

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Кировской области**

**Доклад
по правоприменительной практике Управления Роспотребнадзора по
Кировской области в 2017 году**

I. Общие положения

Управление Роспотребнадзора по Кировской области (далее - Управление) в соответствии с Положением, утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09 июля 2012 года № 684, является территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка.

1. В сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Управление руководствуется Федеральным законом от 30.03.1999 года «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Положением о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июня 2013 года № 476, и осуществляет следующие полномочия федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора:

1.1 организует и проводит проверки выполнения органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, их руководителями и иными должностными лицами, индивидуальными предпринимателями, их уполномоченными представителями и гражданами требований санитарного законодательства, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, предписаний должностных лиц, осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

1.2 осуществляет в установленном порядке проверку деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также технических регламентов, государственный контроль (надзор) за соблюдением требований которых возложен на Роспотребнадзор;

1.3 организует и проводит в порядке, установленном в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о Государственной границе Российской Федерации, санитарно-карантинный контроль в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации;

1.4 применяет в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, меры по пресечению выявленных нарушений требований санитарного законодательства, технических регламентов и (или) устранению последствий таких нарушений, выдает предписания об устранении выявленных нарушений требований санитарного законодательства, технических регламентов и привлекает к ответственности лиц, совершивших такие нарушения;

1.5 выдает предписания о проведении санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;

1.6 осуществляет систематическое наблюдение за исполнением требований санитарного законодательства, анализ и прогнозирование состояния исполнения требований санитарного законодательства, технических регламентов при осуществлении органами государственной власти, органами местного самоуправления, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами своей деятельности;

1.7 осуществляет федеральное статистическое наблюдение в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также принимает участие в формировании открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

1.8 проводит ежегодный анализ и оценку эффективности федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора на территории Кировской области;

1.9 участвует в работе по созданию и функционированию системы контроля за санитарно-эпидемиологическим состоянием объектов массового сосредоточения людей;

2. В сфере защиты прав потребителей и потребительского рынка Управление руководствуется Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Положением о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 2 мая 2012 года № 412 и осуществляет следующие полномочия федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей:

2.1 организацию и проведение проверок соблюдения изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами) требований, установленных международными договорами Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регуливающими отношения в

области защиты прав потребителей, предписаний должностных лиц органа государственного надзора;

2.2 организацию и проведение проверок соответствия товаров (работ, услуг) обязательным требованиям, обеспечивающим безопасность товаров (работ, услуг) для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, предупреждение действий, вводящих потребителей в заблуждение, и предотвращение причинения вреда имуществу потребителей, установленным в соответствии с международными договорами Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

2.3 организацию и проведение проверок за соблюдением требований о включении информации о классе энергетической эффективности товара, иной обязательной информации об энергетической эффективности в техническую документацию, прилагаемую к товару, в его маркировку, нанесении такой информации на его этикетку, а также правил включения (нанесения) указанной информации;

2.4 применение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, мер пресечения нарушений обязательных требований, выдачу предписаний о прекращении нарушений прав потребителей, о прекращении нарушений обязательных требований, об устранении выявленных нарушений обязательных требований, привлечение к ответственности лиц, совершивших такие нарушения;

2.5 систематическое наблюдение за исполнением обязательных требований, анализ и прогнозирование состояния исполнения обязательных требований при осуществлении изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами) своей деятельности;

2.6 статистическое наблюдение в области обеспечения защиты прав потребителей, учет и анализ случаев причинения вреда жизни и здоровью потребителей, окружающей среде и имуществу потребителей, связанного с приобретением и использованием товаров (работ, услуг) с недостатками, опасных товаров (работ, услуг) либо с предоставлением потребителям несвоевременной, полной, недостоверной и вводящей в заблуждение информации о товарах (работах, услугах), участие в формировании открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг);

2.7 ежегодное проведение анализа и оценки эффективности федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в Кировской области;

2.8 предъявление исков в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор и федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

II. Результаты надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по Кировской области за 2017 год

Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Кировской области, деятельность которых подлежит федеральному государственному контролю (надзору) по состоянию на 01.01.2017 составляло 8085. Под государственный надзор взяты юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность, оказывающие работы (услуги) по видам экономической деятельности, осуществление которых может оказать негативное влияние на состояние санитарно-эпидемиологического благополучия населения и состояние соблюдения законных прав и интересов потребителей (риск - ориентированные виды экономической деятельности).

В 2017 году в отношении 1347 указанных юридических лиц, индивидуальных предпринимателей проведены плановые и внеплановые проверки. Удельный вес юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проведены проверки в общем количестве юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, деятельность которых подлежит государственному контролю (надзору), составил 16,7% (в 2016 году – 15,8,0%).

В течение отчетного периода Управлением проведено 1873 контрольно-надзорных мероприятия, в том числе:

- проверки в рамках Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» - 1560 (83,3%), из них плановых - 601 (38,5%), внеплановых - 959(61,5%);

-проверки, осуществляемые органами прокуратуры, к проведению которых привлекались должностные лица Управления -171 (9,1%);

-административные расследования - 107 (5,7%);

-проверки в рамках расследования случаев возникновения инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) - 18 (1,0%);

-проверки по контролю за исполнением постановлений об АПД в соответствии со ст.32.12 КоАП) - 17 (0,9%).

В 2017 году сократилось общее количество проведенных в рамках 294-ФЗ проверок в сравнении с 2016 годом с 1770 до 1560, или на 210 (21,9%) за счет снижения количества проведенных внеплановых проверок (рис.2).

Количество проведенных внеплановых проверок снизилось в сравнении с 2016 годом с 1208 до 959 (на 249 или на 20,6%). Напротив, количество проведенных плановых проверок выросло с 562 (2016 год) до 601 (2017 год) или на 6,9%.

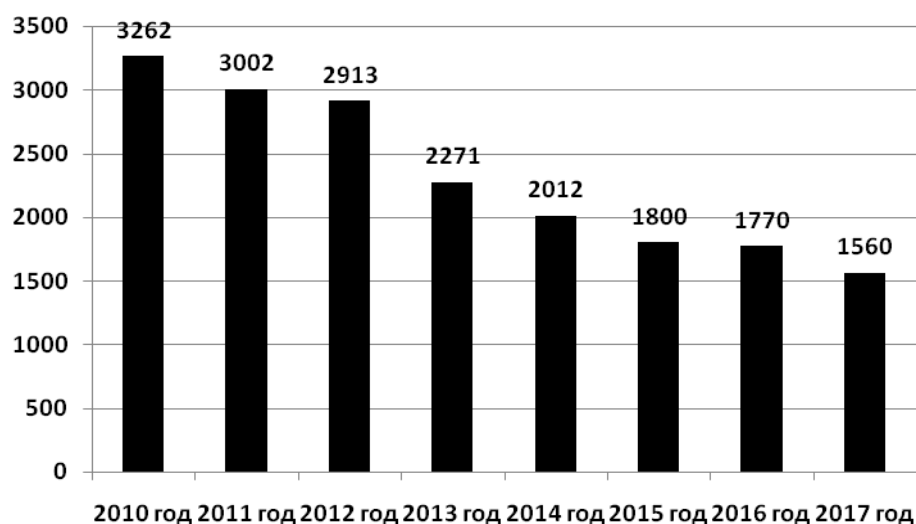


Рис.1. Динамика проведенных проверок в 2010-2017 годах

Соотношение плановых и внеплановых проверок в 2017 году составило: 38,5% против 61,5% (2015 год - 38% против 62%; 2016 год – 31,8% против 68,2%; РФ - 41,3% против 58,7%).

Основанием для внеплановых проверок, проведенных в рамках реализации 294-ФЗ стали (от общего количества проведенных внеплановых проверок):

-контроль исполнения предписаний, выданных по результатам проверки - 35,7% (2014 год - 40,0%, 2015 год - 32,9%, 2016 год - 28,8%);

-на основании информации о возникновении угрозы причинения и причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера - 5,0% (2014 год - 2,7%, 2015 год - 5,1%, 2016 год - 8,6%);

-на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера - 0,1% (2014 год - 0,1%, 2015 год - 0,3%, 2016 год - 0,7%);

-в случае нарушения прав потребителей (в случае обращений граждан, права которых нарушены) - 5,4% (2014 год - 30,2%, 2015 год - 24,2%, 2016 год - 22,3%);

-на основании приказа (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручением Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации - 53,7% (2014 год - 26,7 %, 2015 год - 37,6%, 2016 год - 38,5%);

-на основании приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с требованиями органа прокуратуры - 0,1% (2014 год - 0,3%, 2015 год - 0,2%, 2016 год - 1,1%).

