

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Кировской области

Доклад
по правоприменительной практике Управления Роспотребнадзора по
Кировской области во втором квартале 2018 года

2018, г. Киров

I. Общие положения

Управление Роспотребнадзора по Кировской области (далее - Управление) в соответствии с Положением, утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09 июля 2012 года № 684, является территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно - эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка.

1. В сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Управление руководствуется Федеральным законом от 30.03.1999 года «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Положением о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июня 2003 года № 476, и осуществляет следующие полномочия федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора:

1.1 организует и проводит проверки выполнения органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, их руководителями и иными должностными лицами, индивидуальными предпринимателями, их уполномоченными представителями и гражданами требований санитарного законодательства, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, предписаний должностных лиц, осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

1.2 осуществляет в установленном порядке проверку деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также технических регламентов, государственный контроль (надзор) за соблюдением требований которых возложен на Роспотребнадзор;

1.3 организует и проводит в порядке, установленном в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о Государственной границе Российской Федерации, санитарно-карантинный контроль в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации;

1.4 применяет в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, меры по пресечению выявленных нарушений требований санитарного законодательства, технических регламентов и (или) устранению последствий таких нарушений, выдает предписания об устранении выявленных нарушений требований санитарного

законодательства, технических регламентов и привлекает к ответственности лиц, совершивших такие нарушения;

1.5 выдает предписания о проведении санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;

1.6 осуществляет систематическое наблюдение за исполнением требований санитарного законодательства, анализ и прогнозирование состояния исполнения требований санитарного законодательства, технических регламентов при осуществлении органами государственной власти, органами местного самоуправления, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами своей деятельности;

1.7 осуществляет федеральное статистическое наблюдение в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также принимает участие в формировании открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

1.8 проводит ежегодный анализ и оценку эффективности федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора на территории Кировской области;

1.9 участвует в работе по созданию и функционированию системы контроля за санитарно-эпидемиологическим состоянием объектов массового сосредоточения людей;

2. В сфере защиты прав потребителей и потребительского рынка Управление руководствуется Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Положением о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 2 мая 2012 года № 412 и осуществляет следующие полномочия федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей:

2.1 организацию и проведение проверок соблюдения изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами) требований, установленных международными договорами Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, предписаний должностных лиц органа государственного надзора;

2.2 организацию и проведение проверок соответствия товаров (работ, услуг) обязательным требованиям, обеспечивающим безопасность товаров (работ, услуг) для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, предупреждение действий, вводящих потребителей в заблуждение, и предотвращение причинения вреда имуществу потребителей, установленным в соответствии с международными договорами Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

2.3 организацию и проведение проверок за соблюдением требований о включении информации о классе энергетической эффективности товара, иной обязательной информации об энергетической эффективности в техническую документацию, прилагаемую к товару, в его маркировку, нанесении такой информации на его этикетку, а также правил включения (нанесения) указанной информации;

2.4 применение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, мер пресечения нарушений обязательных требований, выдачу предписаний о прекращении нарушений прав потребителей, о прекращении нарушений обязательных требований, об устранении выявленных нарушений обязательных требований, привлечение к ответственности лиц, совершивших такие нарушения;

2.5 систематическое наблюдение за исполнением обязательных требований, анализ и прогнозирование состояния исполнения обязательных требований при осуществлении изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами) своей деятельности;

2.6 статистическое наблюдение в области обеспечения защиты прав потребителей, учет и анализ случаев причинения вреда жизни и здоровью потребителей, окружающей среде и имуществу потребителей, связанного с приобретением и использованием товаров (работ, услуг) с недостатками, опасных товаров (работ, услуг) либо с предоставлением потребителям несвоевременной, полной, недостоверной и вводящей в заблуждение информации о товарах (работах, услугах), участие в формировании открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг);

2.7 ежегодное проведение анализа и оценки эффективности федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в Кировской области;

2.8 предъявление исков в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор и федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

В целях реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности в Российской Федерации на 2016-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 01.04.2016 г. №559-р, Приоритетной программой «Реформа контрольной и надзорной деятельности», утвержденной Президиумом Совета

при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 21 декабря 2016 г. №12), Паспорт приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденный протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 21 февраля 2017г. № 13(2), Приоритетного проекта «Внедрение системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований», Федерального закона от 23.06.2016 №182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации, статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и в соответствии с приказом Роспотребнадзора от 09.02.2018г. г. № 69 «О проведении акции «Дни открытых дверей для предпринимателей» и публичных обсуждений результатов правоприменительной практики Роспотребнадзора 19 апреля 2018 г. проводятся публичные обсуждения обзора правоприменительной практики Управления Роспотребнадзора по Кировской области за 2 квартал 2018 г.

Доклад по правоприменительной практике содержит сведения о рассмотрении обращений граждан, типовых и массовых нарушениях обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению; о проведенных в отношении подконтрольных лиц проверках и иных мероприятиях по контролю; наложенных по результатам указанных мероприятий мерах административной и иной публично-правовой ответственности; результатах административного и судебного оспаривания решений, действий (бездействий) должностных лиц Управления.

II. Результаты надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по Кировской области во 2 квартале 2018 года

При организации и осуществлении государственного контроля (надзора) используется риск - ориентированный подход, предусматривающий выбор интенсивности, формы, продолжительности, периодичности проведения мероприятий по контролю, мероприятий по профилактике обязательных требований с учетом отнесения юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими при осуществлении деятельности производственных объектов к определенной категории риска.

На 2018 год Управлением Роспотребнадзора по Кировской области запланировано проведение 611 плановых проверок (1222 объекта) в том числе юридических лиц, индивидуальных предпринимателей - 611, в отношении органов местного самоуправления проверки не планировались.

Общее количество плановых проверок на 2018 г. меньше, чем на 2017 г. на 20 проверок (3,2%).

По категориям риска объекты в отношении которых запланированы проверки в 2018 году юридических лиц, индивидуальных предпринимателей распределены:

Чрезвычайно высокий риск	11,70% (в 2017 году не планировались),
Высокий риск	23,90% (в 2017 году – 3,1%),
Значительный риск	52,78% (в 2017 году - 22,1%) ,
Средний риск	10,56% (в 2017 году - 38%) ,
Умеренный риск	2,54% (в 2017 году – 45,4%),
Низкий риск	0 (не планировались) (в 2017 году – 1,4%).

Количество проверок деятельности объектов высокого риска увеличилось в сравнении с 2017 годом в 7,7 раза, объектов значительного риска в 2,3 раза. При этом количество проверок объектов среднего риска сократилась в 3,5 раза, их доля составила 10,56% (2017г. – 38%), умеренного риска сократилось в 17,8 раз, их доля составила 2,54% (2017 г. – 45,4%).

Большая часть проверок 526 (86%) запланирована в отношении организаций, предоставляющих услуги, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23.11.2009г. № 944 « Об утверждении перечня видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере, осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью».

Проверки субъектов малого предпринимательства составляют 2,4 % (15 проверок) от общего количества плановых проверок ЮЛ, ИП на 2018 год.

Основанием для включения в план проверок субъектов малого предпринимательства явилось назначенное ранее административное наказание в виде административного приостановления деятельности (АПД).

При планировании проверок на 2018 год Управлением Роспотребнадзора по Кировской области соблюдены законодательные запреты и ограничения при осуществлении федерального государственного надзора, соблюдены права юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

Во втором квартале 2018 г. Управлением Роспотребнадзора по Кировской области проведено 338 проверок в рамках Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», из них плановых – 171(50,6%), внеплановых – 167 (49,4%).

