769 рублей.

По результатам рассмотрения административных дел направленных Управлением в суды, в 2018 году вынесено штрафов, на общую сумму 3 млн.067 тыс. рублей, что больше уровня прошлого года – 2млн. 089тыс. рублей.

В 2018 году увеличилось количество поступающих обращений граждан, общественных объединений по фактам нарушений, установленных нормами Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Управлением было привлечено к административной ответственности за несоблюдение ограничений и нарушение запретов в сфере торговли табачной продукцией и табачными изделиями 157 виновных лиц на общую сумму 3млн. 618тыс. 300 рублей, в сравнении с 2017 годом – 82 виновных лиц привлечено на общую сумму 1млн. 477тыс. рублей.

В целях повышения эффективности надзора, в случаях, когда хозяйствующие субъекты уклоняются от исполнения требований законодательства РФ Управлением подаются в суд иски о возмещении вреда.

Исковых заявлений о запрете продажи табачных изделий при нарушении 100-метровой зоны от образовательных учреждений, в случае не прекращения продажи табачных изделий в добровольном порядке, подано в суд 11 исков, которые были удовлетворены судом.

О понуждении к выполнению требований санитарного законодательства в рамках Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" в 2018 подано исков – 66, все удовлетворены судом.

В рамках Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» о признании информации запрещенной к распространению в сети «Интернет», подано 6 заявлений (по запрету дистанционной продажи алкогольной и табачной продукции), удовлетворены судом.

Управлением проводится целенаправленная работа по оптимизации контрольно-надзорной деятельности и снижению административного давления на бизнес. Предприятиям малого бизнеса за нарушения, которые не являются грубыми, выдаются предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, за 2018 год выдано 283 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, в том числе, в области санитарно-эпидемиологического благополучия – 241, в области защиты прав потребителей – 42, что также является мерой профилактики нарушений.

Во исполнение приказа Роспотребнадзора от 17.07.2018 №629 «Об информировании и организации обучающих мероприятий для субъектов предпринимательской деятельности» с августа 2018 г. по 31.12.2018 г. проведено 220 информационно-просветительских и обучающих мероприятий для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, граждан по вопросам применения риск-ориентированного подхода при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора с разъяснением обязательных санитарно-эпидемиологических требований, требований технических регламентов Таможенного союза, Евразийского экономического союза, законодательства в области защиты прав потребителей.

Охвачено обучающими мероприятиями 2355 субъектов предпринимательской деятельности, в том числе 646 субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания, 596 – в сфере торговли пищевыми продуктами, 1113 субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих иные виды деятельности.

## **Результаты судебного оспаривания решений Управления Роспотребнадзора по Кировской области и его должностных лиц.**

В 2018 году в судебном порядке обжаловано 118 постановлений о назначении административного наказания, 4 определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, 1 предписание об устранении выявленных нарушений.

По результатам рассмотрения судами жалоб:

Из 118 обжалованных постановлений о назначении административного наказания (5,6% от общего количества вынесенных постановлений), 24 постановления отменено (1,14% от общего количества вынесенных постановлений или 20,3% от числа обжалованных), 5 постановлений изменено в части (4,24% от числа обжалованных), 89 постановлений оставлено в силе (75,4% от числа обжалованных).

Преобладающее количество заявлений об обжаловании постановлений поступило от организаций и их должностных лиц, осуществляющих образовательную деятельность (38% от общего числа обжалованных постановлений), 34% от организаций розничной торговли и организаций, предоставляющих услуги в сфере ЖКХ (12 %).

4 определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении оставлены судом в силе.

1 предписание об устранении выявленных нарушений, выданного по результатам проверки, было отменено в связи отсутствием реальных и исполнимых мер по устранению выявленного нарушения санитарных правил.

### **III. ТИПОВЫЕ И МАССОВЫЕ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ С ВОЗМОЖНЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

#### **Типовые нарушения обязательных требований по направлению деятельности «гигиена труда и радиационная гигиена» и рекомендации по их устранению**

Наиболее распространенные нарушения санитарного законодательства в области «гигиена труда»:

1. Не проводятся профилактические мероприятия по выявленным фактам превышений предельно допустимых уровней физических факторов на рабочих местах и содержание вредных веществ в воздухе рабочей зоны согласно требований СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам», СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», ГН 2.2.5.1313-03 «Предельно допустимые концентрации (ПДК) вредных веществ в воздухе рабочей зоны».

2. Не выполняются требования СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам», а именно в области обеспечения работающих средствами индивидуальной защиты и санитарно – бытовыми помещениями, отсутствие оборудования должной вентиляции и т.д.