По сравнению с 2016 годом снизилась доля внеплановых проверок на основании информации о возникновении угрозы или причинения вреда жизни, здоровью граждан, в случае нарушения прав потребителей и на основании приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с требованиями органа прокуратуры. Увеличилось количество внеплановых проверок по контролю исполнения предписаний, выданных по результатам проверки, а также на основании приказа (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручением Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации.

За отчетный период должностными лицами Управления в форме документарных проверок проведено 135 проверок, что составило 8,7% от общего количества проведенных в рамках 294-ФЗ проверок (2016 год - 8,9%). Доля выездных проверок составила - 91,3% (2016 год - 91,1%). Рис.2.

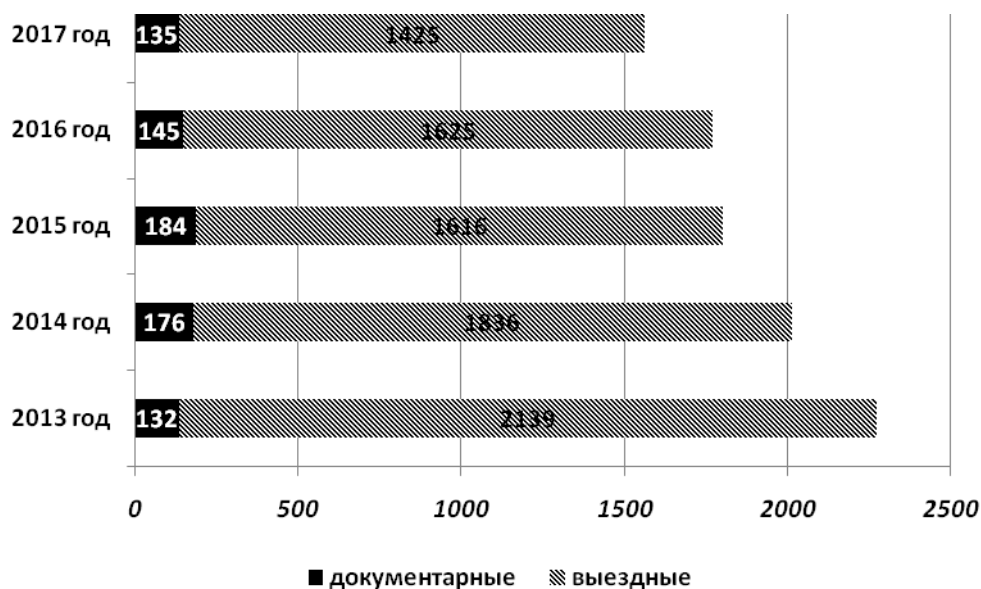


Рис.2. Соотношение проведенных документарных и выездных проверок за 2013-2017 годы

В силу полномочий проводятся проверки соблюдения обязательных требований в сферах обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и на потребительском рынке. За отчетный год, согласно сведений таблицы №1 формы отраслевого статистического наблюдения №1-17 «Сведения о результатах осуществления федерального государственного надзора территориальными органами Роспотребнадзора», проведено 1563 контрольно-надзорных мероприятия, в том числе рамках Федерального закона №294-ФЗ за соблюдением законодательства в области обеспечения:

- санитарно-эпидемиологического благополучия населения, законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, всего 509 проверок, из них плановых - 293 (57,6%), внеплановых - 216 (42,4%);

- санитарно-эпидемиологического благополучия населения, всего 933 проверки, из них плановых 294 (31,5%), внеплановых 639 (68,5%);

- законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, всего 121 проверка, из них плановых - 14 (11,6%), внеплановых - 107 (88,4%). Рис.3.

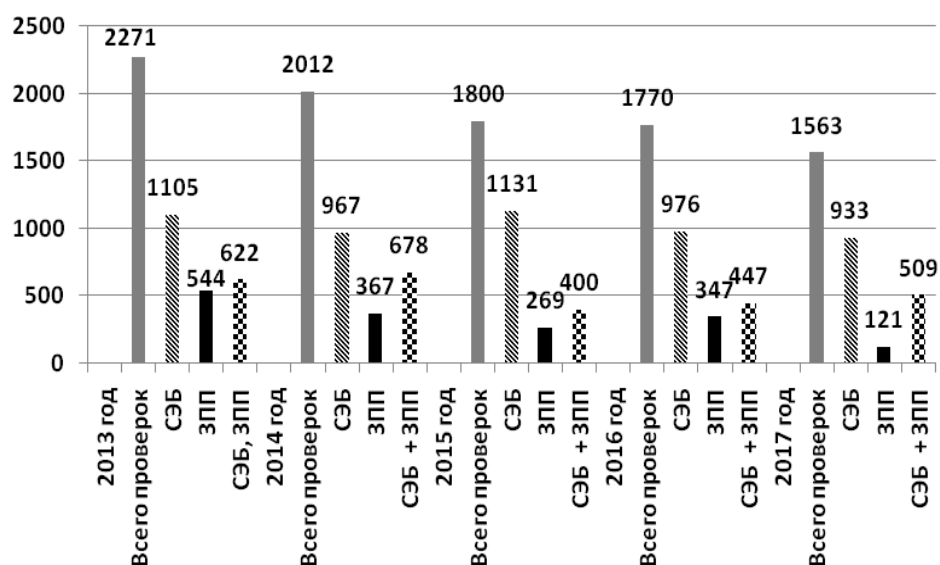


Рис.3. Соотношение проведенных проверок в рамках 294-ФЗ (табл.1 формы № 1-17) за 2014-2017 годы

В 1208 случаях (77,3%) проверки в рамках 294-ФЗ обеспечивались лабораторными и инструментальными методами исследований (2016 год - 1207 или 68,2%). Доля плановых проверок, проведенных с применением лабораторных и инструментальных исследований, составила - 99,7%, внеплановых - 63,3%.

Общее количество проверок за соблюдением требований технических регламентов за 2017 год составило 688 или 44,0% от общего количества проверок, проведенных в рамках Федерального закона №294-ФЗ, 533 (74,5%) из них проведены в указанной сфере с лабораторными исследованиями объектов технического регулирования.

Общее количество проверок, по итогам которых выявлены правонарушения в 2017 году составило 1213 (77,8% от общего количества проведенных плановых и внеплановых проверок) (2015 год - 1642 или 91,2%, 2016 год - 1458 или 82,4%), из них 560 при плановых (93,2% от проведенных плановых проверок) (2015 год - 98,5%, 2016 год - 98,6%), 653 при внеплановых проверках (68,1% от всех проведенных внеплановых проверок) (2015 год - 86,7%, 2016 год - 82,4%). Во всех случаях возбуждены дела об административных правонарушениях (100%).

В отчетном периоде увеличилось количество правонарушений на одну проверку с 2,3 в 2016 году до 2,6 в 2017 году. Также увеличилось количество выданных предписаний об устранении выявленных правонарушений на 8,7% (с 58,4 в 2016 году до 67,1 в 2017 году).

По выявленным правонарушениям вынесено постановлений о назначении административных наказаний - 1990, в том числе 460 (23,1%) в виде предупреждений и 1507 (75,7%) в виде административного штрафа. Количество наложенных административных штрафов на должностных лиц (в том числе на индивидуальных предпринимателей) составило - 783 (52%), в 2016 году - 809 (47,1%). На юридических лиц наложено 303 штрафа (20,1%), в 2016 году 333 (19,4%).

Количество направленных в суд материалов о приостановлении деятельности по результатам проверок составило 33 (2016 год - 70), удельный вес принятых судом решений о приостановлении деятельности - 63,6% (2016 год - 58,6%), увеличение на 5%.

Общая сумма наложенных по результатам проверок (294-ФЗ) в 2017 году административных штрафов - 7891 тыс. рублей, взыскано - 6719 (85,1%).

Реализация Управлением в 2017 году государственной функции по осуществлению федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей была основана на приоритетах, определяемых в соответствии с приказами Роспотребнадзора на соответствующий предстоящий год.

Основные итоги федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей за рассматриваемый период характеризуются следующими показателями.

Ежегодно прослеживалась тенденция к увеличению количества обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей. Вместе с тем, второй год подряд отмечена тенденция к снижению количества обращений, так по сравнению с аналогичным периодом прошлого годами снижение составило 17,5%, в результате общее их количество достигло 3929 обращений (2016 год - 4757 обращений, 2015 год - 5301 обращение, 2014 год - 4414 обращений, 2013 год - 3704 обращения).