В структуре проверенных в отчетный период в рамках осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора в плановом порядке субъектов 47,3% составили субъекты среднего риска, 40,3% значительного риска, 12,4% умеренного риска, из них 94 % – детские

дошкольные учреждения, общеобразовательные и медицинские организации.

Доля субъектов малого бизнеса в структуре плановых проверок составила 1,1% (2 проверки, это юридические лица, в отношении которых ранее применялось АПД (ст. 26.1 КоАП РФ). Это субъекты надзора, предоставляющие услуги общественного питания населению.

Количество проверок по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее АППГ) 2 кварталом 2017 г. (420) снизилось на 19,6 % за счет снижения количества плановых проверок на 22,5% (с 202 проверок в АППГ до 171 во 2 кв. 2018г.), внеплановых проверок на 23,4% (с 218 проверок в АППГ до 167 во 2 кв. 2018г.).

Выездные проверки составили – 91,1% (308). Удельный вес документарных проверок повысился с 7,6% (АППГ) до 8,8% во 2 кв. 2018г.

Основаниями для проведения 167 внеплановых проверок во 2 кв. 2018 г. являлись:

- контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 48 (28,7%) (2 кв. 2017 г. – 36,6%);
- информация о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 12 (7,1%) (2 кв. 2017 г. – 4,5%);
- информация о причинении вреда жизни, здоровью граждан – 0 (0%) (2кв. 2017г. – 0,4%);
- обращения прав потребителей – 24 (14,3%) (2 кв. 2017 г. – 5,5%);
- приказы (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданные в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 78 (46,7%) (2 кв. 2017 г.– 51,8%);
- в соответствии с требованием органов прокуратуры – 1 (0,5%) (2 кв. 2017г. – 0%).

По сравнению с аналогичным периодом 2017 г. увеличилась доля внеплановых проверок, проведенных по обращениям потребителей, права которых нарушены, с 5,5% во 2 квартале 2017 г. до 14,3% во 2 квартале 2018г., т.е. в 2 раза.

Количество и доля внеплановых проверок, проведенных по информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, увеличились соответственно с 10 (АППГ) до 12 проверок (2кв. 2018г.) или с 4,5% во 2 квартале 2017 г. до 7,1% в отчетном периоде (в 1,2 раза).

Отмечается сокращение в 1,6 раза количества внеплановых проверок, проведенных по контролю исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений, соответственно с 80 (АППГ) до 48 проверок (2кв. 2018г.), доля таких проверок снизилась с 36,6% (АППГ) до 28,7% (2кв. 2018г.).

Количество внеплановых проверок, проведенных по приказам руководителя Роспотребнадзора, изданных в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации

по сравнению с аналогичным периодом 2017 г. также сократилось со 113 до 78, т. е. в 1,4 раза, а доля таких проверок снизилась с 51,8% до 46,7%.

В соответствии с п.п. «а» п. 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2010 г. № 489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» исключено 7 плановых проверок, предусмотренных планом:

в связи с ликвидацией, прекращением юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем деятельности, подлежащей проверке, ликвидации – 6;

в связи с приобретением статуса субъекта малого предпринимательства – 1.

В силу постановления Правительства Российской Федерации от 09.09.2016 № 892 «О внесении изменений в Правила подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» в установленном порядке осуществлены процедуры по внесению 7 изменений в ежегодный план сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе в связи с изменением адреса места нахождения или адреса фактического осуществления деятельности юридического лица или индивидуального предпринимателя, реорганизацией юридического лица.

Во исполнение п. 4 ч. 2 ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Кировской области за 2 квартал 2018 года объявлено и направлено юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям 50 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований. В том числе в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 39 (78,0%), в области защиты прав потребителей – 11 (22,0%).

Проверена деятельность 336 юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, из них 259 (77,0%) осуществляли деятельность с нарушением обязательных требований законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения и защиты прав потребителей (2 кв. 2017 г. – 80,5%).

У 10 (2,9%) проверенных юридических лиц, индивидуальных предпринимателей выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан (2 кв. 2017 г. – 1,9%).

Удельный вес проверок, по итогам проведения которых выявлены правонарушения, незначительно уменьшился и составил 78,9% (267 проверок) (2 кв. 2017 г. – 80,9%), в том числе нарушения выявлены по результатам 171 проведенных плановых проверок – 100,0% из общего количества проведенных плановых проверок (171).

Общее количество контрольно-надзорных мероприятий с выявленными правонарушениями во 2 квартале 2018 г. составило 267 или 78,9% от общего количества надзорных мероприятий (338), из них плановых – 171 (100,0%), внеплановых – 96 (35,4%).

Из 7 внеплановых выездных проверок, проведенных во 2 квартале 2018 года на основании информации о фактах возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан и о фактах причинения вреда жизни, здоровью граждан, проведение которых согласовано с прокурорами, нарушения обязательных требований выявлены при 7 проверках (100 %) (во 2 квартале 2017 г. – 100 %).

По результатам проверок во 2 квартале 2018 года выявлено 450 правонарушений. Среднее количество правонарушений на одну проверку с выявленными нарушениями составило 1,6 (2 квартал 2017г. – 1,2).

Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений возбуждены дела об административных правонарушениях, составила во 2 квартале 2018 года 78,9% .

Доля проверок во 2 квартале 2018 года, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений наложены административные наказания (в % от общего числа проверок, в результате которых выявлены правонарушения) составила 77,1%.

По итогам проверок во 2 квартале 2018 года за выявленные нарушения в соответствии с законодательством Российской Федерации всего наложено 490 мер административного наказания, в т.ч. по видам наказаний:

443 административных штрафа (2 квартал 2017 г. - 402), общая сумма наложенных штрафов составила 2959,3 тыс. руб. (2 квартал 2017 г. – 2158,5 тыс. руб.). Общая сумма уплаченных (взысканных) административных штрафов – 2104,4 тыс. руб. (2 квартал 2017 г. – 1618,4 тыс. руб.);

40 предупреждений (2 квартал 2017 г. - 112);

судебными органами принято 7 решений об административном приостановлении деятельности объектов (АПД), деятельность которых создает угрозу для жизни и здоровья человека, по административным делам, возбужденным должностными лицами управления (2 квартал 2017 г. - 5).

По сравнению с аналогичным периодом 2017 г. количество предупреждений во 2 квартале 2018 года снизилось в 2,8 раза. Количество АПД возросло на 40,0%.

Во 2 квартале 2018 г. в органы прокуратуры направлено 7 заявлений о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, из них органами прокуратуры все проверки были согласованы (100%). (2 квартал 2017 г. соответственно - 100%).

Количество заявлений, направленных в прокуратуру, увеличилось в 1,4 раза с 5 заявлений до 7.

Доля проверок, признанных недействительными, от общего количества проведенных проверок, составила как и во 2 квартале 2017 года 0,0%.

За отчетный период от проверенных юридических лиц и индивидуальных предпринимателей жалоб на организацию и проведение проверок в Управление не поступало.

Во исполнение ст.8.2. Федерального закона от 26 декабря 2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» за 2 квартал 2018 года проведено 182 мероприятия, направленных на профилактику нарушений обязательных требований, в т.ч. в области санитарно-эпидемиологического благополучия 152, в области защиты прав потребителей – 30.

Соотношение мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований (182) к числу проведенных проверок (38) составляет 1:1,8.

Должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Кировской области в целом соблюдаются общие принципы защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в установленных сферах, обязанности, ограничения и запреты при проведении мероприятий по контролю, а также требования к оформлению результатов проведенных плановых и внеплановых проверок. В достаточной степени применяются предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по пресечению правонарушений, выявленных по итогам проведенных проверок, не предъявлялись избыточные требования к субъектам предпринимательской деятельности, соблюдались права субъектов малого предпринимательства.

Информация о работе с обращениями граждан во 2 квартале (с нарастающим итогом)

Во 2 квартале 2018 г. в Управление Роспотребнадзора по Кировской области поступило на рассмотрение 3112 обращений граждан (с нарастающим итогом), в том числе письменных обращений – 1465 (47,0%), устных – 1647 (53,0%). В электронном виде принято 344 обращения, что составило 23,4% от письменных обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2017 года (далее АППГ) общее количество обращений уменьшилось на 9,8%.

Из общего количества обращений граждан, доля обращений на нарушения законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения составила – 35,3% (1106), на нарушения прав потребителей – 63,4% (1975), по иным вопросам – 1,3% (31).

Наиболее проблемными вопросами, побудившими граждан направить обращения в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, являлись:

условия проживания в жилых помещениях – 321 обращение (29,0%) (2 кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 337 (21,5%);

планировка и застройка городских и сельских поселений – 23 обращения (2,0%) (2 кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 26 (1,6%);

качество пищевых продуктов, пищевых добавок, продовольственного сырья, а также контактирующих с ними материалов и изделий, и технологии их производства – 122 обращения (11,0%) (2 кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 186 (11,9%);

алкогольная продукция – 1 обращение (0,09%) (2 кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 2 (0,1%);

курение табака, запрет на курение табака – 7 обращений (0,6%) (2 кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 37 (2,3%);

атмосферный воздух в городских и сельских поселениях, на территориях промышленных организаций, воздух в рабочих зонах производственных помещений, жилых и других помещениях – 87 обращений (7,8%) (2 кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 102 (6,5%);

эксплуатация производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования – 76 обращений (6,8%) (2 кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 70 (4,4%);

организация питания населения – 42 обращения (3,8%) (2 кв. 2017 г. – 57 (3,6%);

сбор, использование, обезвреживание, транспортировка, хранение и захоронение отходов производства и потребления – 94 обращения (8,4%) (2 кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 62 (3,9%);

почва, содержание территорий городских и сельских поселений, промышленных площадок – 30 обращений (0,2%) (2 кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 54 (3,4%);

качество питьевой воды и питьевого водоснабжения населения, водоотведения – 68 обращений (6,1%) (2 кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 92 (5,8%);

условия воспитания и обучения – 0 обращений (0,0%) (2 кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 47 (3,0%);

условия отдыха и оздоровления детей – 57 обращений (5,1%) (2 кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 56 (3,5%);

иные вопросы санитарно-эпидемиологического благополучия – 0 обращения (0,0%) (2 кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 99 (6,3%).

За анализируемый период по сравнению с аналогичным периодом 2017 г. увеличилась доля обращений на атмосферный воздух в городских и сельских поселениях, на территориях промышленных организаций, воздух в рабочих зонах производственных помещений, жилых и других помещениях с 6,5% до 7,8%, на качество питьевой воды и питьевого водоснабжения населения, водоотведения с 5,8% до 6,1%, на эксплуатацию

производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования с 4,4% до 6,8%, на планировку и застройку городских и сельских поселений с 1,6% до 2,0%, на организацию питания населения с 3,6% до 3,8%, на условия отдыха и оздоровления детей с 3,5% до 5,1%.

Самыми распространенными причинами направления обращений граждан на нарушения законодательства по защите прав потребителей являлись нарушения в сферах:

розничной торговли – 1267 обращений (40,7%) (2 кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 1280 (37,0%);

страховой и банковской деятельности – 96 обращений (3,0 %) (2 кв. 2017г. с нарастающим итогом – 131 (3,7%);

бытового обслуживания – 116 обращений (3,7%) (2 кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 129 (3,7%);

общественного питания – 25 обращений (0,8%) (2кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 32 (0,9%);

деятельности на финансовом рынке (в целом) – 129 обращений (4,1%) (2кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 2 (0,05%);

медицинские услуги – 55 обращений (1,7%) (2 кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 30 (0,8%);

техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств – 9 обращений (0,2%) (2 кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 17 (0,4%);

прочие виды оказания услуг (работ) – 199 обращений (6,3%) (2 кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 49 (1,4%).

По сравнению с аналогичным периодом 2017 г. выросла доля обращений потребителей на нарушения в сфере розничной торговли с 37,0% до 40,7%, деятельности на финансовом рынке (в целом) с 0,05% до 4,1%, в сфере медицинских услуг с 0,8% до 1,7% прочих видов оказания услуг (работ) с 1,4% до 6,3%.

Во 2 квартале 2018 года рассмотрено 2906 обращений с нарастающим итогом (93,3%), находятся на рассмотрении (на конец отчетного периода) 206 обращений (6,7%).

Отозвано гражданами 26 обращений (0,8%).

Результаты рассмотрения обращений (2906):

- поддержано – 2906 (100%);
- разъяснено – 2805 (90,1%);
- «меры приняты» - 101 (3,4%);
- направлено на рассмотрение по подведомственности – 266 (9,1%);

В порядке, установленном ч. 3.2. ст. 10 Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» при рассмотрении обращений граждан во 2 квартале 2018 года проведено 2162 предварительных проверок поступившей информации с нарастающим итогом, в том числе при рассмотрении обращений в области санитарно-эпидемиологического благополучия

населения – 1027, при рассмотрении обращений в области защиты прав потребителей – 1135.

Количество и доля обращений, ставших основанием для проведения проверок и административных расследований, во 2 квартале 2018 года с нарастающим итогом составила – 101 (3,2%) (2 кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 74 обращений (2,1%).

Количество и доля обращений, подтвердившихся в результате проведения проверок и административных расследований, во 2 квартале 2018 года с нарастающим итогом составила – 101 (100%) (2 кв. 2017 г. с нарастающим итогом – 29 (0,8%).

По результатам выявленных нарушений обязательных требований санитарно-эпидемиологического законодательства и законодательства в области защиты прав потребителей при рассмотрении обращений граждан во 2 квартале должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Кировской области в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан возбуждено – 114 административных дел с нарастающим итогом.

Число заявлений или исков, поданных во 2 квартале 2018 года в суд по фактам нарушений санитарно-эпидемиологического законодательства, законодательства по защите прав потребителей, выявленных в результате рассмотрения обращений – 11 с нарастающим итогом.

Руководителем и другими должностными лицами, уполномоченными осуществлять личный прием граждан, во 2 квартале 2018 г. принято 104 гражданина с нарастающим итогом (2 квартал 2017 г. с нарастающим итогом – 102).

Уполномоченными должностными лицами в общественной приемной Управления во 2 квартале 2018 года принято 380 человек с нарастающим итогом (2 квартал 2017 г. с нарастающим итогом – 403).

По «горячей линии» во 2 квартале 2018 года принято и рассмотрено 1193 обращения с нарастающим итогом (2 квартал 2017 г. с нарастающим итогом – 1278), в том числе по вопросам защиты прав потребителей – 732 обращения (61,3%), по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 430 обращений (36,0 %), по иным вопросам – 31 (2,7%).