4. Отмечается не проведение или грубые нарушения в вопросах организации и проведения производственного контроля на предприятиях за условиями труда в соответствии с требованиями СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

В целях недопущения нарушений обязательных требований рекомендуется:

- обеспечить производственный контроль за условиями труда в соответствии с СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», по результатам которого в дальнейшем разрабатывать планомерные мероприятия по улучшению условий труда;

- принять меры по соблюдению предельно допустимых уровней физических факторов на рабочих местах и содержанию вредных веществ в воздухе рабочей зоны вплоть до замены технологического оборудования и совершенствованию технологических процессов в целях выполнения требований СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам», СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», ГН 2.2.5.1313-03 «Предельно допустимые концентрации (ПДК) вредных веществ в воздухе рабочей зоны»;

- при невозможности соблюдения обязательных санитарно – эпидемиологических требований на рабочих местах профессий, находящихся в зоне риска по развитию профессиональных заболеваний, обеспечить использование принципа «защиты временем», путем разработки и внедрения рациональных режимов труда и отдыха.

Наиболее часто встречающиеся нарушения санитарного законодательства в области «радиационной гигиены»:

1. Нарушения в вопросах организации и проведения производственного контроля на предприятиях за радиационной безопасностью в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.01.1996 г. №3-ФЗ «О радиационной безопасности населения».

В целях недопущения нарушений обязательных требований рекомендуется:

- поддерживать на достигнутом уровне дозы облучения персонала от техногенных источников ионизирующего излучения в соответствии СанПиН 2.6.1.2523-09 «Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)», СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)»;

- обеспечить производственный радиационный контроль в соответствии с Федеральным законом от 09.01.1996 г. №3-ФЗ «О радиационной безопасности населения», по результатам которого в дальнейшем разрабатывать планомерные мероприятия по радиационной безопасности;

- обратить внимание за условиями хранения и транспортировки техногенных источников ионизирующего излучения, материалов с повышенным содержанием природных радионуклидов и радиоактивных отходов в соответствии СанПиН 2.6.1.2523-09 «Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)», СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)»;

- обеспечить ежегодную достоверную радиационно-гигиеническую паспортизацию организаций в соответствии с требованиями СанПиН 2.6.1.2523-09 «Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)», СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)».

### **Типовые нарушения обязательных требований на предприятиях общественного питания и рекомендации по их устранению**

1. В нарушении п.4.6 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» устройство и оборудование систем местной вытяжной вентиляции влияет на ухудшение условий проживания и пребывания людей в жилых домах, помещениях и зданиях иного назначения.

Рекомендации: Система вытяжной вентиляции организаций, расположенных в зданиях иного назначения, оборудуется отдельно от системы вентиляции этих зданий. Шахты вытяжной вентиляции выступают над коньком крыши или поверхностью плоской кровли на высоту не менее 1 м.

2. В нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения п.7.29 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» хранение пищевых продуктов осуществляется

без наличия маркировочных ярлыков с указанием срока годности данного вида продукции.

Рекомендации: обеспечить наличие маркировочных ярлыков с указанием срока годности на пищевых продуктах при её хранении.

3. В нарушение требований п.8.2 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» производство продукции проводится с нарушением технической документации.

Рекомендации: при производстве продукции соблюдать техническую документацию.

4. В нарушение п.9.1 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» не проводится бракераж готовых блюд.

Рекомендации: Ежедневно проводить оценку качества полуфабрикатов, блюд и кулинарных изделий. При этом указывать время изготовления продукта, его наименование, результаты органолептической оценки, включая оценку степени готовности, время разрешения на раздачу (реализацию) продукции, Ф.И.О. изготовителя продукции, Ф.И.О. проводившего органолептическую оценку.

5. В нарушение требования статьи 10 технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевых продуктов» (ТР ТС 021/2011) при осуществлении процессов производства (изготовления) пищевой продукции, связанных с требованиями безопасности такой продукции, изготовители не разрабатывают, не внедряют и не поддерживают процедуры, основанные на принципах ХАССП.

Рекомендации: в соответствии со статьей 10 технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевых продуктов» (ТР ТС 021/2011), для обеспечения безопасности пищевой продукции в процессе ее производства (изготовления) должны разрабатываться, внедряться и поддерживаться следующие процедуры:

- выбор необходимых для обеспечения безопасности пищевой продукции технологических процессов производства (изготовления) пищевой продукции;

- выбор последовательности и поточности технологических операций производства (изготовления) пищевой продукции с целью исключения загрязнения продовольственного (пищевого) сырья и пищевой продукции;

- определение контролируемых этапов технологических операций и пищевой продукции на этапах ее производства (изготовления) в программах производственного контроля;

- проведение контроля за продовольственным (пищевым) сырьем, технологическими средствами, упаковочными материалами, изделиями, используемыми при производстве (изготовлении) пищевой продукции, а

также за пищевой продукцией средствами, обеспечивающими необходимые достоверность и полноту контроля;

- проведение контроля за функционированием технологического оборудования в порядке, обеспечивающем производство (изготовление) пищевой продукции, соответствующей требованиям настоящего технического регламента и (или) технических регламентов Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции;

- обеспечение документирования информации о контролируемых этапах технологических операций и результатов контроля пищевой продукции;

- соблюдение условий хранения и перевозки (транспортирования) пищевой продукции;

- содержание производственных помещений, технологического оборудования и инвентаря, используемых в процессе производства (изготовления) пищевой продукции, в состоянии, исключающем загрязнение пищевой продукции;

- выбор способов и обеспечение соблюдения работниками правил личной гигиены в целях обеспечения безопасности пищевой продукции.