При этом ежегодно сохраняется тенденция к превалированию числа жалоб на нарушения прав потребителей в сфере торговли, доля которых составляла 65% в 2017 году (2016 год - 59,9%, 2015 год - 57,8%, 2014 год - 53,9%).

В сфере услуг основной объем обращений приходится: финансовые услуги, услуги связи, бытовое обслуживание населения, общественное питание, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, образовательную деятельность.

В результате рассмотрения обращений по вопросам защиты прав потребителей Управлением в пределах полномочий принимались различные меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан. При этом, материалы обращений граждан в отношении ООО «ИНТЕРИО» направлены для возбуждения уголовного дела в УМВД России по г. Кирову, а в отношении ООО

«Профмонтаж» и ООО «ПКФ «Клан» за неоднократные нарушения прав потребителей поданы иски Управлением о принудительной ликвидации, которые судами удовлетворены.

По результатам рассмотрения обращений в большинстве случаев заявителям даны необходимые разъяснения, в том числе и о принятых в отношении хозяйствующих субъектов административных мерах воздействия, 15% обращений направлены на рассмотрение по принадлежности в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией, 2% письменных обращений от их общего числа принятых к рассмотрению послужили поводом к проведению внеплановой проверки (снижение данного показателя объяснимо внесенными изменениями в Федеральный закон РФ от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее - Закон № 294-ФЗ) в части установления требований к обращению гражданина в области защиты прав потребителей, которое может быть основанием для проведения внеплановой проверки).

При осуществлении Управлением надзорных полномочий в сфере защиты прав потребителей в отчетном периоде было проведено 630 проверок (2016 год - 794 проверки, 2015 год - 662, 2014 год - 1045 проверок). По результатам надзорных мероприятий выявлено 504 нарушения требований законодательства о защите прав потребителей и о техническом регулировании. При этом, в ходе проведения плановых и внеплановых проверок хозяйствующим субъектам образовательной деятельности за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей (168 плановых и 4 внеплановых проверки) нарушения законодательства о защите прав потребителей выявлены по результатам 11 проверок.

Также, в обозначенный период Управление приняло участие в проверках, проводимых органами прокуратуры. По их результатам рассмотрены 4 материала проверки, свидетельствующие о наличии в действиях индивидуальных предпринимателей, реализующих товары легкой промышленности, состава административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ч.1 ст.14.43 КоАП РФ.

По итогам проведения указанных мероприятий в указанных выше сегментах потребительского рынка Управлением выданы 75 предписаний о прекращении нарушений прав потребителей и 102 представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

По результатам надзорных мероприятий в названных сегментах потребительского рынка и по результатам поступивших материалов Управлением составлено 722 протокола об административных правонарушениях (2016 год - 755 протоколов), вынесено 858 постановлений о назначении административного наказания (2016 - 880 постановлений). Субъекты надзора привлечены к ответственности по статьям ч. 1 ст. 10.8, ст. 14.2, ч.1 ст. 14.4., ч. 1 ст. 14.5, ч. 1 ст. 14.6, ст. 14.7, ч. 1, ч. 2, ч. 4 ст. 14.8, ст. 14.15, ч. 3 ст. 14.16, ч. 1 ст. 14.43, ст. 14.45, ч. 1 ст. 14.46, ч. 1 - ч. 3 ст. 14.53, ст. 19.14 КоАП РФ.

Общая сумма наложенных штрафов составляет 2325,4 тыс. руб. (2016 года - 3659,8 тыс. руб.). Снижение данного показателя связано с введением ст. 4.1.1 КоАП РФ, которая предусматривает, что являющимся субъектами малого и среднего предпринимательства лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, и юридическим лицам, а также их работникам за впервые совершенное административное правонарушение, выявленное в ходе осуществления государственного контроля (надзора), в случаях, если назначение административного наказания в виде предупреждения не предусмотрено соответствующей статьей разд. II КоАП РФ или закона субъекта Российской Федерации об административных правонарушениях, административное наказание в виде административного штрафа подлежит замене на предупреждение при наличии обстоятельств, предусмотренных ч. 2 ст. 3.4 КоАП РФ.

Продукция, выявленная с нарушениями, в большинстве случаев изъята из оборота (в случае не устранения нарушений в рамках исполнения предписаний) - ламповая, парфюмерно-косметическая продукция, товары бытовой химии, легкая промышленность, товары детского ассортимента.

С учетом работы специализированных модулей через корпоративную часть Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей Управлением за анализируемый период 2017 года подано 178 уведомления о продукции, несоответствующей требованиям технических регламентов (2016 год - 78 уведомлений).

В рамках исполнения постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23.12.2016 № 195 «О приостановлении розничной торговли спиртосодержащей непищевой продукции» и в дополнение к письму Роспотребнадзора от 14.10.2016 № 01/13801-16-27, Управлением проведены 2 внеплановые проверки хозяйствующих субъектов, осуществляющих производство и реализацию стеклоомывающей жидкости.

При этом продукция с превышением содержания метанола была выявлена только на 1 объекте. Поднадзорному субъекту выдано предписание о приостановлении реализации

соответствующего товара, арестовано 325 литров стеклоомывающей жидкости. Также в регистрирующий орган было направлено необходимое письмо о приостановлении действия свидетельства о государственной регистрации. В правоохранительные органы по месту регистрации поставщика переданы копии материалов проверки.

За период действия постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.01.2017 № 7 «О приостановлении розничной торговли спиртосодержащей непищевой продукции» Управлением проверено 12 объектов, на которых осуществлялась торговля стеклоомывающей жидкостью. По результатам исследования образцов выявлена продукция с превышенным содержанием метанола на 10 объектах. В связи с этим было арестовано 1058 л. стеклоомывающей жидкости. Собственникам данных объектов выданы предписания, исполненные ими в установленные сроки. Информация о выявленных нарушениях направлена в правоохранительные органы и соответствующие Управления Роспотребнадзора по месту нахождения поставщика и изготовителя.

В целях реализации поручения Президента РФ (от 08.09.2017 № Пр-1776) и на основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (от 11.09.2017 № 843) на территории Кировской области проведены внеплановые проверки в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей согласно требования Прокуратуры Кировской области (от 12.10.2017 № 07-29-2017) в отношении продукции легкой промышленности.

При этом необходимо учитывать, что в соответствии с положениями Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» большая часть региональных участников торгового рынка данного ассортимента, отнесена к субъектам малого предпринимательства, что, в свою очередь, исключает возможность проведения плановых мероприятий по рассматриваемой деятельности.

За период с октября по декабрь 2017 года проверено 59 хозяйствующих субъектов, из которых 5 субъектов предпринимательской деятельности прекратили реализацию продукции легкой промышленности на соответствующих торговых объектах. При этом, в отношении трех хозяйствующих субъектов составлены акты о невозможности проведения соответствующей проверки (ч. 7 ст. 12 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении

государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»), проверки которых будут организованы в 2018 году.

По результатам проведения проверок нарушения выявлены на 55 проверенных объектах, принадлежащих субъектам предпринимательской деятельности, реализующих продукцию легкой промышленности, в части несоблюдения требований Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил продажи отдельных видов товаров (утв. постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55), Технического регламента Таможенного союза № 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», Технического регламента Таможенного союза № 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков»,

На товарах, находящихся в реализации, отсутствовала обязательная информация о наименовании изготовителя и/или продавца, дате изготовления, составе сырья, адресе (местонахождении) продавца, адресе (местонахождении) изготовителя, едином знаке обращения продукции на рынке стран-членов Таможенного Союза. В некоторых случаях маркировка на товарах отсутствовала полностью, также хозяйствующими субъектами не предоставлены в ходе проверки документы, подтверждающие соответствие товаров обязательным требованиям технических регламентов.

Снято с реализации, в том числе до устранения выявленных нарушений:

- 299 партий (1004 ед.) детской обуви (до 3 лет), из них 57 партий импортного производства (400 ед.);

- иной продукции детского ассортимента и легкой промышленности (одежда, обувь) 1425 партии (13661 ед.), из них 948 партий импортного производства (10451 ед.).

В 2017 году составлено 63 протокола об административных правонарушениях по ч. 1 ст. 14.8, ст. 14.15, ч. 1 ст. 14.5, ч. 1 ст. 14.43, ст. 14.45, ст. 14.46 КоАП РФ. Проводится процедура привлечения ответственных лиц к административной ответственности.

По результатам проверок три материала направлены в УМВД России по г. Кирову и ГУ МВД России по г. Москве для принятия мер реагирования, как в отношении продавца, так и в отношении поставщика (ст. 171.1 УК РФ). При этом, информация в отношении поставщиков также направлена в Управление Роспотребнадзора по г. Москве для принятия соответствующих мер реагирования.

