

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, на 2025 год

Настоящая Программа разработана в соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и Правилами разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990.

I. Анализ текущего состояния осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, описание текущего развития профилактической деятельности Роспотребнадзора и его территориальных органов, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики

Анализ текущего состояния осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, а также итоги обобщения правоприменительной практики подробно представлены в государственном докладе «Защита прав потребителей в Российской Федерации в 2023 году»¹ и характеризуются

¹ Размещен на официальном сайте Роспотребнадзора (<https://www.rospotrebnadzor.ru>), подготовлен в соответствии с Положением о государственном докладе о защите прав потребителей в Российской Федерации, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2012 г. № 283.

следующими тенденциями.

В течение 3-х последних лет отмечена тенденция увеличения поступления в территориальные органы Роспотребнадзора обращений по вопросам защиты прав потребителей, что свидетельствует, прежде всего, о нежелании хозяйствующих субъектов удовлетворить в добровольном порядке требования потребителей, которые чаще всего связаны со спорами имущественного характера, злоупотреблении правом в отношениях с потребителем, как заведомо более слабой и менее защищенной стороной в договоре.

При этом в целях снижения административной нагрузки на контролируемых лиц Роспотребнадзором в 2023 году также, как и в 2022 году активно проводились мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в том числе наблюдение за соблюдением обязательных требований при размещении информации в сети Интернет и СМИ, анализ информации о деятельности либо действиях юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обязанность по предоставлению которой (в том числе посредством использования федеральных государственных информационных систем) возложена на такие лица в соответствии с федеральным законом.

Наиболее значительной в 2023 году являлась доля административных мер, примененных Роспотребнадзором, в связи с несоблюдением субъектами предпринимательской деятельности требований правил продажи товаров, в том числе дистанционным способом, а также в связи с продажей товаров, выполнением работ либо оказанием населению услуг ненадлежащего качества (с нарушением обязательных требований).

Для целей информирования не только потребителей, но и бизнес-сообщества Роспотребнадзором создан и успешно функционирует государственный информационный ресурс в области защиты прав потребителей (далее – ГИР ЗПП, www.zpp.rospotrebnadzor.ru), который является источником осведомленности о действующих нормах потребительского права и его изменениях.

В ГИР ЗПП, состоящем из 10 модулей, размещена вся нормативная база по защите прав потребителей, включая международные и региональные правовые акты, а также информационные и аналитические материалы.

Каждый посетитель сайта может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. Также размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

В целом проблемы, связанные с защитой прав потребителей в Российской Федерации, можно охарактеризовать следующим образом: в условиях акцентированного перехода от надзора за состоянием потребительского рынка к мерам

профилактики нарушений со стороны хозяйствующих субъектов необходимы шаги, позволяющие не только не допускать ухудшения достигнутого уровня защиты прав потребителей, но и всячески его повышать, в том числе за счет профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

За нарушение законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в отношении хозяйствующих субъектов должностными лицами территориальных органов Роспотребнадзора по части 1 статьи 6.17 КоАП РФ в 2021 году было составлено 12 протоколов, в 2022 году - 2, в 2023 году - 0 что свидетельствует об отсутствии массовости нарушений на рынке распространения информационной продукции, реализуемой потребителям, при осуществлении контроля (надзора) за её соответствием обязательным требованиям в части указания в сопроводительных документах на информационную продукцию сведений, полученных в результате классификации информационной продукции, а также в части размещения на такой продукции в соответствии с указанными сведениями знака информационной продукции.

Доклад, содержащий результаты правоприменительной практики, связанной с осуществлением федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, будет подготовлен по итогам работы Роспотребнадзора за 2023 год в соответствии с требованиями Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 1019.

II. Цели и задачи реализации программы профилактики

Целями профилактических мероприятий являются:

снижение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям контролируруемыми лицами, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований;

мотивация контролируемых лиц к добросовестному соблюдению обязательных требований и, как следствие, снижение уровня вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

снижение административной нагрузки на контролируемых лиц.

Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

формирование единого понимания обязательных требований контролируемыми лицами при осуществлении Роспотребнадзором и его территориальными органами федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей;

выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

установление зависимости видов и кратности проведения профилактических мероприятий от сфер и особенностей деятельности контролируемых лиц.