- выбор обеспечивающих безопасность пищевой продукции способов, установление периодичности и проведение уборки, мойки, дезинфекции, дезинсекции и дератизации производственных помещений, технологического оборудования и инвентаря, используемых в процессе производства (изготовления) пищевой продукции;

- ведение и хранение документации на бумажных и (или) электронных носителях, подтверждающей соответствие произведенной пищевой продукции требованиям, установленным настоящим техническим регламентом и (или) техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции.

6. В организациях общественного питания отсутствуют туалеты для посетителей. В соответствии с п.3.14 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья».

Рекомендации: не допускать совмещение туалетов для персонала и посетителей

7. Отсутствует маркировка на разделочном инвентаре в нарушении п.6.5. СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» Рекомендации: в целях предупреждения инфекционных заболеваний разделочный инвентарь закрепляется за каждым цехом и имеет специальную маркировку. Разделочные доски и ножи маркируются в соответствии с обрабатываемым на них продуктом: "СМ" – сырое мясо, "СР" – сырая рыба, "СО" – сырые овощи, "ВМ" – вареное мясо, "ВР" – вареная рыба, "ВО" – вареные овощи,



"МГ" – мясная гастрономия, "Зелень", "КО" – квашеные овощи, "Сельдь", "Х" – хлеб, "РГ" – рыбная гастрономия».

8. В нарушении п.6 ч. 1 ст. 12 Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» допускается курение табака в помещениях предназначенных для предоставления услуг общественного питания.

Рекомендации: запретить курение и установить знак о запрете курения в соответствии с требованиями к знаку о запрете курения и порядку его размещения, утвержденными Приказом Министерством здравоохранения РФ от 12 мая 2014 г.№214н.

9. Несоответствие реализуемой пищевой продукции обязательным требованиям технических регламентов Таможенного союза по показателям безопасности.

Рекомендации: должный контроль за соблюдением санитарных правил и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при выполнении работ и оказании услуг в рамках производственного контроля, в том числе путем проведения лабораторных исследований.

### **Типовые нарушения на предприятиях продовольственной торговли и рекомендации по их устранению**

1. В нарушение требований п.2.4. СП 2.3.6.1066-01 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов" загрузка продуктов осуществляется под окнами жилых зданий.

Рекомендовано: организовать загрузку продуктов с торцов жилых зданий, не имеющих окон, из подземных туннелей при наличии специальных загрузочных помещений.

2. В нарушение требований п.4.4. СП 2.3.6.1066-01 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов" система вентиляции организации торговли, расположенной в жилом доме, не оборудована отдельно от системы вентиляции этого здания. Для складских помещений продовольственных и непродовольственных товаров в организации торговли системы вентиляции не оборудованы отдельными.

Рекомендации: Оборудовать систему вентиляции организации торговли, расположенной в жилом доме, отдельно от системы вентиляции этого здания. Для складских помещений продовольственных и непродовольственных товаров в организациях торговли системы вентиляции оборудовать отдельными. Оборудовать шахту вытяжной вентиляции, выступающую над коньком крыши или поверхностью плоской кровли на высоту не менее 1м.

3. В нарушение требований п.7.1 СП 2.3.6.1066-01 принимаются для хранения пищевые продукты и продовольственное сырье, не соответствующие требованиям нормативной и технической документации и не имеющие документы, подтверждающие их происхождение, качество и безопасность для здоровья человека.

Рекомендации: в организацию торговли принимать для хранения пищевые продукты и продовольственное сырье, соответствующие требованиям нормативной и технической документации и имеющие документы, подтверждающие их происхождение, качество и безопасность для здоровья человека.

4. В нарушение требований п.7.4. СП 2.3.6.1066-01 этикетки (ярлыки) на таре поставщика не сохраняются до окончания сроков годности (хранения) пищевых продуктов.

Рекомендации: сохранять этикетки (ярлыки) на таре поставщика до окончания сроков годности (хранения) пищевых продуктов.

5. В нарушение требований п.9.3 СП 2.3.6.1066-01 в организации мелкорозничной сети допускается хранение тары на прилегающей территории, оборотная тара после завершения работы ежедневно не вывозится на базовое предприятие изготовителя (поставщика) пищевой продукции.

Рекомендации: не допускать хранение тары на прилегающей территории, ежедневно после завершения работы вывозить оборотную тару на базовое предприятие изготовителя (поставщика) пищевой продукции.

6. В нарушении пп. 15 п.2 ст. 16 Федерального закона от 22 ноября 1995 г. №171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» розничная продажа алкогольной продукции и розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания допускается в полимерной потребительской таре (потребительской таре либо упаковке, полностью изготовленных из полиэтилена, полистирола, полиэтилентерефталата или иного полимерного материала) объемом более 1500 миллилитров.

Рекомендации: не допускать реализацию алкогольной продукции в полимерной потребительской таре объемом более 1500 миллилитров.