При этом, по результатам вынесения соответствующих решений по делам об административных правонарушениях и комплектования материалов проверок, информация Управлением направляется в МРУ Росфинмониторинга по ПФО (603000, г. Нижний Новгород, пл. М. Горького, дом 6).

На контроле Управления находится также ситуация по соблюдению требований к маркировке меховых изделий на территории Кировской области.

В штатном режиме проводится мониторинг реализации участниками торгового оборота изделий из натурального меха.

Пресс-релизы для потребителей и участников торгового оборота об обязательности маркировки изделий из натурального меха контрольными (идентификационными) знаками систематически размещаются на официальном сайте Управления.

В рамках «Горячей линии» Управления и поступающих звонков участникам мехового рынка даются разъяснения по соответствующему направлению в части организации и обеспечения соответствующей маркировкой меховые изделия.

Проводятся совещания различного характера с участием субъектов предпринимательской деятельности, реализующих потребителям меховые изделия из натурального меха.

В ходе информационно-просветительских мероприятий доводится информация о маркировке контрольными (идентификационными) знаками изделий из натурального меха и о необходимости направления в адрес Управления информации в случае обнаружения в реализации меховых изделий с нарушениями установленных требований.

За анализируемый период в адрес Управления поступило одно обращение послужившее основанием для проведения проверки. В ходе проверки весь соответствующий ассортимент продукции в количестве 133 штук, размещенный в торговом зале, просканирован прибором OBID FEIG ID ISC.PRHD102-USB, сведения занесены в акт проверки. По результатам проверки нарушения выявлены в отсутствии на маркировке части товаров информации о наименовании изготовителя и/или продавце, адресе местонахождения изготовителя и/или продавца, а также в отсутствии на всем ассортименте меховых изделий даты изготовления. В связи с этим, в отношении хозяйствующего субъекта составлен протокол об административном правонарушении по ч.1 ст.14.43 КоАП РФ, по результатам рассмотрения которого продавец привлечен к административной ответственности в виде административного предупреждения.

По результатам рассмотрения Управлением поступивших материалов выездной таможенной проверки Нижегородской таможни в отношении индивидуального предпринимателя составлены протоколы об административных правонарушениях по ч.1 ст.14.43 и ч.2 ст.15.12 КоАП РФ, по результатам рассмотрения которых продавцу назначены наказания в виде предупреждения (субъект малого предпринимательства).

Во исполнение приказа руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека А.Ю. Поповой от 11.09.2017 № 843 Управлением проведены внеплановые проверки в отношении 5 субъектов предпринимательской деятельности, реализующих меховые изделия на территории Кировской области. В ходе проверок произведены отборы проб (образцов) для проведения лабораторных исследований, по результатам которых отклонений от установленных нормативов не выявлено. Нарушения выявлены в несоответствии маркировки установленным требованиям, а также в нарушении требований к вывеске на торговом объекте. В связи с этим в отношении предпринимателей составлены протоколы об административных правонарушениях по ч.1 ст.14.8 и ч.1 ст.14.43 КоАП РФ, по результатам рассмотрения которых назначены наказания в виде предупреждений и штрафов.

На основании полученных из Межрегиональной инспекции Федеральной налоговой службы по крупнейшим налогоплательщикам № 3 (129110, г.Москва, ул.Б.Переяславская, д.66, стр.1) материалов, свидетельствующих о наличии состава административного правонарушения по ч.2 ст.15.12 КоАП РФ, возбуждены дела об административных правонарушениях в отношении 4 субъектов предпринимательской деятельности, реализующих меховые изделия. При этом протокол об административном правонарушении составлен по одному материалу, остальные - прекращены за отсутствием события (состава) административного правонарушения.

В соответствии с положениями Федерального закону от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Управлением осуществляется государственный контроль (надзор) за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

Так, за 2017 год проведено 7 плановых проверок в отношении поднадзорных субъектов (2016 год - 5 плановых проверок). В ходе проверочных мероприятий проверено 1371 единица товара (ламп), из которых находились в обороте с нарушениями 58 единиц (2016 год - проверено 832 ед., из которых с нарушениями 15 ед.)

По результатам проверки ответственные лица привлечены к административной ответственности. Продукция, выявленная с нарушениями, изъята из оборота.

Помимо контрольно-надзорных функций Управлением реализуются полномочия по судебной защите прав потребителей.

За 2017 год специалистами Управления подано 59 исковых заявлений в защиту прав потребителей (2016 год - 39 исков), в ходе судебных разбирательств дано 17 заключений

(2016 год - 29 заключений) в рамках ст. 47 ГПК РФ. Большая часть исковых заявлений, поданных в интересах конкретных потребителей, касалась следующих компаний: ООО «ИНТЕРИО», ООО «Профмонтаж».

В текущем году сумма денежных средств, возвращенных потребителям по решению судов, составила 3393,5 тыс. руб., в том числе компенсация морального вреда - 192 тыс. рублей.

В структуре судебных дел рассмотренных в защиту прав потребителей преобладает сфера торговли - 64 %, сфера бытовых услуг (изготовление) - 14 %, сфера финансовых услуг - 14 %. сфера туристских услуг - 5%.

Вступившие в силу решения по судебным делам размещены в модуле «Судебная практика» Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей.

В 2017 году из общего количества проведенных проверок в 688 проверках (44%) проведен контроль за соблюдением соответствия требованиям технических регламентов Таможенного союза, в том числе 289 плановых проверок (48,1% от общего количества проведенных плановых проверок) и 399 внеплановых (41,5% от общего количества проведенных внеплановых проверок).

В 77,5% проверок применялись лабораторные и инструментальные методы исследования. Число проверок, по которым выявлены нарушения обязательных требований технических регламентов Таможенного союза, составило - 424 (61,6%), что на 12,7% больше в сравнении с 2016 годом - 386 или 48,9%. Всего по результатам проведенных проверок возбуждено 384 (2016 год - 267) дела об административных правонарушениях требований технических регламентов Таможенного союза. Наложено 275 административных штрафов на сумму 2648 тыс. рублей.

За 2017 год Управлением проведено 4 (2016 год - 12) плановые проверки соблюдения лицензиатами лицензионных требований при осуществлении деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются в медицинской деятельности), и деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах, 2 внеплановые проверки соблюдения лицензиатами лицензионных требований при осуществлении деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за

исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах.

По результатам проведенных проверок составлено 2 протокола об административном правонарушении (2016 год - 4), в том числе 1 - по ч.3 ст.14.1. КоАП, 1 - по ч.1 ст.19.5. КоАП; выдано 2 предписания об устранении выявленных нарушений лицензионных требований (2016 год - 4).

По заявлениям соискателей лицензий проведены 4 внеплановые выездные проверки (2016 год - 2), в одном случае оформлен отказ в предоставлении лицензии.

Охват лицензированием объектов, в которых выполняются работы с источниками ионизирующего излучения и возбудителями инфекционных заболеваний, составил 100%.

В течение 2017 года в органы прокуратуры направлено 51 заявление о согласовании внеплановых выездных проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по обращениям на факты угрозы, причинения вреда жизни и здоровью граждан (2016 год - 52). Согласовано 48 заявлений (94,1%) (2016 год - 98,1%), отказано в проведении 2 внеплановых проверках (3,9%) (2016 год - 1,9%). Причиной отказа явилось отсутствие оснований для проведения внеплановой выездной проверки, предусмотренной пп. «а» и «б» п.2 ч.2 ст.10 Федерального закона №294-ФЗ.

В 24 случаях факты угрозы, причинения вреда жизни и здоровью граждан подтвердились (47,1%). По результатам внеплановых проверок наложен 21 административный штраф, в том числе на юридическое лицо - 15, на должностное лицо - 2, на физическое лицо - 4. Выдано 8 предписаний об устранении нарушений действующего законодательства. В 2-х случаях по решению суда по результатам проверки была временная приостановка деятельности.

В 2017 году количество случаев причинения вреда жизни и здоровью граждан составило 0,1% (2016 год - 0,4%).

Действия Управления Роспотребнадзора по Кировской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений.

Всего в течение отчетного периода должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Кировской области наложено 1507 административных штрафов (2016 год - 1717). В 1 полугодии 2017 года наложено 666 административных штрафов (2016 год - 1028), во 2 полугодии - 841 (2016 год - 689). Так как, в 2017 году снизилось общее количество проведенных проверок с 1770 до 1560 (на 210), соответственно отмечается и снижение административных штрафов с 1717 до 1507 (на 210), хотя количество административных штрафов на 1 проверку осталось на уровне прошлого года - 1,2.