Исковая работа.

Исковая работа проводится в постоянном режиме, в целях повышения эффективности надзора, в первую очередь в случаях, когда хозяйствующие субъекты уклоняются от выполнения требований законодательства РФ, Управлением подаются иски в рамках:

- Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", с целью понуждения по устранению выявленных нарушений,

- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» о признании информации запрещенной к распространению в сети «Интернет»,

- Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" о признании незаконной торговли табачными изделиями на расстоянии менее 100 метров от территории образовательных учреждений.

Во 2 квартале 2018г. Управлением Роспотребнадзора по Кировской области подано всего 36 исковых заявлений, 27 исковых заявления удовлетворены судом в полном объеме, 9 исковых заявления находятся на рассмотрении в судах.

3 иска поданы Управлением о признании информации запрещенной к распространению в сети «Интернет», 2- из них были рассмотрены и удовлетворены – дистанционная продажа алкогольной продукцией и табачными изделиями признана судом незаконной на 36 сайтах. Согласно требований Закона № 149-ФЗ в целях ограничения доступа к сайтам в сети «Интернет», содержащим информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, создан «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено». Ведение реестра осуществляются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, в порядке, установленном Правительством РФ (Роскомнадзором). После вступления в силу решений судов, Роскомнадзор включает соответствующие сайты в данный Реестр.

В соответствии с Кодексом об административных правонарушениях РФ назначение административного наказания не освобождает лицо от исполнения обязанности, за неисполнение которой административное наказание было назначено, поэтому в случае не прекращения продажи табачных изделий в добровольном порядке, Управление обращается в суд с соответствующими исковыми заявлениями о запрете продажи табачных изделий при нарушении 100-метровой зоны от территории образовательных учреждений (во 2 квартале 2018 года направлено 2 иска, один из которых удовлетворен, оставшиеся находятся на рассмотрении в суде).

По указанной категории исков, суды выносят решения о запрете юридическим лицам (индивидуальным предпринимателям) осуществлять продажу табачной продукции по конкретному адресу.

25 исковых заявлений поданы Управлением в 2 квартале 2018 года об устранении нарушений законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Из них, 16 исковых заявления были поданы в отношении образовательных учреждений и детских дошкольных учреждений, в связи с

невыполнением предписаний об устранении выявленных нарушений в основном по причине ненадлежащего финансирования их из бюджета. 13 исковых заявлений удовлетворены судом в полном объеме, остальные находятся на рассмотрении в судах.

Наиболее часто встречающимися требованиями по указанному направлению являются исковые требования об устранении нарушений санитарных правил, требующие значительного финансового обеспечения со стороны Учредителя – муниципального образования (требования об установлении (либо ремонте) теневых навесов на прогулочных площадках детских дошкольных учреждений; нарушения, касающиеся внутренних отделок помещений детских учреждений, установки новых оконных блоков и другие).

Одним из наиболее значимых рассмотренных судом общей юрисдикции исковых дел Управления по 2 квартале 2018г. необходимо отметить гражданское дело по иску Управления к ООО «Дион».

По результатам проверки предписания об устранении выявленных нарушений требований санитарного законодательства установлены нарушения требований санитарного законодательства в вопросах организации производственного контроля за качеством атмосферного воздуха в зоне влияния выбросов ООО «ДИОН», отсутствию регулирования выбросов в период наступления неблагоприятных погодных условий. По результатам проведенной проверки ООО «ДИОН» выдано предписание об устранении выявленных нарушений санитарных правил. Предписание обжаловалось в суде, 25.09.2017 года признано законным. Большинство пунктов предписания не было исполнено.

В связи с этим, Управлением в отношении ООО «ДИОН» направлено исковое заявление о признании незаконным бездействия общества по невыполнению обязательных требований санитарного законодательства, 03.04.2018 года решением Первомайского районного суда г. Кирова исковые требования Управления удовлетворены в полном объеме, решение вступило в законную силу 19.06.2018 года.

По фактам нарушения требований законодательства РФ при обращении с отходами производства и потребления в целях предотвращения вредного воздействия отходов производства и потребления на здоровье человека и окружающую среду Управлением и его территориальными отделами во 2 квартале было подано 12 исковых заявлений, 9 из которых удовлетворены, 3 иска находятся на рассмотрении в суде.

По результатам рассмотрения одного из исковых дел Управления-Унинским районным судом Кировской области принято решение о признании бездействия Муниципального образования «Богородский муниципальный район Кировской области» в части организации деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, захоронению твердых коммунальных отходов на территории на полигоне ТБО (1 очередь) по адресу Кировская область, Богородский район, 1,3 км. северо-восточнее пгт.Богородское

(промплощадка № 3) возложении обязанности на Муниципальное образование «Богородский муниципальный район Кировской области» в течение шести месяцев со дня принятия судебного решения разработать в установленном законом порядке проект санитарно-защитной зоны, получить в Управлении Роспотребнадзора по Кировской области санитарно-эпидемиологическое заключение на проект санитарно-защитной зоны указанного полигона ТБО, течение одного года со дня принятия судебного решения установить санитарно-защитную зону указанного полигона ТБО в соответствии с разработанным проектом санитарно-защитной зоны.

2 исковых заявления были поданы Управлением по вопросам организации и эксплуатации зон санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения. Основной целью создания и обеспечения режима в зонах санитарной охраны является санитарная охрана от загрязнения источников водоснабжения и водопроводных сооружений, а также территорий, на которых они расположены. Один иск удовлетворен, на организацию осуществляющую эксплуатацию зон санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения были возложены обязанности по разработке проектов зон санитарной охраны с последующим получением санитарно-эпидемиологического заключения. Один иск находится на рассмотрении в суде.

Результаты судебного оспаривания решений Управления Роспотребнадзора по Кировской области и его должностных лиц

В течение 2 квартала 2018 года в суды обжаловано 47 постановлений по делам об административных правонарушениях.

Преобладающее количество заявлений об обжаловании постановлений поступает от предприятий торговли (более 70% от общего числа обжалованных в 2 квартале 2018), от организаций, осуществляющих образовательную деятельность (20 % от общего числа обжалованных), оставшаяся часть обжалованных постановлений приходится на организации, предоставляющие услуги в сфере ЖКХ.

В настоящее время, из 47 обжалованных постановлений, 13 дел находятся на рассмотрении в судебных органах.

Из рассмотренных, 25 постановлений о назначении административных наказаний, суды оставили без изменений, а поданные жалобы оставлены судом без удовлетворения.

5 постановлений, оставленные судом без изменения, были вынесены в отношении учреждения культуры и образовательных учреждений.

Судами установлена законность привлечения учебных заведений к административной ответственности по ч. 1 ст. 6.7. КоАП РФ за нарушение санитарно-эпидемиологических требований к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения, которые могли способствовать формированию очага инфекционного заболевания.

Два постановления о назначении административных наказаний по ст. ст. 6.4 и 6.5 КоАП РФ, вынесенные в отношении теплоснабжающей компании за осуществление деятельности с нарушениями санитарно-эпидемиологических требований к питьевой воде, к питьевому и хозяйственно-бытовому водоснабжению, а также осуществление деятельности с нарушениями санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации здания, также оставлены судами без изменений.

Признаны судами законными 9 постановлений о назначении административных наказаний по ч. 1 ст. 14.53 КоАП РФ, вынесенных в отношении организаций, осуществлявших розничную продажу табачных изделий с нарушениями норм Федерального закона от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

Также, судом оставлено в силе постановление о привлечении к административной ответственности по ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ управляющую организацию, осуществляющей деятельность по управлению жилым многоквартирным домом с нарушением прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации об оказываемых услугах (размере платы).