7. В нарушении п.6 ч. 1 ст. 12 Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» допускается курение табака в помещениях предназначенных предприятий торговли и прилегающих территориях.

Рекомендации: запретить курение и установить знак о запрете курения в соответствии с требованиями к знаку о запрете курения и порядку его размещения, утвержденными Приказом Министерством здравоохранения РФ от 12 мая 2014 г.№214н.

## **Типовые нарушения при реализации табачной продукции и рекомендации по их устранению**

1. В нарушение ч. 5 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака») не доводится перечень продаваемой табачной продукции до сведения покупателей.

Рекомендации: информацию о реализуемой табачной продукции доводить до потребителей посредством размещения в торговом зале перечня продаваемой табачной продукции, текст которого выполнен буквами одинакового размера черного цвета на белом фоне и который составлен в алфавитном порядке, с указанием цены продаваемой табачной продукции без использования каких-либо графических изображений и рисунков.

2. В нарушение ч. 4 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» розничная торговля табачной продукцией осуществляется с выкладкой и демонстрацией табачной продукции в торговом объекте.

Рекомендации: использовать закрытое оборудование в торговом объекте и осуществлять демонстрацию табачной продукции только по требованию покупателя после ознакомления с перечнем продаваемой табачной продукции.

3. В нарушение п.2 ч. 7 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака») осуществляется реализация табачной продукции на расстоянии менее чем сто метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг.

Рекомендации: проводить мониторинг образовательных учреждений в радиусе ста метров. В случае нахождения образовательных учреждений на расстоянии менее 100 м по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг, прекратить реализацию табачной продукции.

4. Отсутствие знака о запрете курения для обозначения территорий, зданий и объектов, где курение табака запрещено.

Рекомендации: установить знаки о запрете курения в соответствии с Требованиями к знаку о запрете курения и к порядку его размещения, утв. приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 мая 2014 г. №214н.

5. Неисполнение индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом обязанностей по контролю за соблюдением норм законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака на

территориях и в помещениях, используемых для осуществления своей деятельности.

Рекомендации: соблюдение Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего дыма и последствий потребления табака» при осуществлении деятельности.

### **Типовые нарушения обязательных требований в медицинских организациях и рекомендации по их устранению**

1. В программе производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-эпидемических мероприятий, не запланировано проведение инструментальных измерений параметров микроклимата 2 раза в год в холодный и теплый периоды, микробиологические исследования на наличие легионелл системы горячего и холодного водоснабжения, контроль качества проводимой дезинфекции, не запланированы посевы проб с внутрибольничной среды, обсемененности воздуха, что является нарушением обязательных требований п.7.1 СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений», п.8.7.4, 8.8 СП 3.1.2.2626-10 "Профилактика легионеллеза", п.2.1, п.п. г) п.4.1 СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением противоэпидемических (профилактических) мероприятий, п.п. 2.38, 3.4 гл.2 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Рекомендации: обеспечить проведение инструментальных измерений параметров микроклимата 2 раза в год в холодный и теплый периоды, микробиологические исследования на наличие легионелл системы горячего и холодного водоснабжения, контроль качества проводимой дезинфекции, посевы проб с внутрибольничной среды, обсемененности воздуха в рамках программы производственного контроля.

2. Система механической приточно-вытяжной вентиляции не паспортизирована, оценка эффективности работы, а также очистка и дезинфекция систем механической приточно-вытяжной вентиляции не проведена, что является нарушением обязательных требований гл. 1 п.6.5 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Рекомендации: паспортизировать систему механической приточно-вытяжной вентиляции, провести оценку эффективности работы, а также проводить очистку и дезинфекцию систем механической приточно-вытяжной вентиляции.

3. На случай выхода из строя или проведения профилактического ремонта системы горячего водоснабжения, не предусмотрено резервное горячее водоснабжение в виде централизованного резервного горячего водоснабжения, отсутствуют водонагревательные устройства, что является

нарушением гл. 1 п.5.4 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Рекомендации: на случай выхода из строя или проведения профилактического ремонта системы горячего водоснабжения предусмотреть резервное горячее водоснабжение.

4. В операционных не везде предусматриваются автоматически закрывающиеся двери (доводчики, фотоэлементы, прочее), что является нарушением п.10.4.6. СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Рекомендации: предусмотреть в операционных автоматически закрывающиеся двери (доводчики, фотоэлементы, прочее).

5. В контейнере для хранения отходов класса «Б», допускается хранение отходов класса «Б» без маркировки, содержащей информацию о названии организации, наименовании подразделения, даты и фамилии ответственного за сбор отходов лица, что является нарушением п.4.14 СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами».

Рекомендации: в контейнере для хранения отходов класса «Б» не допускать хранение отходов класса «Б» без маркировки.

6. Помещение временного хранения отходов не оснащено бактерицидным облучателем или другим устройством обеззараживания воздуха, что не соответствует п.10.9 СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами».

Рекомендации: обеспечить наличие бактерицидного облучателя в помещении для временного хранения отходов.