В структуре принятых мер об административных правонарушениях преобладают правонарушения в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения - 56,6% (от общего числа принятых по результатам проверок с правонарушениями мер), 38,3% - нарушение санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей и 5% - нарушение законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Возросло количество примененных в течение 2017 года составов административных правонарушений в сравнении с 2016 годом, составило - 58 (2016 год - 52).

В структуре выявленных правонарушений 75 % приходится на 7 составов Кодекса об административных правонарушениях РФ:

часть 1 статьи 6.7 КоАП РФ (нарушения санитарно-эпидемиологических требований к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения) – 15,6 %;

статья 6.3 КоАП РФ (нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения) - 15 %;

статья 14.43 КоАП РФ (нарушение изготовителем, исполнителем, продавцом требований технических регламентов) - 13,6%;

статья 6.6 КоАП РФ (нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения в специально оборудованных местах, в том числе при приготовлении пищи и напитков, их хранении и реализации населению) – 10,75 %;

часть 1 статьи 19.5 КоАП РФ (невыполнение в установленный срок предписания об устранении выявленных нарушений) – 9,3 %.

статья 6.4 КоАП РФ (нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта) – 6,2%

статья 14.15 КоАП РФ (Нарушение правил продажи отдельных видов товаров) – 4,6 %;

В сравнении с 2016 годом произошли изменения в субъектном составе лиц, привлекаемых к административной ответственности. Доля граждан снизилась в 2017 году до 23 % против 26 %. Число юридических лиц, привлекаемых к административной ответственности, возросло в 2017 году до 30,4 % против 26,7 %. Наблюдается ежегодное увеличение юридических лиц, привлекаемых к административной ответственности, поскольку законодателем закрепляется именно юридическая ответственность в соответствующих нормативных правовых актах, за неисполнение которых она наступает.

Сумма наложенных штрафов составила 7891 тыс. рублей (2016 год - 9208), что ниже уровня прошлого года. Причина: снижение общего количества проверок, использование такой меры административного наказания, как предупреждение (для субъектов малого предпринимательства в соответствии со ст.4.1.1 КоАП РФ), количество которых выросло в сравнении с предыдущим годом практически в 2 раза (2016 год - 238, 2017 год - 460).

В 2017 году количество направленных в суд административных материалов об административном приостановлении деятельности составило - 33 (2016 год - 70), судом назначено административное приостановление деятельности в 21 случае (63,6%) (2016 год - 41 или 58,6%), рост на 5%.

В соответствии со статьей 29.13 КоАП РФ выдано 458 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения (2016 год - 368), повышение на 24,4%.

Общая сумма уплаченных (взысканных) административных штрафов, из числа наложенных, составила 67,19 тыс. рублей, что составило 85,1% от общего количества наложенных административных штрафов (2016 год - 97,8%). В 1 полугодии 2017 года отношение суммы взысканных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов составила - 69,2%, во втором полугодии - 96,3%.

Средний размер наложенного административного штрафа составил - 5,2 тыс. рублей (2016 год - 5,4), ниже на 0,2 тыс. рублей. Средний размер наложенного административного штрафа на должностных лиц (в том числе на индивидуальных предпринимателей) составил - 2,3 тыс. рублей (2016 год - 3,7), на юридических лиц - 10,3 тыс. рублей (2016 год - 16,5).

Всего по итогам контрольно-надзорной деятельности за выявленные нарушения действующего законодательства:

-наложено 1990 административных наказаний, в том числе: конфискация орудия совершения или предмета административного правонарушения - 2 (0,1%); административный арест - 1 (0,05%); административное приостановление деятельности - 21 (1,1%); предупреждение - 460 (23,1%); административный штраф - 1507 (75,7%);

-выдано предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований - 812;

-выдано 458 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения;

-число материалов, направленных в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел по фактам нарушений, выявленных по результатам проведения проверок - 27;

-забраковано 900 партий пищевых продуктов и продовольственного сырья в количестве килограмм 9573 кг;

-изъято из оборота 29 единиц некачественных непродовольственных товаров;

-участие в судах в целях дачи заключений по делу: дано 17 заключений, из них удовлетворены требования потребителей в 100% случаях;

-подано исков в суд в защиту прав потребителей - 59, удовлетворено 100%.

В 2017 года увеличилось количество поступающих обращений граждан, общественных объединений по фактам нарушений, установленных нормами Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Управлением было привлечено к административной ответственности 93 виновных лиц по статьям 6.24, 6.25, 14.3.1, 14.53 КоАП РФ, на общую сумму 1млн. 699тыс. 500 рублей, в сравнении с 2016 годом – 88 виновных лиц привлечено на общую сумму 855тыс 500 рублей.

В соответствии с Кодексом об административных правонарушениях РФ назначение административного наказания не освобождает лицо от исполнения обязанности, за неисполнение которой административное наказание было назначено, поэтому в случае не прекращения продажи табачных изделий в добровольном порядке, Управление обращается в суд с соответствующими исковыми заявлениями о запрете продажи табачных изделий при нарушении 100-метровой зоны от образовательных учреждений (в 2017 направлено 15 исков, которые были удовлетворены судом).

Исковая работа проводится в постоянном режиме, в целях повышения эффективности надзора, в первую очередь в случаях, когда хозяйствующие субъекты уклоняются от выполнения предписаний об устранении выявленных нарушений либо имеют место грубые нарушения законодательства РФ. В рамках Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", с целью понуждения по устранению выявленных нарушений, в 2017 подано таких исков – 55, все удовлетворены судом.

В рамках Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» о признании информации запрещенной к распространению в сети «Интернет», подано 2 заявления (по запрету дистанционной продажи алкогольной продукции), удовлетворены судом.

Сведения о результатах судебного оспаривания решений, действий (бездействия) Управления Роспотребнадзора по Кировской области и его должностных лиц.

В судах обжаловано 2 предписания должностных лиц Управления Роспотребнадзора по Кировской области, выданных по результатам проверок, оставлены в силе.

В 2017 году в судебных органах обжаловано 65 постановлений о назначении административного наказания (2,82% от общего количества вынесенных постановлений - 2303), из которых 18 постановлений отменено (0,78% от общего количества вынесенных постановлений или 27,7% от числа обжалованных), 6 постановлений изменено в части (9,2% от числа обжалованных), 41 постановление оставлено в силе (63,1% от числа обжалованных).

Сведения о способах проведения и масштабах методической работы с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых проводятся проверки, направленной на предотвращение нарушений с их стороны.

Всего в 2017 году должностные лица Управления участвовали в проведении 8 совещаний, семинаров, конференций, круглых столов с объединениями субъектов предпринимательской деятельности (с региональными представителями «Опоры», другими общественными организациями малого и среднего предпринимательства, ассоциациями).

Количество совместно принятых решений составило 7, количество заключенных соглашений - 2. Таблица 1

Таблица 1.

	1 полугодие 2017 года	2 полугодие 2017 года	2017 год
Количество совещаний с объединениями субъектов предпринимательской деятельности (с региональными представителями "Опоры", другими общественными организациями малого и среднего предпринимательства, ассоциациями и т.д.)	6	2	8
Количество совместно принятых решений	6	1	7
Количество заключенных соглашений	1	1	2

На заседаниях *Общественного Совета при Управлении* в течение года были рассмотрены вопросы, касающиеся контрольно-надзорной деятельности Управления, в частности рассмотрены типовые и массовые нарушения требований законодательства допускаемые юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, а также возможные мероприятия по их устранению и дальнейшему недопущению.

В течение 2017 года проведены мероприятия в рамках *акции «День открытых дверей для предпринимателей»* (13.04.2017, 13.07.2017, 12.10.2017), с целью повышения знаний среди предпринимательского сообщества о деятельности Роспотребнадзора, правах и обязанностях юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, о возможностях информационных ресурсов Роспотребнадзора. В рамках проведения данного мероприятия было организовано консультирование предпринимателей по телефону «горячая линия» и на личном приеме у должностных лиц Управления по вопросам, входящим в компетенцию Роспотребнадзора.

Проведен круглый стол с представителями предпринимательского сообщества, осуществляющими свою деятельность в сфере производства пищевых продуктов и общественном питании, в сфере здравоохранения, дошкольного образования и оздоровления. На круглом столе обсуждались вопросы: «Общественное питание и торговля пищевыми продуктами: законодательство, практика надзора, проблемные вопросы», «О

мерах по противодействию реализации на региональном рынке фальсифицированной пищевой продукции», «Обзор правоприменительной практики антимонопольной службы». Специалисты Управления проинформировали предпринимателей о результатах государственного санитарно-эпидемиологического надзора в соответствующей сфере деятельности, типичных нарушениях обязательных требований, выявляемых при проверках, принятых мерах к нарушителям законодательства, рассказали предпринимателям о полномочиях Управления, реализации риск-ориентированной модели контрольно-надзорной деятельности, обратили внимание участников на возможности информационных ресурсов Управления, ответили на актуальные вопросы участников круглого стола. В ходе работы круглого стола было отмечено, что только совместная работа всех ведомств при участии предпринимательского сообщества даст конкретные результаты и позволит оградить потребителей от фальсифицированных продуктов питания.