Отменено 5 постановлений о назначении административных наказаний. Все постановления вынесены в отношении муниципальных казенных дошкольных образовательных учреждений.

В данных случаях суды пришли к выводу, что хотя допущенные нарушения формально и образуют состав административного правонарушения, однако ранее учреждения не привлекались за данные правонарушения.

Выявленные нарушения были частично устранены учреждениями, а нарушения связанные с проведением ремонтных работ, будут устраняться в период планового закрытия детских садов в летние месяцы 2018 года в рамках бюджетной сметы. Кроме того, судами установлено, что допущенные нарушения санитарно-эпидемиологических требований связаны с недостаточным выделением финансовых средств из муниципального бюджета города Кирова.

Все вышеперечисленные обстоятельства послужили основанием для отмены постановлений о назначении административных наказаний по причине малозначительности административных правонарушений, с объявлением учреждениям устных замечаний.

В настоящее время районным судом признано незаконным одно предписание Управления об устранении выявленных нарушений санитарных правил, выданное юридическому лицу за осуществление деятельности с нарушениями санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации здания. Данное решение в законную силу не вступило и будет обжаловано в Кировский областной суд.

Так же во втором квартале в Арбитражный суд Кировской области обращалось юридическое лицо с заявлением о признании незаконным

решения об отказе в переоформлении лицензии. Производство по делу прекращено в связи с отказом Общества от заявленных требований.

III. Типовые и массовые нарушения обязательных требований и возможные мероприятия по их устранению

СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них производственного сырья и пищевых продуктов»;

СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»

Нарушение требований к размещению предприятий торговли и общественного питания:

- осуществление загрузки продуктов со стороны дворов жилых домов, под окнами квартир;
- нарушение условий проживания при размещении инженерно-технологического оборудования (уровни шума превышают гигиенический норматив);
- устройство систем вентиляции не соответствует требованиям санитарного законодательства, что приводит к превышению содержания загрязняющих веществ в жилых квартирах.

Возможные мероприятия по устранению нарушений обязательных требований.

При решении вопросов размещения предприятий торговли и общественного питания оценить возможность соблюдения требований санитарного законодательства, при невозможности их исполнения отказаться от размещения.

При наличии жалоб на ухудшение условий проживания по факту «шум» установить причины повышенного шума, провести шумозащитные мероприятия, провести замеры уровней шума в критических точках, тем самым подтвердить эффективность проведенных мероприятий.

Приведение систем вентиляции в соответствие с требованиями нормативных документов – оборудование автономных от жилых зданий систем вентиляции предприятий торговли и общественного питания, оборудование автономных систем вентиляции производственных и санитарно-бытовых помещений, контроль эффективности работы вентиляционных систем, вывод шахт вытяжной вентиляции над коньком крыши или поверхностью плоской кровли на высоту не менее 1 метра.

Нарушение требований к планировке предприятий общественного питания:

- не соблюдается принцип поточности пищевых продуктов, непродовольственных товаров, персонала и посетителей;
- нет возможности соблюдения правил личной гигиены сотрудниками;
- несоответствие технических возможностей предприятия торговли объему хранящихся и реализуемых товаров.

Возможные мероприятия по устранению нарушений обязательных требований.

Принятие рациональных планировочных решений при размещении предприятий с учетом ассортимента и объема реализуемых товаров.

Разделение движения потоков по времени.

Создание условий для соблюдения сотрудниками правил личной гигиены: оборудование отдельных гардеробных для хранения личной и специальной одежды, установка раковин для мытья рук персонала.

Соответствие объема работающего холодильного оборудования количеству принимаемого товара.

Нарушение требований санитарного законодательства при обращении с отходами производства и потребления:

- отсутствие отдельных контейнеров с крышками для сбора мусора и пищевых отходов;
- не обеспечен своевременный вывоз отходов, совместное хранение мусора и пищевых продуктов;
- отсутствие специально оборудованных контейнерных площадок с твердым покрытием для сбора мусора и отходов;
- отсутствие металлических или пластмассовых педальных бачков для сбора отходов внутри помещений магазина.

Возможные мероприятия по устранению нарушений обязательных требований.

Изучение законодательства, регулирующего обращение с отходами.

Оборудование контейнерных площадок с твердым покрытием, ограждением или специально оборудованного помещения для хранения отходов.

Регулирование периодичности вывоза отходов.

Организация отдельного сбора различных групп отходов.

Нарушение требований к реализации пищевых продуктов:

- реализация пищевых продуктов с истекшим сроком годности;
- несоответствие реализуемой продукции требованиям технических регламентов по результатам лабораторных исследований;
- не доведение до сведения покупателей необходимой и достоверной информации о товарах (наименования продукции, цена в рублях);

- реализация пищевой продукции без информации о дате изготовления и сроке годности.

Возможные мероприятия по устранению нарушений обязательных требований.

Повышение квалификации сотрудников, в том числе знание требований изложенных в технических регламентах ТР ТС Технического регламента Таможенного союза 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», Технического регламента Таможенного союза 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки».

Внедрение процедур контроля качества за реализацией пищевой продукции, основанной на принципах ХАССП.

Типовые и массовые нарушения обязательных требований к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей

1. Содержание территории детского оздоровительного лагеря.

- не производится своевременный обкос травяной растительности, вывоз мусора, в результате не выполняются в полном объеме мероприятия по неспецифической профилактике клещевого энцефалита, паразитарных болезней передающихся через укусы клещей, что является нарушением п.1 ст.28, п.3 ст. 39 Федерального закона от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", п.п. 8.1, 8.5.1., 10.4.1., СП 3.1.3.2352-08 "Профилактика клещевого вирусного энцефалита", п.7.4.1.10. СП 3.1.3310-15 "Профилактика инфекций, передающихся иксодовыми клещами", п. 3.1, п.12.10 СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей» (далее СанПиН 2.4.4.3155-13).

2. Содержание и оборудование помещений детского оздоровительного лагеря.

- имеются дефекты внутренней отделки помещений, потолки, стены и полы всех помещений не гладкие, с нарушенной целостностью, с признаками поражения грибок и не имеют отделку, допускающую уборку влажным способом и дезинфекцию, что является нарушением требований п.4.18 СанПиН 2.4.4.3155-13;

- не во всех помещениях пребывания детей 2 раза в сутки техническим персоналом детского оздоровительного лагеря проводится влажная уборка с применением моющих средств, что является нарушением требований п. 12.2, п.12.3 СанПиН 2.4.4.3155-13;

- в помещениях имеется неисправное оборудование, отсутствуют москитные сетки в окнах спален, что является нарушением требований п.4.7, п.4.10 СанПиН 2.4.4.3155-13.

3. Не соблюдаются требования к воздушно-тепловому режиму в помещениях.

- не соблюдается оптимальная температура воздуха: в спальнях помещений составляет +20 ... +24 °С, допустимая - не ниже +18 °С; в столовой, рекреациях, вестибюле, помещениях культурно-массового назначения и для занятий +18 ... +24 °С; спортивных залах - +17 ... +20 °С, душевых - не менее +25 °С, что является нарушением требованием п. 6.3 СанПиН 2.4.4.3155-13.

4. Не соблюдаются требования к размещению детей.