III. Перечень профилактических мероприятий

III.1. Мероприятия, проводимые Роспотребнадзором

Виды профилактических мероприятий*	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» и в ГИР ЗПП
Обобщение правоприменительной практики	Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей	Один раз в год	Включение в ежегодный доклад Роспотребнадзора о состоянии государственного контроля(надзора) и ежегодный госдоклад по ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16

			постановление Правительства Российской Федерации № 1005)
Консультирование	Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи
Самообследование	Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

*

Виды профилактических мероприятий «информирование», «консультирование» и «обобщение правоприменительной практики» проводятся, как при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, так и при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию. Профилактические мероприятия «меры стимулирования добросовестности» и «самообследование» проводятся только применительно к федеральному государственному контролю (надзору) в области защиты прав потребителей.

III. II. Мероприятия, проводимые территориальными органами Роспотребнадзора

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Алтайскому краю в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления (далее – ОЗПП), Территориальные отделы (далее – ТО), Учебно-консультационный центр по защите прав потребителей, гигиенического обучения и воспитания населения ФБУЗ «Центр	На постоянной основе	Информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
	гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае» и его филиалы (далее – ФБУЗ)		сети "Интернет", в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах
Обобщение правоприменительной практики	ОЗПП	Один раз в год	Подготовка обобщения результатов правоприменительной практики Управления, направление результатов в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека для включения в ежегодный доклад о состоянии государственного контроля (надзора) и ежегодный госдоклад по защите прав потребителей. Размещение результатов правоприменительной практики Управления в области защиты прав потребителей на сайте Управления
Меры стимулирования добросовестности	ОЗПП, ТО	По мере обращения контролируемых лиц	<p>Оценка добросовестности контролируемых лиц проводится в случае их обращения при условии осуществления ими деятельности не менее 3 лет и при представлении подтвержденных сведений о реализации мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований.</p> <p>Для поощрения и стимулирования добросовестных контролируемых лиц могут применяться следующие</p>

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
			<p>меры:</p> <p>выдвижение представителей контролируемых лиц в общественные и иные органы при контрольном (надзорном) органе;</p> <p>возможность проведения инспекционного визита, выездной проверки с использованием средств дистанционного взаимодействия;</p> <p>присуждение контролируемому лицу репутационного статуса, обозначающего добросовестное соблюдение контролируемым лицом обязательных требований, и предоставление контролируемому лицу права публично размещать данную информацию в открытых источниках, в том числе в информационных и рекламных.</p> <p>Информация о применяемых мерах стимулирования добросовестности контролируемых лиц, порядок и условия применения соответствующих мер, в том числе методики и критерии оценки добросовестности контролируемых лиц, размещаются на официальном сайте Управления в сети "Интернет"</p>
Объявление предостережения	ОЗПП, ТО	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или	Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований объявляется и направляется

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
		<p>признаках нарушения обязательных требований и(или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям</p>	<p>контролируемому лицу и должно содержать указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований.</p> <p>В предостережении контролируемому лицу в целях проведения им самостоятельной оценки соблюдения обязательных требований (самообследования) указывается адрес сайта в сети "Интернет", позволяющий пройти самообследование соблюдения обязательных требований</p>
Консультирование	ОЗПП, ТО, ФБУЗ	По мере поступления обращений контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	<p>Консультирование контролируемых лиц и их уполномоченных представителей по установленным обязательным требованиям и вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора).</p> <p>Осуществляется в устном или письменном виде при личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-</p>

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
			<p>конференц-связи, в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.</p> <p>Информация о перечне вопросов и должностных лицах, осуществляющих консультирование, утвержденный график консультирования размещаются на стенде Управления в доступном для граждан месте, а также на его официальном сайте в сети "Интернет"</p>
Самообследование (осуществляется контролируемым лицом)	ОЗПП	На постоянной основе	<p>Размещение на официальном сайте Управления в сети «Интернет» утвержденных Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека методических рекомендаций по проведению самообследования и подготовке декларации</p>
Профилактический визит	ОЗПП, ТО, ФБУЗ	Согласно утвержденному плану профилактических визитов или по отдельным поручениям Управления	<p>Профилактический визит проводится инспектором в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к</p>

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
			<p>принадлежащим ему объектам контроля.</p> <p>В ходе профилактического визита инспектором может осуществляться консультирование контролируемого лица.</p> <p>Информация о проведении обязательного профилактического визита указанным лицам, приступающим к осуществлению деятельности в определенной сфере, предоставляется в порядке, установленном Федеральным законом "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", а также путем размещения информации на своем официальном сайте в сети "Интернет" о возможности проведения таких профилактических визитов</p>

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Амурской области в 2025 году