В течение 2017 года специалистами Управления проводились *семинары с предпринимателями* Уржумского, Вятскополянского районов Кировской области по вопросам: контрольно-надзорной деятельности Роспотребнадзора, профилактики правонарушений, принимаемым административным мерам к нарушителям, новым требованиям к обращениям потребителей, как основанию для проведения внеплановых проверок, на которых присутствовало более 200 представителей бизнеса.

В ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» состоялся семинар с руководителями предприятий мясной и птицеперерабатывающей отраслей промышленности. В ходе работы семинара специалисты Управления и Центра проинформировали руководителей о санитарно-эпидемиологических требованиях к устройству и содержанию предприятий мясной и птицеперерабатывающей отраслей промышленности, порядке проведения производственного контроля, обеспечения безопасности пищевой продукции в рамках процедур, основанных на принципах ХАССП.

В течение 2017 года ежеквартально проводились *публичные слушания* с обзором правоприменительной практики Управления за анализируемый период (квартал), с разъяснением изменений в законодательстве об осуществлении государственного контроля (надзора), вступивших в силу в данный период. В обсуждениях принимали участие представители предпринимательского сообщества, Союз «Вятская торгово-промышленная палата», Управления Федеральной антимонопольной службы по Кировской области, Россельхознадзора по Кировской области и Удмуртской республике, Росприроднадзора по Кировской области, прокуратуры Кировской области, министерства сельского хозяйства и

продовольствия Кировской области, СМИ, «Деловой журнал Меркурий» и др. В целях подведения итогов проведения публичных обсуждений участники заполняли специальные анкеты, с целью оценки данного формата взаимодействия и актуальности рассматриваемых на слушаниях вопросов, дали предложения по проведению публичных обсуждений.

Специалисты Управления с целью информированности правовой грамотности предпринимателей в течение 2017 года приняли участие в **выездных мероприятиях по вопросам развития предпринимательства** в ряде районов Кировской области (Афанасьевском, Белохолуницком, Верхнекамском, Нагорском, Омутнинском, Слободском, Немском районах). В работе выездных мероприятий принимали участие Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Кировской области, Управление ФНС России по Кировской области, прокуратура Кировской области, Правительство Кировской области, КОГАУ «МФЦ», общественные объединения предпринимателей в Кировской области, представители администраций вышеуказанных районов.

Также в течение 2017 года специалисты Управления приняли участие:

-в конференции на тему «Развитие малого и среднего бизнеса на муниципальном уровне», обучающем семинаре для субъектов малого и среднего предпринимательства, круглом столе с муниципальными образованиями по внедрению целевых моделей по упрощению процедур ведения бизнеса и повышению инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации в Кировской области;

-в межрайонном семинаре на тему «Новые требования законодательства в сфере розничной продажи алкогольной и табачной продукции, применения контрольно-кассовой техники» в городе Омутнинск Кировской области, участниками данного мероприятия стали руководители предприятий отрасли торговли и общественного питания Омутнинского и Афанасьевского районов области, на семинаре был представлен доклад Управления о наиболее распространённых нарушениях прав потребителей со стороны хозяйствующих субъектов в области оборота алкогольной и табачной продукции;

На официальном сайте Управления создан раздел «Публичные обсуждения результатов правоприменительной практики», включающий в себя сервис для сбора вопросов (обращений), замечаний и комментариев. В данном разделе ежеквартально размещаются доклады по правоприменительной практике Управления Роспотребнадзора по Кировской области, доклад с руководством по соблюдению обязательных требований, дающим разъяснение, какое поведение является правомерным, результаты анкетирования по итогам публичных обсуждений правоприменительной практики и видеозаписи проведения данных публичных мероприятий.

Также на официальном сайте Управления в сети Интернет создан информационный блок для предпринимателей, где размещается наиболее актуальная информация по вопросам, касающимся контрольно-надзорной деятельности, ссылки на нормативные правовые акты и др.

III. Типовые и массовые нарушения обязательных требований и возможные мероприятия по их устранению

СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них производственного сырья и пищевых продуктов»

СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»

Нарушение требований к размещению предприятий торговли и общественного питания:

- осуществление загрузки продуктов со стороны дворов жилых домов, под окнами квартир;
- нарушение условий проживания при размещении инженерно-технологического оборудования (уровни шума превышают гигиенический норматив);
- устройство систем вентиляции не соответствует требованиям санитарного законодательства, что приводит к превышению содержания загрязняющих веществ в жилых квартирах.

Возможные мероприятия по устранению нарушений обязательных требований.

При решении вопросов размещения предприятий торговли и общественного питания оценить возможность соблюдения требований санитарного законодательства, при невозможности их исполнения отказаться от размещения.

При наличии жалоб на ухудшение условий проживания по факту «шум» установить причины повышенного шума, провести шумозащитные мероприятия, провести замеры уровней шума в критических точках, тем самым подтвердить эффективность проведенных мероприятий.

Приведение систем вентиляции в соответствие с требованиями нормативных документов – оборудование автономных от жилых зданий систем вентиляции предприятий торговли и общественного питания, оборудование автономных систем вентиляции производственных и санитарно-бытовых помещений, контроль эффективности работы вентиляционных систем, вывод шахт вытяжной вентиляции над коньком крыши или поверхностью плоской кровли на высоту не менее 1 метра.

Нарушение требований к планировке предприятий общественного питания:

- не соблюдается принцип поточности пищевых продуктов, непродовольственных товаров, персонала и посетителей;
- нет возможности соблюдения правил личной гигиены сотрудниками;
- несоответствие технических возможностей предприятия торговли объему хранящихся и реализуемых товаров.

Возможные мероприятия по устранению нарушений обязательных требований.

Принятие рациональных планировочных решений при размещении предприятий с учетом ассортимента и объема реализуемых товаров.

Разделение движения потоков по времени.

Создание условий для соблюдения сотрудниками правил личной гигиены: оборудование отдельных гардеробных для хранения личной и специальной одежды, установка раковин для мытья рук персонала.

Соответствие объема работающего холодильного оборудования количеству принимаемого товара.

Нарушение требований санитарного законодательства при обращении с отходами производства и потребления:

- отсутствие отдельных контейнеров с крышками для сбора мусора и пищевых отходов;
- не обеспечен своевременный вывоз отходов, совместное хранение мусора и пищевых продуктов;
- отсутствие специально оборудованных контейнерных площадок с твердым покрытием для сбора мусора и отходов;
- отсутствие металлических или пластмассовых педальных бачков для сбора отходов внутри помещений магазина.

Возможные мероприятия по устранению нарушений обязательных требований.

Изучение законодательства, регулирующего обращение с отходами.

Оборудование контейнерных площадок с твердым покрытием, ограждением или специально оборудованного помещения для хранения отходов.

Регулирование периодичности вывоза отходов.

Организация отдельного сбора различных групп отходов.

Нарушение требований к реализации пищевых продуктов:

- реализация пищевых продуктов с истекшим сроком годности;
- несоответствие реализуемой продукции требованиям технических регламентов по результатам лабораторных исследований;
- не доведение до сведения покупателей необходимой и достоверной информации о товарах (наименования продукции, цена в рублях);
- реализация пищевой продукции без информации о дате изготовления и сроке годности.

Возможные мероприятия по устранению нарушений обязательных требований.

Повышение квалификации сотрудников, в том числе знание требований изложенных в технических регламентах ТР ТС Технического регламента Таможенного союза 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», Технического регламента Таможенного союза 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки».

Внедрение процедур контроля качества за реализацией пищевой продукции, основанной на принципах ХАССП.

Типовые и массовые нарушения обязательных требований к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций

СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций".

1. Отсутствие тентовых навесов на территории групповых площадок, что является нарушением ст. 11, п. 1 ст. 28, п.3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", п.3.9 СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций».

2. Внутренняя отделка помещений (групповых, спален, пищеблока, туалетных и т.д) имеет дефекты (трещины, отслоение плитки, изорванный линолеум, отслоение краски) не позволяет проводить качественную ежедневную (и генеральную) влажную уборку с применением моющих, чистящих и дезинфицирующих средств с целью обеспечения эпидемической безопасности в отношении инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний: на потолке и стенах групповых и туалетных имеются следы протечек, что является нарушением п.5.1., п.5.2., п.5.4 СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций».