- площадь спальных помещений не обеспечивается из расчета не менее 4 м² на ребенка, что является нарушением требований п.4.4 СанПиН 2.4.4.3155-13.

5. Не соблюдаются требования к организации водоснабжения и питьевого режима.

- отсутствует заключение на собственный источник водоснабжения, что является нарушением требований п. 5.3 СанПиН 2.4.4.3155-13;
- для детей не организован круглосуточно питьевой режим, что является нарушением требований п.10.10 СанПиН 2.4.4.3155-13.

6. Не обеспечиваются условия для соблюдения правил личной гигиены.

- отсутствие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец, что является нарушением требований п. 4.13 СанПиН 2.4.4.3155-13.

7. Нарушаются требования к организации питания детей.

- кухонная посуда не промаркирована, используется с отбитыми краями, трещинами, сколами, деформированная, с поврежденной эмалью, что является нарушением требований п.8.6, п.8.15 СанПиН 2.4.4.3155-13;
- производственная документация по пищеблоку (журнал бракеража скоропортящихся пищевых продуктов, поступающих в столовую, журнал учета температурного режима в холодильном оборудовании, журнал проведения витаминизации блюд, журнал бракеража готовой кулинарной продукции ведутся несвоевременно и не по форме (либо не заполнена), что является нарушением требований приложений №№ 2,3,4,5 СанПиН 2.4.4.3155-13;
- не соблюдается режим мытья столовой посуды ручным способом, что является нарушением требований п.п.8.17, 8.18, 8.19, 8.20 СанПиН 2.4.4.3155-13;

- энергетическая ценность (калорийность) суточного рациона по отдельным приемам пищи не соответствует требованиям п.10.5 СанПиН 2.4.4.3155-13;
- не соблюдается примерный объем готовых блюд в зависимости от возраста детей, что является нарушением требований п.10.3, приложение №8 СанПиН 2.4.4.3155-13;
- не обеспечивается соблюдение технологии приготовления блюд (пробы отобранных готовых блюд не соответствуют требованиям действующего санитарного законодательства по микробиологическим показателям), что является нарушением требований п.9.13, п.9.14, п.9.9 СанПиН 2.4.4.3155-13;
- допускается прием продовольственного (пищевого) сырья в детский оздоровительный лагерь без наличия документов, подтверждающих его качество и безопасность (отсутствуют маркировочные ярлыки, информация о применении пестицидов при их выращивании и др.), что является нарушением требований п.9.1 СанПиН 2.4.4.3155-13;
- не соблюдаются условия хранения и сроки годности пищевых продуктов, что является нарушением требований п.9.3- п.9.10 СанПиН 2.4.4.3155-13;
- фактический рацион питания не соответствует утвержденному примерному меню, допускается повторение одних и тех же блюд в последующие два дня, что является нарушением требований п.п 10.1- 10.9 СанПиН 2.4.4.3155-13;
- не проводится витаминизация третьих блюд, что является нарушением требований п.9.24 СанПиН 2.4.4.3155-13;
- нарушаются правила отбора и хранения суточных проб, что является нарушением требований п.9.26 СанПиН 2.4.4.3155-13.

8. Нарушаются требования к лечебно-профилактической работе.

1. Медицинским персоналом не всегда осуществляется ежедневный контроль за соблюдением:

- правил личной гигиены детьми и персоналом;
- выполнения режима дня;
- организации питания (качества поступающей продукции, условий ее хранения, соблюдения сроков реализации, технологии приготовления и качества готовой пищи; санитарного состояния и содержания столовой; качества мытья посуды);
- выполнения суточных норм и режима питания, отбора суточной пробы, организации питьевого режима.

Медицинским персоналом не всегда обеспечивается:

- ежедневный осмотр персонала столовой и детей - дежурных по кухне на наличие гнойничковых заболеваний кожи, катаральных явлений верхних

дыхательных путей, опрос на наличие дисфункции желудочно-кишечной системы. Результаты осмотра не всегда заносятся в журнал здоровья;

- своевременная изоляция инфекционных больных;

- извещение территориальных медицинских организаций и управлений Роспотребнадзора о случаях инфекционных заболеваний в течение первых двух часов;

- организация и проведение санитарно-противоэпидемических мероприятий, что является нарушением требований п.п 13.2, приложения № 13 СанПиН 2.4.4.3155-13;

2. Прием детей в ЛОУ осуществляется без медицинских документов и сведений об имеющихся прививках, что является нарушением требований п. 1.10 СанПиН 2.4.4.3155-13.

3. Отсутствуют сведения об обследовании на возбудителей острых кишечных инфекций вирусной этиологии персонала пищеблока, что является нарушением требований п.10.6.2 СП 3.1.1.3108-13 «Профилактика острых кишечных инфекций».

Типовые и массовые нарушения обязательных требований к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций

СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций".

1. Отсутствие теневого навеса на территории групповых площадок, что является нарушением ст. 11, п. 1 ст. 28, п.3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", п.3.9 СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций».

2. Внутренняя отделка помещений (групповых, спален, пищеблока, туалетных и т.д)

имеет дефекты (трещины, отслоение плитки, изорванный линолеум, отслоение краски) не позволяет проводить качественную ежедневную (и генеральную) влажную уборку с применением моющих, чистящих и дезинфицирующих средств с целью обеспечения эпидемической безопасности в отношении инфекционных и массовых неинфекционных

заболеваний: на потолке и стенах групповых и туалетных имеются следы протечек, что является нарушением п.5.1., п.5.2., п.5.4 СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций».

3. Замена оконных блоков.

часть оконных рам с трудом открывается для проветривания, в виду их ветхости, имеется риск выпадения оконных рам и стекол; натянута клеенка, на оконных стеклах имеются трещины, замена разбитых стекол своевременно не проводится, что является нарушением п. 1 ст. 28, п.3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", п. 4.15., п. 4.16., п. 7.9., п. 17.1., п. 17.6., п. 20.1 СанПиН 2.4.1.3049-13.

4. Нарушения в организации питания.

на складах не обеспечен контроль за соблюдением сроков годности продовольственного сырья (овощей) в соответствии с условиями хранения, установленными предприятиями-изготовителями в соответствии с нормативно-технической документацией (ГОСТ Р 51809-2001).

на складах не обеспечены условия хранения пищевых продуктов (кондитерские изделия) в соответствии с условиями хранения, установленными предприятиями-изготовителями в соответствии с нормативно-технической документацией. Так, согласно показаний гигрометра психометрического ВИТ-1 при температуре +25⁰С, зафиксированной в помещении склада хранятся кондитерские изделия, что является нарушением п.14.2., п.14.25., п.20.1 СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций».

Отсутствует ежедневный контроль за соблюдением температурного режима в холодильном оборудовании, своевременно журналы не заполняются, что является нарушением п.14.25. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций».

В соответствии п.14.2., п.14.25., п.20.1 СанПиН 2.4.1.3049-13 не обеспечены условия хранения пищевых продуктов (рыба, мясо сырое) в соответствии с условиями хранения, установленными предприятиями-изготовителями в соответствии с нормативно-технической документацией.

5. Нарушения по группам:

- превышение предусмотренной проектом вместимости

списочный состав детей превышает проектную вместимость дошкольной организации и является нарушением п.1 ст.28, п.3 ст.39 Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", п.1.5., п.4.2., п.20.1. СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-

эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций".