7. Имеются нарушения целостности напольного и настенного покрытий, что затрудняет проведение влажной уборки с применением моющих и дезинфицирующих средств, и является нарушением п.4.2 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Рекомендации: обеспечить незамедлительное устранение дефектов текущего ремонта.

### **Типовые нарушения обязательных требований в медицинских организациях стоматологического профиля и рекомендации по их устранению**

1. В нарушение требований ст. 11, 32 Федерального закона от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения (с изменениями и дополнениями), а также п.2.1., пп. г) п.4.1. СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических

(профилактических) мероприятий» (с изменениями), п.1.7 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» медицинской организацией не представлены протоколы лабораторно-инструментальных измерений параметров микроклимата и освещенности в рамках программы производственного контроля. Договор на проведение лабораторных исследований и инструментальных измерений с аккредитованной лабораторией заключен.

Рекомендации: обеспечить проведение лабораторно-инструментальных измерений параметров микроклимата и освещенности в рамках программы производственного контроля.

2. Персонал, который осуществляет работу с медицинскими отходами и по разведению дезинфицирующих средств не обеспечены респираторами, что является нарушением обязательных требований п.15.10 гл. 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Рекомендации: обеспечить персонал, который осуществляет работу с медицинскими отходами и по разведению дезинфицирующих средств респираторами.

### **Типовые нарушения обязательных требований, выявленные при проведении контрольно – надзорных мероприятий в отношении управляющих компаний, и рекомендации по их устранению**

1. Управляющей организацией не принимаются своевременные меры по устранению захламления мест общего пользования подъезда, что может явиться причиной возникновения и распространения инфекционных заболеваний.

Рекомендации: принимать своевременные меры по устранению захламления мест общего пользования подъезда жилого дома.

2. Вода централизованных систем горячего водоснабжения (ГВС) из распределительной сети в ванной комнате не соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения» с учетом величины допустимой и ошибки метода определения, установленной требованиями Федерального закона от 07 декабря 2011 года №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» по санитарно-химическим показателям и по температурному режиму.

Рекомендации: обеспечить температуру подаваемой горячей воды в централизованной системе горячего водоснабжения жилого дома независимо от применяемой системы теплоснабжения до нормируемых гигиенических требований (не ниже 60°С и не выше 75°С), соответствующего качества.

3. Допускается превышение предельно допустимых уровней (ПДУ) шума в дневное и ночное время в жилой комнате (спальная) квартиры при

работе инженерно-технологического оборудования (ИТП), установленных п.6.1, приложением 3 СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях».

Рекомендации: не допускать превышения ПДУ шума в жилых помещениях при работе инженерно-технологического оборудования.

4. Не выполняются обязательные санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных и дератизационных мероприятий, направленных на предотвращение или снижение вредоносной деятельности грызунов и насекомых, имеющих санитарное или эпидемиологическое значение, отсутствуют договора и акты выполненных работ, что является нарушением п.3.2 СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий».

Рекомендации: обеспечить проведение дезинсекционных и дератизационных мероприятий, направленных на предотвращение или снижение вредоносной деятельности грызунов и насекомых, имеющих санитарное или эпидемиологическое значение.

### **Типовые нарушения обязательных требований при проведении проверок объектов транспорта и транспортной инфраструктуры и рекомендации по их устранению**

1. Условия труда не соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям – превышение шума, вибрации, низкий показатель освещенности на рабочих местах (ст. 25 Федерального закона от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).

2. Нарушение внутренней отделки зданий и сооружений, не своевременное проведение текущего ремонта (ст. 24 Федерального закона от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п.63 Инструкции №658-66 «Инструкция по санитарному состоянию помещений и оборудования производственных предприятий»).

3. Не проводится в полном объеме лабораторные исследования, согласно программе производственного контроля (ст. 32 Федерального закона от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п.п. 1.5, 2.1 СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»).

4. Нарушения в планировании подлежащих медосмотру контингента лиц риска и сроков прохождения медицинских осмотров, (п. 2.13 СП 2.2.21327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту», ст.34 Федерального закона от 30.03.1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).

5. Отсутствие средств индивидуальной защиты – работники с опасными условиями труда не в полном объеме обеспечены спецодеждой, обувью и средствами защиты (щитки, маски, респираторы, перчатки и т.д.) (п. 2.12 СП 2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту» и п.121 Инструкции №658-66 «Инструкция по санитарному содержанию помещений и оборудования производственных помещений»).

6. Не проводятся в полном объеме дератизационные мероприятия против мышевидных грызунов на принадлежащей территории, не обеспечена грызунонепроницаемость зданий и построек (п.7.3.3. СП 3.1.7.2614-10 «Профилактика геморрагической лихорадки с почечным синдромом»).

7. Отсутствие соответствующего знака о запрете курения (ч.5 ст. 12 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" и п.п.1, 5 Требований к знаку о запрете курения и к порядку его размещения, утвержденные приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 мая 2014 г.

Возможные мероприятия по устранению нарушений:

1. Увеличение финансирования в целях улучшения условий труда.  
2. Установить контроль за качественным исполнением функциональных обязанностей сотрудников.