3. Замена оконных блоков.

часть оконных рам с трудом открывается для проветривания, в виду их ветхости, имеется риск выпадения оконных рам и стекол; натянута клеенка, на оконных стеклах имеются трещины, замена разбитых стекол своевременно не проводится, что является нарушением п. 1 ст. 28, п.3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", п. 4.15., п. 4.16., п. 7.9., п. 17.1., п. 17.6., п. 20.1 СанПиН 2.4.1.3049-13.

4. Нарушения в организации питания.

на складах не обеспечен контроль за соблюдением сроков годности продовольственного сырья (овощей) в соответствии с условиями хранения, установленными предприятиями-изготовителями в соответствии с нормативно-технической документацией (ГОСТ Р 51809-2001).

на складах не обеспечены условия хранения пищевых продуктов (кондитерские изделия) в соответствии с условиями хранения, установленными предприятиями-изготовителями в соответствии с нормативно-технической документацией. Так, согласно показаний гигрометра психометрического ВИТ-1 при температуре +25⁰С, зафиксированной в помещении склада хранятся кондитерские изделия, что является нарушением п.14.2., п.14.25., п.20.1 СанПиН 2.4.1.3049-13

«Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций».

Отсутствует ежедневный контроль за соблюдением температурного режима в холодильном оборудовании, своевременно журналы не заполняются, что является нарушением п.14.25. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций».

В соответствии п.14.2., п.14.25., п.20.1 СанПиН 2.4.1.3049-13 не обеспечены условия хранения пищевых продуктов (рыба, мясо сырое) в соответствии с условиями хранения, установленными предприятиями-изготовителями в соответствии с нормативно-технической документацией.

5. Нарушения по группам:

- превышение предусмотренной проектом вместимости

списочный состав детей превышает проектную вместимость дошкольной организации и является нарушением п.1 ст.28, п.3 ст.39 Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", п.1.5., п.4.2., п.20.1. СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций".

- **при рассмотрении сведений о количестве** (списочном составе) воспитанников по группам и площадей помещений групп согласно экспликации к поэтажному плану не обеспечено количество детей исходя из расчета соблюдения нормы площади групповой (игровой) комнаты на одного воспитанника в соответствии с их возрастом (не менее 2,0 метров квадратных на одного ребенка дошкольного возраста) и является нарушением п.1.9., п.20.1. СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций".

- **Не соблюдение параметров микроклимата относительная влажность воздуха** во всех измеренных точках не соответствует гигиеническим нормативам и составляет от 27,0±0,6 до 37±0,9 процентов (при нормируемой 40-60%), что является нарушением п. 1 ст.28, п.3 ст.39 Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", п.8.4., п.20.1. СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций".

температура воздуха и кратность воздухообмена в основных помещениях дошкольных образовательных организаций п.8.7. СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций". ([Приложение N 3](#)).

- Нарушения параметров искусственной освещенности

по результатам измерений параметров освещенности и коэффициента пульсации, не соответствуют требованиям, что не соответствует требованиям п. 1.4, п. 3.3.1 таблица 2 СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий», ст.11, п. 1 ст. 28, п. 3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ, п.7.1, п. 20.1 СанПиН 2.4.1.3049-13.

- Обеспеченность постельными принадлежностями, маркировка :

не обеспечено 2 смены матрасников, 3 смены полотенец, комплектов постельного белья на каждого ребенка (количество матрасников, полотенец, комплектов постельного белья) не соответствует списочному составу, что является нарушением п.17.14., п.20.1.

СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций".
не обеспечен контроль за правильностью сбора грязного белья на группах, так постельное белье и полотенца после употребления складываются вместо мешков из двойной материи в матерчатые однослойные мешки, что является нарушением п. 1 ст.28, п.3 ст.39 Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", п.17.15., п.20.1. СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций".

Типовые и массовые нарушения обязательных требований к устройству, содержанию и организации режима работы общеобразовательных учреждений

СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях "

1.Внутренняя отделка.

- в ряде помещений имеет нарушение целостности и дефекты, что не позволяет проводить качественную ежедневную (генеральную) влажную уборку с применением моющих, чистящих и дезинфицирующих средств с целью обеспечения эпидемической безопасности в отношении инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний среди обучающихся и персонала:

- поверхность потолков и стен имеет дефекты в виде трещин, щелей, отслоения краски (штукатурки) что является нарушением п.4.28, п.12.3., п.12.6., п.13.1. СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях ",

- покрытие пола (линолеум) имеет щели, дефекты и механические повреждения в п.4.29, п.12.3., п.12.6., п.13.1. СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях ".

2.Замена оконных блоков.

- часть деревянных оконных рам прогнили и рассохлись, с трудом открываются для проветривания, очистки и мытья стекол по мере загрязнения и не реже 2 раз в год (осенью и весной), в виду ветхости оконных рам, имеется риск выпадения оконных рам и стекол в следующих помещениях, что является нарушением п.6.9., п.6.10., п.7.1.9., п.13.1 СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях».

3.Учебная мебель .

- для обучающихся установлена учебная мебель, которая не позволяет осуществить рассаживание детей в зависимости от их роста-возрастных особенностей в целях профилактики нарушений осанки и формирования правильной рабочей позы у школьников: что является нарушением п.5.3., п.13.1. СанПиН 2.4.2.2821-10

«Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях».

4. Организация питьевого режима

в начальных классах установлены емкости с бутилированной водой, используются пластмассовые стаканчики многократного использования (вместо одноразовых), которые моются в раковинах для мытья рук в кабинетах, что является нарушением п.8.6., п.13.1 СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях», п.10.5. СанПиН 2.4.5.2409-08 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования".

5.Расписание уроков

- Расписание уроков для обучающихся строится без учета хода **дневной** умственной работоспособности обучающихся. В некоторых классах основной и средней школы допускается проведение наиболее трудных предметов **первым** уроком.

- Периодически наиболее трудные предметы проводятся **последним** уроком.

что является нарушением п.10.8., п.13.1. СанПиН 2.4.2.2821-10

«Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях».

- Расписание уроков для обучающихся строится без учета хода **недельной** умственной работоспособности обучающихся. Распределение учебной нагрузки в течение недели построено таким образом, что наибольшее количество баллов за день в сумме всех предметов приходится на понедельник, вторник, пятница, суббота, что является нарушением п.10.8., п.10.11., п.13.1. СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях».

5. Превышение предусмотренной проектом вместимости

- **не обеспечено количество** обучающихся в классах исходя из расчета соблюдения нормы площади на одного обучающегося (не менее 2,5 м² на 1 обучающегося при фронтальных формах занятий), что является нарушением п.4.9., п.10.1., п.13.1. СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях».

Типовые и массовые нарушения обязательных требований к устройству, содержанию и организации режима работы медицинских организаций

СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность"

Согласно пункта 11.3 главы I:

Необходимо иметь отдельные емкости с рабочими растворами дезинфекционных средств, используемых для обработки различных объектов:

- для обеззараживания уборочного материала, для обеззараживания отходов классов Б и В (в случае отсутствия установок для обеззараживания).

Емкости с рабочими растворами дезинфекционных средств должны быть снабжены плотно прилегающими крышками, иметь четкие надписи или этикетки с указанием

средства, его концентрации, назначения, даты приготовления, предельного срока годности раствора.

- отсутствует отдельная емкость для рабочего раствора дезинфекционного средства, используемого для обеззараживания уборочного материала,

Согласно пункта 15.1:

Персонал должен проходить предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры с оформлением акта заключительной комиссии.

- отсутствуют сведения о повторном обследовании медицинского персонала на наличие патогенного стафилококка, которое должно проводиться 1 раз в 6 месяцев в соответствии с п. 17 Приложения № 2 к Приказу Минздравсоцразвития от 12.04.2011 № 302н .

Согласно пункта 2.35. главы II:

Контроль работы стерилизаторов проводят в соответствии с действующими документами: физическим (с использованием контрольно-измерительных приборов), химическим (с использованием химических индикаторов) и бактериологическим (с использованием биологических индикаторов) методами.

- используются химические индикаторы серии ИКПС "Медтест" 120°- 45мин., предназначенный для контроля параметров режимов стерилизации внутри камеры воздушного стерилизатора, а не внутри упаковки

СП 3.5.1378-03 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности"

Согласно пункта 3.4.:

Профилактическую дезинфекцию, дезинсекцию и дератизацию проводят в присутствии или в отсутствие людей, согласно действующим методическим документам (инструкциям) на конкретное средство.