- **при рассмотрении сведений о количестве** (списочном составе) воспитанников по группам и площадях помещений групп согласно экспликации к поэтажному плану не обеспечено количество детей исходя из расчета соблюдения нормы площади групповой (игровой) комнаты на одного воспитанника в соответствии с их возрастом (не менее 2,0 метров квадратных на одного ребенка дошкольного возраста) и является нарушением п.1.9., п.20.1. СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций".

- **Не соблюдение параметров микроклимата относительная влажность воздуха** во всех измеренных точках не соответствует гигиеническим нормативам и составляет от $27,0 \pm 0,6$ до $37 \pm 0,9$ процентов (при нормируемой 40-60%), что является нарушением п. 1 ст.28, п.3 ст.39 Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", п.8.4., п.20.1. СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций".

температура воздуха и кратность воздухообмена в основных помещениях дошкольных образовательных организаций п.8.7. СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций". ([Приложение N 3](#)).

- **Нарушения параметров искусственной освещенности**

по результатам измерений параметров освещенности и коэффициента пульсации, не соответствуют требованиям, что не соответствует требованиям п. 1.4, п. 3.3.1 таблица 2 СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий», ст.11, п. 1 ст. 28, п. 3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ, п.7.1, п. 20.1 СанПиН 2.4.1.3049-13.

- **Обеспеченность постельными принадлежностями, маркировка :**

не обеспечено 2 смены матрасников, 3 смены полотенец, комплектов постельного белья на каждого ребенка (количество матрасников, полотенец, комплектов постельного белья) не соответствует списочному составу, что является нарушением п.17.14., п.20.1. СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций".

не обеспечен контроль за правильностью сбора грязного белья на группах, так постельное белье и полотенца после употребления складываются вместо мешков из двойной материи в матерчатые однослойные мешки, что является нарушением п. 1 ст.28, п.3 ст.39 Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии

населения", п.17.15., п.20.1. СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций".

Типовые и массовые нарушения обязательных требований к устройству, содержанию и организации режима работы общеобразовательных учреждений

СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях "

1.Внутренняя отделка.

- в ряде помещений имеет нарушение целостности и дефекты, что не позволяет проводить качественную ежедневную (генеральную) влажную уборку с применением моющих, чистящих и дезинфицирующих средств с целью обеспечения эпидемической безопасности в отношении инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний среди обучающихся и персонала:

- поверхность потолков и стен имеет дефекты в виде трещин, щелей, отслоения краски (штукатурки) что является нарушением п.4.28, п.12.3., п.12.6., п.13.1. СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях ",

- покрытие пола (линолеум) имеет щели, дефекты и механические повреждения в п.4.29, п.12.3., п.12.6., п.13.1. СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях ".

2.Замена оконных блоков.

- часть деревянных оконных рам прогнили и рассохлись, с трудом открываются для проветривания, очистки и мытья стекол по мере загрязнения и не реже 2 раз в год (осенью и весной), в виду ветхости оконных рам, имеется риск выпадения оконных рам и стекол в следующих помещениях, что является нарушением п.6.9., п.6.10., п.7.1.9., п.13.1 СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях».

3.Учебная мебель.

- для обучающихся установлена учебная мебель, которая не позволяет осуществить рассаживание детей в зависимости от их росто-возрастных особенностей в целях профилактики нарушений осанки и формирования правильной рабочей позы у школьников: что является нарушением п.5.3.,

п.13.1. СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях».

4. Организация питьевого режима

в начальных классах установлены емкости с бутилированной водой, используются пластмассовые стаканчики многократного использования (вместо одноразовых), которые моются в раковинах для мытья рук в кабинетах, что является нарушением п.8.6., п.13.1 СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях», п.10.5. СанПиН 2.4.5.2409-08 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования".

5. Расписание уроков

- Расписание уроков для обучающихся строится без учета хода **дневной** умственной работоспособности обучающихся. В некоторых классах основной и средней школы допускается проведение наиболее трудных предметов **первым** уроком.

- Периодически наиболее трудные предметы проводятся **последним** уроком. что является нарушением п.10.8., п.13.1. СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях».

- Расписание уроков для обучающихся строится без учета хода **недельной** умственной работоспособности обучающихся. Распределение учебной нагрузки в течение недели построено таким образом, что наибольшее количество баллов за день в сумме всех предметов приходится на понедельник, вторник, пятница, суббота, что является нарушением п.10.8., п.10.11., п.13.1. СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях».

5. Превышение предусмотренной проектом вместимости

- **не обеспечено количество** обучающихся в классах исходя из расчета соблюдения нормы площади на одного обучающегося (не менее 2,5 м² на 1 обучающегося при фронтальных формах занятий), что является нарушением п.4.9., п.10.1., п.13.1. СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях».

Типовые и массовые нарушения обязательных требований к устройству, содержанию и организации режима работы медицинских организаций

СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность"

Согласно пункта 11.3 главы I:

Необходимо иметь отдельные емкости с рабочими растворами дезинфекционных средств, используемых для обработки различных объектов:

- для обеззараживания уборочного материала, для обеззараживания отходов классов Б и В (в случае отсутствия установок для обеззараживания).

Емкости с рабочими растворами дезинфекционных средств должны быть снабжены плотно прилегающими крышками, иметь четкие надписи или этикетки с указанием средства, его концентрации, назначения, даты приготовления, предельного срока годности раствора.

- отсутствует отдельная емкость для рабочего раствора дезинфекционного средства, используемого для обеззараживания уборочного материала,

Согласно пункта 15.1:

Персонал должен проходить предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры с оформлением акта заключительной комиссии.

- отсутствуют сведения о повторном обследовании медицинского персонала на наличие патогенного стафилококка, которое должно проводиться 1 раз в 6 месяцев в соответствии с п. 17 Приложения № 2 к Приказу Минздравсоцразвития от 12.04.2011 № 302н .

Согласно пункта 2.35. главы II:

Контроль работы стерилизаторов проводят в соответствии с действующими документами: физическим (с использованием контрольно-измерительных приборов), химическим (с использованием химических индикаторов) и бактериологическим (с использованием биологических индикаторов) методами.

- используются химические индикаторы серии ИКПС "Медтест" 120°-45мин., предназначенный для контроля параметров режимов стерилизации внутри камеры воздушного стерилизатора, а не внутри упаковки

СП 3.5.1378-03 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности"

Согласно пункта 3.4.:

Профилактическую дезинфекцию, дезинсекцию и дератизацию проводят в присутствии или в отсутствие людей, согласно действующим методическим документам (инструкциям) на конкретное средство.

- для обеззараживания поверхностей и объектов внутрибольничной среды (ИМН однократного применения, перчаток, термометров, мензурок и др.) применяется дезинфицирующее средства "Неотабс" в соответствии с инструкцией № 25 по применению дезинфицирующего средства "Неотабс" от 17.08.2010, которая отменена в связи с введением инструкции № 30 от 15.02.2012 по применению указанного средства

- используемый режим обеззараживания медицинских отходов класса Б не соответствует действующей инструкции на конкретное средство

Согласно п 3.6.3:

Выбор дезинфицирующего средства, а также способа его применения определяются особенностями обеззараживаемого объекта, биологическими свойствами микроорганизма, что в совокупности должно обеспечить достижение дезинфекции.