3. Обучение специалистов строгому исполнению установленных регламентов работ и соблюдение требований действующих нормативных документов санитарного законодательства и Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

4. Применение методов поощрения или наказания за совершенные нарушения.

### **Типовые нарушения обязательных требований санитарных правил к условиям воспитания, обучения, оздоровления, организации питания детей и рекомендации по их устранению**

#### **При проверках общеобразовательных организаций**

СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»:

-несоблюдение нормы площади на 1 обучающегося (менее 2,5 кв. м) при фронтальных формах занятий, п.4.9;

- отделка стен, потолков, полов не допускает проведение влажной уборки с применением дезинфицирующих веществ (нарушена целостность, имеются трещины, деформации, либо признаки повреждения грибом), п.4.28;



- гардеробы для детей устраивают в классах, тогда как размещение гардеробов в классах допускается только в сельской местности с количеством учащихся не более 10 человек – п.4.5.;

-для обучающихся начального звена установлены школьные парты, не обеспеченные регулятором наклона поверхности рабочей плоскости, п.5.3.

- в помещениях начальных классов не установлены умывальные раковины с подводкой холодной и горячей воды, п.п. 4.27., 8.1:

-не проводится обследование технического состояния вентиляции специализированными организациями через 2 года после ввода здания в эксплуатацию, в дальнейшем – не реже 1 раза в 10 лет. При обследовании технического состояния вентиляции не осуществляются инструментальные измерения объемов вытяжки воздуха, п.6.1;

- не установлены в кабинетах химии и физики ученические столы, имеющие устойчивое к действию агрессивных химических веществ покрытие и защитные бортики по наружному краю стола, п.5.8;

-туалеты для мальчиков и девочек не оборудованы кабинами с дверями, п.4.2

СанПиН 2.4.5.2409–08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»:

- руководителем образовательного учреждения не обеспечена полнота охвата обучающихся горячим питанием, п.п. 6.8., 14.1;

- фактический рацион питания учащихся не соответствует примерному меню, согласованному с Управлением Роспотребнадзора по Кировской области:

-по набору блюд. При проведении замены одних продуктов, блюд и кулинарных изделий не проводятся расчеты, подтверждающие их соответствие по пищевой ценности в соответствии с таблицей замены пищевых продуктов согласно приложению 6;

-занижается масса мясных блюд и салатов;

масса порций мясных блюд на завтрак одинаковая для детей 7-11 лет и 12-18 лет; п.п. 6.9., 6.22., приложение 3;

- при отсутствии в столовой, работающей на полуфабрикатах, отдельного помещения для обработки яиц и мясо-рыбного цеха, допускается поставка необработанных яиц и проведение их обработки в доготовочном цехе, п.8.14.

### **При проверках дошкольных образовательных организаций**

СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»:

- не соблюдаются нормы площади на одного ребенка (менее 2 кв.м) в группах для детей дошкольного возраста, п.1.9.

- в раздевальных (или в отдельном помещении) групповых ячеек не предусмотрены условия для сушки верхней одежды и обуви детей, п.6.2:

- не проводится обследование вновь завозимого песка на соответствие гигиеническим нормативам по микробиологическим, санитарно-химическим, радиологическим показателям (отсутствуют протоколы лабораторных исследований), п.3.15;

- выдача готовой пищи разрешается после проведения контроля бракеражной комиссией в составе менее 3-х человек, без указания часа изготовления блюда, 14.23.

- для технических целей (уборка помещений групповой, туалета и т.п.) не оборудован в туалетных помещениях всех групповых ячеек отдельный водопроводный кран, п.17.3 СанПиН 2.4.1.3049-13.;

- расстановка кроватей не обеспечивает свободный проход между кроватями, кроватями и наружными стенами, кроватями и отопительными приборами, п.6.13. СанПиН 2.4.1.3049-13;

- для ополаскивания столовой посуды в групповых ячейках отсутствуют гибкие шланги с душевой насадкой, п.13.6. СанПиН 2.4.1.3049-13.

### **При проверках образовательных организаций дополнительного образования**

СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»:

в учебных кабинетах отделка полов, стен, потолков не допускает проведение уборки влажным способом и обработку дезинфицирующими средствами (должны быть гладкими, без нарушения целостности и признаков поражения грибком), п.3.8;

несвоевременно осуществляется замена неисправных источников света: в учебных кабинетах, танцевальных и спортивных залах, п.10.3;

светопроемы в учебных кабинетах не оборудованы регулируемыми солнцезащитными устройствами типа жалюзи, тканевыми шторами светлых тонов, п.5.3;

учебные кабинеты, помещения для занятий не оснащены бытовым термометром для контроля температурного режима, п.6.2;

не соблюдаются санитарные правила при осуществлении дезинфекционной деятельности в учреждении, а именно: приготовленный к использованию дезинфицирующий раствор в помещении для хранения уборочного инвентаря не имеет четкой надписи с указанием названия препарата, его концентрации, назначения, предельного срока годности, п.10.4, 10.5.