- для обеззараживания поверхностей и объектов внутрибольничной среды (ИМН однократного применения, перчаток, термометров, мензурок и др.) применяется дезинфицирующее средства "Неотабс" в соответствии с инструкцией № 25 по применению дезинфицирующего средства "Неотабс" от 17.08.2010, которая отменена в связи с введением инструкции № 30 от 15.02.2012 по применению указанного средства

- используемый режим обеззараживания медицинских отходов класса Б не соответствует действующей инструкции на конкретное средство

Согласно п 3.6.3:

Выбор дезинфицирующего средства, а также способа его применения определяются особенностями обеззараживаемого объекта, биологическими свойствами микроорганизма, что в совокупности должно обеспечить достижение дезинфекции.

- применяемый для дезинфекции различных объектов при генеральной уборке раствор дезинфицирующего средства "Первохлор" с экспозицией 60мин. не соответствует режиму рекомендуемому инструкцией по применению указанного средства

СП 3.1.2.3114-13 "Профилактика туберкулеза"

Согласно пункта 4.12:

По эпидемиологическим показаниям (независимо от наличия или отсутствия признаков заболевания туберкулезом) профилактические медицинские осмотры проходят 2 раза в год:

- лица, находящиеся в контакте с источниками туберкулезной инфекции, в том числе лица, осуществляющие сопровождение больных туберкулезом иностранных граждан;

- не представлены сведения о прохождении с периодичностью два раза в год профилактического медицинского осмотра по эпидемиологическим показаниям сотрудников, находившихся при выполнении своих профессиональных обязанностей в контакте с пациентами - источниками туберкулезной инфекции

СП 1.1.1058-01 "Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий"

Согласно подпункта г пункта 4.1:

Производственный контроль осуществляется с применением лабораторных исследований, испытаний на следующих категориях объектов:

г) общественные здания и сооружения: лечебно-профилактические, стоматологические, клиники, кабинеты и иные здания и сооружения, в которых осуществляется фармацевтическая и/или медицинская деятельность.

- не представлены документы, подтверждающие проведение с необходимой периодичностью лабораторного контроля уровней обсемененности воздушной среды в помещениях класса чистоты Б, который необходимо проводить не реже 1 раза в 6 месяцев и который фактически проведен 1 раз в 12 мес.

СП 3.3.2.3332-16 "Условия транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов"

Согласно п.8.11.1.

Длительность хранения ИЛП на третьем уровне не должна превышать трех месяцев.

- анатоксин дифтерийно-столбнячный (АДС-М) израсходован в течение 4-х месяцев и 26 дней, таким образом, длительность хранения ИЛП превысила 3 месяца, что является нарушением

п.8.12.1.

Все виды ИЛП на четвертом уровне "холодовой цепи" хранятся в холодильниках при температуре от +2 °С до +8 °С. В морозильных отделениях холодильников или в морозильнике должен быть запас замороженных хладоэлементов. Длительность хранения ИЛП не должна превышать одного месяца. В труднодоступных районах срок хранения может быть увеличен до трех месяцев.

- используемая для профилактических прививок пациентам вакцина "Регевак В" согласно представленному Журналу учета движения ИЛП, хранилась в холодильнике более 1 месяца

СП 3.3.2367-08 "Организация иммунопрофилактики инфекционных болезней"

Согласно требований пунктов 5.6, 5.7:

Для учета взрослого населения проводится перепись работающего и неработающего населения. Перепись работающего населения проводится ежегодно в сентябре - октябре месяце по организациям, расположенным на территории обслуживания лечебно-профилактической организации. Руководителями организаций ежегодно представляются в лечебно-профилактические организации списки работающих с указанием года рождения, занимаемой должности. В списки работающих медицинским работником вносятся уточненные сведения о прививках, в том числе на вновь поступивших, на основании представленных ими документов о профилактических прививках.

Перепись неработающего населения должна составляться по каждому дому отдельно с указанием номеров квартир. В перепись включаются все неработающие от 15 лет и старше, фактически проживающие по данному адресу, с указанием прививочного анамнеза.

На основании переписи неработающего и работающего населения составляется сводная перепись взрослого населения по лечебно-профилактической организации.

В лечебно-профилактических организациях, обслуживающих взрослое население, план составляется на неработающее население и население, работающее в организациях на территории обслуживания, после проведения переписи в сентябре - октябре месяце.

- не обеспечена перепись неработающего населения в возрасте 18 лет и старше, в представленной переписи населения терапевтического участка № 4 не содержатся указание на место работы обслуживаемых граждан, учебы или отсутствия работы, сведения о профилактических прививках у данных граждан.

Согласно п.7.2:

В течение года в лечебно-профилактической организации проводят постоянно действующий семинар по календарному плану, утвержденному главным врачом, по всем разделам иммунопрофилактики инфекционных болезней. По окончании семинара (1 раз в год) администрация и ответственный за прививочную работу проводят контроль знаний медицинского персонала с аттестацией.

- не представлены сведения об организации ежегодного семинара для сотрудников, в функциональные обязанности которых входит проведение иммунопрофилактики, по всем разделам иммунопрофилактики инфекционных болезней.

СП 3.1.3263-15 "Профилактика инфекционных заболеваний при эндоскопических вмешательствах"

Согласно п. 3.3:

Руководителем (врачом) структурного подразделения (кабинета), выполняющего эндоскопические вмешательства, должна разрабатываться рабочая инструкция по обработке эндоскопов, имеющихся на оснащении структурного подразделения (кабинета), которая утверждается руководителем медицинской организации. Указанная инструкция должна разрабатываться на основании положений настоящих санитарных правил с учетом вида, марки (модели) эндоскопов, эксплуатационной документации на них и на оборудование, предназначенное для их обработки и хранения, инструкций по применению используемых химических средств очистки, дезинфекции и стерилизации.

- не разработана рабочая инструкция по обработке эндоскопов, имеющихся на оснащении в эндоскопическом отделении и оперблоке, с учетом вида, марки (модели) эндоскопов, эксплуатационной документации на них и на оборудование, предназначенное для их обработки, инструкций по применению используемых средств очистки и дезинфекции,

Согласно п 3.4:

Медицинские работники, непосредственно связанные с проведением эндоскопических вмешательств и обработкой эндоскопического оборудования (врачи и медицинские сестры), должны проходить не реже одного раза в 5 лет повышение квалификации на базе организаций, имеющих лицензию на образовательную деятельность по программам дополнительного профессионального образования, включающим вопросы обеспечения эпидемиологической безопасности эндоскопических вмешательств.

- не прошли обучение (повышение квалификации на базе организаций, имеющих лицензию на образовательную деятельность по программам дополнительного профессионального образования) по вопросам обеспечения эпидемиологической безопасности эндоскопических вмешательств операционные сестры

Согласно п.3.6:

Каждому эндоскопу, имеющемуся на оснащении структурного подразделения, в котором выполняются эндоскопические вмешательства, присваивается идентификационный код (номер), включающий сведения о его виде (модели) и серийном номере. Идентификационный код использованного в ходе медицинского вмешательства эндоскопа должен указываться в протоколе эндоскопического вмешательства, в графе особые отметки журнала регистрации исследований, выполняемых в отделе, отделении, кабинете эндоскопии или в журнале записи оперативных вмешательств в стационаре.

- не указывается в протоколах эндоскопического оперативного вмешательства при проведении хирургических операций (лапароскопии) идентификационный код (номер) использованного в ходе медицинского вмешательства эндоскопа.

СП 3.1.7.2627-10 "Профилактика бешенства среди людей"

Согласно пункта 8.9.

При наличии показаний проводится комбинированный курс лечения: антирабический иммуноглобулин (АИГ) с целью пассивной иммунизации и антирабическая вакцина в соответствии с инструкциями по применению антирабических препаратов.

- пострадавшей от укуса диким животным с опасной 3-й категорией укуса врачом не назначена и не проведена пассивная иммунизация антирабическим иммуноглобулином, в соответствии инструкции по применению вакцины антирабической культуральной концентрированной очищенной инактивированной сухой, утвержденной Главным государственным санитарным врачом от 26.03.2009 г. N 01-11/34-09 и является нарушением требований

Нарушение требований Федерального закона №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»:

- Несоблюдение ограничений в сфере торговли табачной продукцией и табачными изделиями в торговом объекте, расположенном на расстоянии менее 100 метров от границ территории образовательного учреждения.

Возможные мероприятия по устранению нарушений обязательных требований.

Изучение территориального расположения объекта, принятие решения по результатам оценки.