- применяемый для дезинфекции различных объектов при генеральной уборке раствор дезинфицирующего средства "Первохлор" с экспозицией 60мин. не соответствует режиму рекомендуемому инструкцией по применению указанного средства

СП 3.1.2.3114-13 "Профилактика туберкулеза"

Согласно пункта 4.12:

По эпидемиологическим показаниям (независимо от наличия или отсутствия признаков заболевания туберкулезом) профилактические медицинские осмотры проходят 2 раза в год:

- лица, находящиеся в контакте с источниками туберкулезной инфекции, в том числе лица, осуществляющие сопровождение больных туберкулезом иностранных граждан;

- не представлены сведения о прохождении с периодичностью два раза в год профилактического медицинского осмотра по эпидемиологическим показаниям сотрудников, находившихся при выполнении своих профессиональных обязанностей в контакте с пациентами - источниками туберкулезной инфекции

СП 1.1.1058-01 "Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий"

Согласно подпункта г пункта 4.1:

Производственный контроль осуществляется с применением лабораторных исследований, испытаний на следующих категориях объектов:

г) общественные здания и сооружения: лечебно-профилактические, стоматологические, клиники, кабинеты и иные здания и сооружения, в которых осуществляется фармацевтическая и/или медицинская деятельность.

- не представлены документы, подтверждающие проведение с необходимой периодичностью лабораторного контроля уровней обсемененности воздушной среды в помещениях класса чистоты Б, который необходимо проводить не реже 1 раза в 6 месяцев и который фактически проведен 1 раз в 12 мес.

СП 3.3.2.3332-16 "Условия транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов"

Согласно п.8.11.1.

Длительность хранения ИЛП на третьем уровне не должна превышать трех месяцев.

- анатоксин дифтерийно-столбнячный (АДС-М) израсходован в течение 4-х месяцев и 26 дней, таким образом, длительность хранения ИЛП превысила 3 месяца, что является нарушением

п.8.12.1.

Все виды ИЛП на четвертом уровне "холодовой цепи" хранятся в холодильниках при температуре от +2 °С до +8 °С. В морозильных отделениях холодильников или в морозильнике должен быть запас замороженных хладоэлементов. Длительность хранения ИЛП не должна превышать одного месяца. В труднодоступных районах срок хранения может быть увеличен до трех месяцев.

- используемая для профилактических прививок пациентам вакцина "Регевак В" согласно представленному Журналу учета движения ИЛП, хранилась в холодильнике более 1 месяца

СП 3.3.2367-08 "Организация иммунопрофилактики инфекционных болезней"

Согласно требований пунктов 5.6, 5.7:

Для учета взрослого населения проводится перепись работающего и неработающего населения. Перепись работающего населения проводится ежегодно в сентябре - октябре месяце по организациям, расположенным на территории обслуживания лечебно-профилактической организации. Руководителями организаций ежегодно представляются в лечебно-профилактические организации списки работающих с указанием года рождения, занимаемой должности. В списки работающих медицинским работником вносятся уточненные сведения о прививках, в том числе на вновь поступивших, на основании представленных ими документов о профилактических прививках.

Перепись неработающего населения должна составляться по каждому дому отдельно с указанием номеров квартир. В перепись включаются все неработающие от 15 лет и старше, фактически проживающие по данному адресу, с указанием прививочного анамнеза.

На основании переписи неработающего и работающего населения составляется сводная перепись взрослого населения по лечебно-профилактической организации.

В лечебно-профилактических организациях, обслуживающих взрослое население, план составляется на неработающее население и население, работающее в организациях на территории обслуживания, после проведения переписи в сентябре - октябре месяце.

- не обеспечена перепись неработающего населения в возрасте 18 лет и старше, в представленной переписи населения терапевтического участка № 4 не содержатся указание на место работы обслуживаемых граждан, учебы или отсутствия работы, сведения о профилактических прививках у данных граждан.

Согласно п.7.2:

В течение года в лечебно-профилактической организации проводят постоянно действующий семинар по календарному плану, утвержденному главным врачом, по всем разделам иммунопрофилактики инфекционных болезней. По окончании семинара (1 раз в год) администрация и ответственный за прививочную работу проводят контроль знаний медицинского персонала с аттестацией.

- не представлены сведения об организации ежегодного семинара для сотрудников, в функциональные обязанности которых входит проведение иммунопрофилактики, по всем разделам иммунопрофилактики инфекционных болезней.

СП 3.1.3263-15 "Профилактика инфекционных заболеваний при эндоскопических вмешательствах"

Согласно п. 3.3:

Руководителем (врачом) структурного подразделения (кабинета), выполняющего эндоскопические вмешательства, должна разрабатываться рабочая инструкция по обработке эндоскопов, имеющихся на оснащении структурного подразделения (кабинета), которая утверждается руководителем медицинской организации. Указанная инструкция должна разрабатываться на основании положений настоящих санитарных правил с учетом вида, марки (модели) эндоскопов, эксплуатационной документации на них и на оборудование, предназначенное для их обработки и хранения, инструкций по применению используемых химических средств очистки, дезинфекции и стерилизации.

- не разработана рабочая инструкция по обработке эндоскопов, имеющихся на оснащении в эндоскопическом отделении и оперблоке, с учетом вида, марки (модели) эндоскопов, эксплуатационной документации на них и на оборудование, предназначенное для их обработки, инструкций по применению используемых средств очистки и дезинфекции,

Согласно п 3.4:

Медицинские работники, непосредственно связанные с проведением эндоскопических вмешательств и обработкой эндоскопического оборудования (врачи и медицинские сестры), должны проходить не реже одного раза в 5 лет повышение квалификации на базе организаций, имеющих лицензию на образовательную деятельность по программам дополнительного профессионального образования, включающим вопросы обеспечения эпидемиологической безопасности эндоскопических вмешательств.

- не прошли обучение (повышение квалификации на базе организаций, имеющих лицензию на образовательную деятельность по программам дополнительного профессионального образования) по вопросам обеспечения эпидемиологической безопасности эндоскопических вмешательств операционные сестры

Согласно п.3.6:

Каждому эндоскопу, имеющемуся на оснащении структурного подразделения, в котором выполняются эндоскопические вмешательства, присваивается идентификационный код (номер), включающий сведения о его виде (модели) и серийном номере. Идентификационный код использованного в ходе медицинского вмешательства эндоскопа должен указываться в протоколе эндоскопического вмешательства, в графе особые отметки журнала регистрации исследований, выполняемых в отделе, отделении, кабинете эндоскопии или в журнале записи оперативных вмешательств в стационаре.

- не указывается в протоколах эндоскопического оперативного вмешательства при проведении хирургических операций (лапароскопии) идентификационный код (номер) использованного в ходе медицинского вмешательства эндоскопа.

СП 3.1.7.2627-10 "Профилактика бешенства среди людей"

Согласно пункта 8.9.

При наличии показаний проводится комбинированный курс лечения: антирабический иммуноглобулин (АИГ) с целью пассивной иммунизации и антирабическая вакцина в соответствии с инструкциями по применению антирабических препаратов.

- пострадавшей от укуса диким животным с опасной 3-й категорией укуса врачом не назначена и не проведена пассивная иммунизация антирабическим иммуноглобулином, в соответствии инструкции по применению вакцины антирабической культуральной концентрированной очищенной инактивированной сухой, утвержденной Главным государственным санитарным врачом от 26.03.2009 г. N 01-11/34-09 и является нарушением требований

Нарушение требований Федерального закона №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»:

- Несоблюдение ограничений в сфере торговли табачной продукцией и табачными изделиями в торговом объекте, расположенном на расстоянии менее 100 метров от границ территории образовательного учреждения.

Возможные мероприятия по устранению нарушений обязательных требований.

Изучение территориального расположения объекта, принятие решения по результатам оценки.