### **При проверках образовательных организаций среднего профессионального образования**

СП 2.1.2.2844-11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию и содержанию общежитий для работников организаций и обучающихся образовательных учреждений»:

- не соблюдается норма площади на 1 человека в общежитии – менее 6 кв. метров на 1 койку, п.1.4;

- в общежитии мягкий инвентарь (матрасы, подушки, одеяла) не подвергается камерной дезинфекции ежегодно, а также после каждого выселения проживающих, п.5.9;

- не все жилые комнаты обеспечены твердым и мягким инвентарем в достаточном количестве – количество тумбочек, стульев не соответствует числу проживающих в комнате, п.4.4.1;

- не соблюдаются санитарные правила при осуществлении дезинфекционной деятельности в учебных корпусах (отсутствуют инструкции с указанием правил приготовления и использования рабочих дезинфицирующих растворов, нет мерных емкостей для их приготовления), п.5.1.

СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»:

- руководителем образовательного учреждения не организован контроль за работой столовой, осуществляющей услуги по питанию обучающихся (оценка качества блюд бракеражной комиссией ведется в составе менее 3-х человек; не ведется контроль за качественным и количественным составом рациона питания, не ведется журнал «Ведомость контроля за питанием»), п.14.1;

- выставляемые в обеденном зале меню, в которых указываются сведения об объемах блюд и названия кулинарных изделий, не утверждены руководителем образовательного учреждения, п.6.24;

- ассортимент питания в буфете не согласован с территориальным органом исполнительной власти, уполномоченным осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор, п.6.31;

- в буфете и столовой реализуются пищевые продукты, не допущенные для реализации в организациях общественного питания образовательных учреждений, п.6.25, приложение 7.

### **При проверке юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, реализующих товары детского ассортимента**

ТР ТС 007/2011 «Технический регламент Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков»; ТР ТС 008/2011 «Технический регламент Таможенного союза «О безопасности игрушек»»:

- маркировка продукции не является достоверной, проверяемой, читаемой и доступной для осмотра и идентификации;

- маркировка продукции не содержит следующую информацию:
  - наименование страны, где изготовлена продукция;
  - наименование и местонахождение изготовителя (**уполномоченного изготовителем лица**), импортера, **дистрибьютора**;
  - наименование и вид (назначение) изделия;
  - дата изготовления;
  - единый знак обращения на рынке;
  - информация не представлена на русском языке;.
- допускается использования указаний "экологически чистая", "ортопедическая" и других аналогичных указаний без соответствующего подтверждения;
- маркировка одежды, изделий из текстильных материалов, кожи, меха, трикотажных изделий и готовых штучных текстильных изделий в дополнение к обязательным требованиям не имеет информацию с указанием:
  - вида и массовой доли (процентного содержания) натурального и химического сырья в материале верха и подкладке изделия (отклонения фактических значений процентного содержания сырья не должно превышать 5 процентов), а также вида меха и вида его обработки (крашеный или некрашеный);
  - размера изделия в соответствии с типовой размерной шкалой или требованиями нормативного документа на конкретный вид продукции;
  - символов по уходу за изделием и (или) инструкции по особенностям ухода за изделием в процессе эксплуатации (при необходимости);
- изделия для **новорожденных** и бельевые изделия для детей до 1 года не сопровождаются информацией «Предварительная стирка обязательна»;
- маркировка обуви не имеет информацию о размере, модели и (или) артикуле изделия, материале верха, подкладки и подошвы, условиях эксплуатации и ухода за обувью.

С целью обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия детского населения и недопущения нарушений санитарно-эпидемиологических правил и нормативов руководителям образовательных организаций для детей и подростков необходимо взять под личный контроль исполнение требований санитарного законодательства в учреждении и усилить работу по производственному контролю за выполнением санитарно-эпидемиологических и профилактических мероприятий в учреждении:

1. Руководитель общеобразовательного учреждения является ответственным лицом за организацию и полноту выполнения санитарных правил, он обеспечивает:

наличие в учреждении санитарных правил и доведение их содержания до работников учреждения;

выполнение требований санитарных правил всеми работниками учреждения;

необходимые условия для соблюдения санитарных правил;

2. Ежедневный контроль за соблюдением требований санитарных правил со стороны медицинского персонала образовательного учреждения;

3. Производственный контроль за выполнением санитарно-эпидемиологических и профилактических мероприятий в учреждении;

4. Своевременное планирование и включение в смету расходов на следующий год вопросов по улучшению материально-технической базы учреждения в плане санитарно-эпидемиологического благополучия.

## **Типовые нарушения нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей и рекомендации по их устранению**

### **В области оказания финансовых услуг**

1. Нарушения требований ч. 1 ст. 450, ч. 1 ст. 452 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч.ч. 4, 19 ст. 5 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ч.ч. 1, 2 ст. 16 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»:

- предоставление пакета банковских услуг не соответствуют требованиям законодательства, так как на момент заключения договора потребитель не обладал информацией о дополнительных услугах, включенных в пакет (стоимость не определена). Потребителю не предоставляется возможность выразить желание о предоставлении отдельной услуги либо об отказе от них. Потребитель может выразить согласие на предоставление дополнительных услуг лишь за весь пакет. Указанные условия ущемляют установленные законом права потребителя.

Рекомендации: кредитор в заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа) обязан указать стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги кредитора и должен обеспечить возможность заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров.

2. Нарушения требований пп. 6) ч. 4 ст. 6, п.2 ст. 7 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ч.ч. 1, 2 ст. 16 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»:

- кредитной организацией в полную стоимость потребительского кредита включена страховая премия по договору страхования, при этом выгодоприобретателем по такому договору является заемщик; схема кредитования со страхованием разработана таким образом, что потребителю не предоставляются сведения, необходимые для выбора услуг страхования: об иных страховых организациях, о возможности оплатить дополнительную услугу иным способом (не кредитными средствами), об указании в качестве выгодоприобретателя иного лица. Указанные условия ущемляют установленные законом права потребителя.

Рекомендации: не включать в полную стоимость кредита сумму страховой премии, если отсутствует письменное заявление о предоставлении кредита от заемщика, в котором он выражает свое согласие на заключение такого договора и (или) на оказание такой услуги.

### **В сфере розничной торговли**

1. Нарушения требований п.п. 1, 2 ст. 9 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», п.9 ст. 5 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции»:

- отсутствует на маркировке товаров необходимая информация о продавце, товаре, нарушает права потребителей на получение необходимой и достоверной информации о реализуемой услуге.

Рекомендации: указывать на маркировке товаров необходимую и достоверную информацию.

2. Нарушения требований ст.9, 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", п. 9, п.10 Правил продажи отдельных видов товаров, утв.постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55:

- на вывеске торгового объекта отсутствует адрес местонахождения продавца, в магазине отсутствует необходимая информация о продавце.

Рекомендации: указывать на вывеске необходимую информацию, а также предоставлять необходимую информацию о продавце.

3. Нарушения требований ч. 1 ст. 16, п.2 ст. 17, п.6 ст. 18, ст. 21, ст. 22, п.3 ст. 23.1 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»:

- при расторжении договора с потребителя удерживается определенная сумма от стоимости заказа, а не фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, указанное условие ущемляет установленные законом права потребителя.

- нарушение сроков рассмотрения требований потребителей ущемляет установленные законом права потребителя.

- занижение пени за нарушение сроков исполнения условий договора ущемляет установленные законом права потребителя.

- включение в договор условий, ущемляющих права потребителя на судебную защиту.

Рекомендации: при расторжении договоров об оказании услуг допустимо взыскивать с потребителя только фактически понесенные расходы; не занижать сумму неустойки; соблюдать сроки рассмотрения требований потребителей; соблюдать право потребителей на подсудность по своему выбору.

## **В области оказания бытовых услуг**

Нарушения требований п.1 ст. 16, п.3 ст. 29, ст. 30, ст. 31 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»:

- ограничение срока предъявления требований, связанных с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), ущемляет установленные законом права потребителя.

- нарушение сроков рассмотрения требований потребителей ущемляет установленные законом права потребителя.

Рекомендации: учитывать, что потребители вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги) в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в пределах двух лет со дня принятия работы (оказанной услуги). При этом регламентированы сроки удовлетворения отдельных требований потребителей.

### **При реализации меховых изделий, маркированных контрольно-идентификационными знаками**

1. Нарушение п.3 Правил реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 августа 2016 г. №787:

- при описании товаров в информационном ресурсе, обеспечивающем учет и хранение достоверных данных о товарах в контрольных (идентификационных) знаках отсутствует информация о полном наименовании товара; бренде (торговой марке) (при наличии); наименовании производителя товара (наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя); стране происхождения товара; код товара по Товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза; размере изделия; виде меха; информация о покраске изделия; модель; цвет; дата и номер декларации соответствия.

Рекомендации: участникам оборота товаров при описании товаров в информационном ресурсе, обеспечивающем учет и хранение достоверных данных о товарах передавать необходимую и достоверную информацию.

2. Нарушение ст. 9 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», утвержденного **Решением** Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 г. №876:

- на маркировке изделия, этикетке, прикрепляемой к изделию или товарном ярлыке, упаковке изделия, упаковке группы изделий или листке-вкладыше к продукции отсутствовала следующая обязательная информация: наименование продукции; наименование страны-изготовителя; наименование изготовителя, или продавца или **уполномоченного изготовителем лица**; юридический адрес изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица; размер изделия; состав сырья; товарный знак (при наличии); единый знак обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза; гарантийные обязательства изготовителя (при необходимости); дату изготовления; номер партии продукции (при необходимости). Для одежды и изделий из меха дополнительная информация должна содержать: вид меха и вид его обработки (крашеный или некрашеный); символы по уходу за изделием; инструкцию по уходу за изделием в процессе эксплуатации (при необходимости).

Рекомендации: на маркировке изделия указывать необходимую и достоверную информацию.