Наименование мероприятия	Срок (периодичность) проведения	Ответственный исполнитель	Способы проведения мероприятия
Информирование	На постоянной основе	Отдел защиты прав потребителей Управления	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Амурской области, в мессенджере Telegram, в средствах массовой

			информации, в ГИР ЗПП, путем проведения семинаров
Меры стимулирования добросовестности	По мере обращения контролируемых лиц	Отдел защиты прав потребителей Управления	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 постановление Правительства Российской Федерации № 1005)
Консультирование	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	При личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Отдел защиты прав потребителей Управления	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащим указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

Профилактический визит	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Отдел защиты прав потребителей Управления	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещание, конференция, круглый стол)
------------------------	--	---	---

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Архангельской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на сайте Управления в сети «Интернет», средствах массовой информации и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемого лица	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 постановление Правительства Российской Федерации № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	по обращениям контролируемых лиц и их представителей	При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи; в ходе профилактических визитов или контрольных (надзорных) мероприятий
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения; при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте

			Роспотребнадзора в сети «Интернет».
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Направление контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований с указанием нормативно-правового акта; с указанием действий (бездействий) контролируемого лица, которые приводят (могут привести) к нарушению обязательных требований; с предложением о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований; с указанием адреса сайта Роспотребнадзора в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование соблюдения обязательных требований.
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	В течение одного года с момента начала осуществления деятельности контролируемого лица (согласно Приложению).	По месту осуществления деятельности или путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Астраханской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе в соответствии с нормативными и распорядительными документами.	<p>Размещение сведений, предусмотренных ч. 3 ст. 46 ФЗ № 248-ФЗ, на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Астраханской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Астраханской области» в сети «Интернет», в средствах массовой информации</p> <p>*за исключением сведений, которые должны размещаться на федеральном уровне</p>
Обобщение правоприменительной практики	Отдел защиты прав потребителей	1 раз в год (не позднее 1 июля года, следующего за отчетным)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Проект доклада о правоприменительной практике Управления Роспотребнадзора по Астраханской области 2) Публичное обсуждение проекта доклада о правоприменительной практике. 3) Доклад о правоприменительной практике Управления Роспотребнадзора по Астраханской области включается в Государственный доклад о защите прав потребителей в Астраханской области) 4) Размещение Государственного доклада о защите прав потребителей в Астраханской области на официальном сайте Управления; 3) Направление ссылки на Государственный доклад о защите прав потребителей в Астраханской области в адрес органов государственной власти, органов местного самоуправления, Уполномоченного по защите прав предпринимателей Астраханской области, членов Координационного совета

			по вопросам взаимодействия с представителями малого и среднего предпринимательства, Министерства экономического развития Астраханской области, Торгово-промышленной палаты Астраханской области иных заинтересованных лиц
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	При поступлении обращений	<p>1) Выдвижение представителей контролируемых лиц в общественные и иные органы при контрольном (надзорном) органе;</p> <p>2) Возможность проведения инспекционного визита, выездной проверки с использованием средств дистанционного взаимодействия;</p> <p>3) Присуждение контролируемому лицу репутационного статуса, обозначающего добросовестное соблюдение контролируемым лицом обязательных требований, и предоставление контролируемому лицу права публично размещать данную информацию в открытых источниках, в том числе в информационных и рекламных целях.</p>
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	При наличии оснований, предусмотренных ст. 49 ФЗ № 248-ФЗ	Путем направления контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в соответствии с Федеральным законом № 248-ФЗ с указанием адреса сайта в сети «Интернет»
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей	1) До 31.01.2026	1) Утверждение графиков тематических «горячих линий», графиков онлайн-консультирования, графиков личного приема для проведения консультирования по вопросам, предусмотренным п. 18

		<p>2) В соответствии с утвержденными графиками - по обращениям контролируемых лиц и их представителей</p> <p>3) В соответствии со сроками проведения профилактических визитов - по обращениям контролируемых лиц и их представителей</p>	<p>Положения № 1005; размещение указанных графиков на стенде контрольного органа в доступном для граждан месте, а также на его официальном сайте в сети «Интернет»</p> <p>2) Проведение консультирования по телефону, посредством ВКС, на личном приеме</p> <p>3) Консультирование в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного мероприятия</p>
--	--	--	--

		представителей	
Самообследование (в случае разработки методических рекомендаций и обеспечения реализации указанной функции со стороны Роспотребнадзора)	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения	Осуществляется в автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети «Интернет», и может касаться как контролируемого лица в целом, так и его обособленных подразделений, иных объектов.
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей	В соответствии с планом	профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Белгородской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование по вопросам соблюдения обязательных требований	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в сети "Интернет" и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица категории риска (в соответствии с п. 16 Постановления Правительства РФ № 1005 от 25.06.2021г.)

Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области"	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденного графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного мероприятия)
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу предупреждения с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный акт, информацию о том какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети "Интернет"
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области"	В установленный период, в отношении контролируемых лиц осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и др.) (см. Приложение к перечню профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Белгородской

области в 2025 году)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Брянской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	В течение года, по мере необходимости	Размещение соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Брянской области http://32.rosпотребнадзор.ru/ , в средствах массовой информации, на портале ГИР ЗПП в его региональных модулях, а также возможно в иных формах.

<p>Меры стимулирования добросовестности</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления</p>	<p>По мере обращения</p>	<p>В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим категориям риска (в соответствии с п.16 ПП РФ*№1005 от 25.06.2021)</p>
<p>Консультирование</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области»</p>	<p>по обращениям контролируемых лиц</p>	<p>Осуществляется при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.</p>

<p>Предостережение</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления</p>	<p>По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям</p>	<p>Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», с одновременным указанным в целях проведения им самообследования соблюдения обязательных требований сайта в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование</p>
------------------------	--	--	--

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения	Осуществляется в автоматизированном режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области»	В установленный период в соответствии с приложением к программе	В форме профилактической беседы (возможно в виде консультирования) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Владимирской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Владимирской области и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от

			одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ППРФ №1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденного графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок

		(выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	(совещания, конференции, круглые-столы и т.п.).
--	--	---	---

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Волгоградской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Тульской области в сети «Интернет», в ГИР ЗПП; в средствах массовой информации, в иных формах (в рамках проведения семинаров, Дня открытых дверей для предпринимателей);
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей	При личном консультировании (согласно графику), в т.ч. в рамках проведения Дня открытых дверей для предпринимателей, консультирования во многофункциональных центрах предоставления государственных услуг; посредством телефонной связи,

			электронной почты и видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного)мероприятия;
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Вологодской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Вологодской области, ФБУЗ, общественных объединений потребителей Вологодской области и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видеоконференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел по надзору в сфере защиты	По мере поступления сведений о	Путем направления контролируемому

	прав потребителей Управления	готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Воронежской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Воронежской области и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи («горячая линия»), электронной почты, видео-конференц-связи, выездных приемов на подведомственных территориях, консультаций в Общественных приемных, консультаций в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, проведения «Дня открытых дверей для предпринимателей», а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения	В автоматизированном режиме, с

	Управления	контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований и не может содержать требование представления контролируемым лицом сведений и документов
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, в том числе на базе Автономной некоммерческой организации «Центр поддержки предпринимательства Воронежской области», а также в ходе проведения совещаний, круглых столов и др. с привлечением уполномоченного по правам предпринимателей в Воронежской области, Торгово-промышленной палаты Воронежской области, объединений

			<p>предпринимателей.</p> <p>См. Приложение к Программе профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Воронежской области</p>
--	--	--	---

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Еврейской автономной области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Профилактический визит	Начальник отдела санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей	В течение 1 года со дня начала осуществления деятельности	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности

Перечень профилактических мероприятий, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Забайкальскому краю в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Забайкальскому

			краю и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 Постановления Правительства РФ №1005 от 25.06.2021г.)
Обобщение правоприменительной практики	Отдел защиты прав потребителей	Один раз в год	Включение в ежегодный доклад Роспотребнадзора о состоянии государственного контроля(надзора) и ежегодный государственный доклад по ЗПП
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Забайкальском крае»	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» ", в том числе с привлечением представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) в части осуществления ими общественного контроля за соблюдением прав потребителей в соответствии со статьей 45 Закона РФ "О защите прав потребителей".
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Забайкальском крае»	В установленный период, в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, государственного контроля(надзора)за соблюдением законодательства РФ о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.	Проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, в том числе с привлечением уполномоченного по защите прав предпринимателей в Забайкальском крае, представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ивановской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте управления Роспотребнадзора по Ивановской области в сети "Интернет" и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ивановской области»	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)

			мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

--	--	--	--

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Иркутской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в ГИР ЗПП, в средствах массовой информации
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от

			категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ от 25.06.2021г. №1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденного графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащем указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения.	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети "Интернет"
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению).	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц- связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.).

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Кабардино-Балкарской Республике в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы	В течение года	Размещение необходимой информации, направленной на информирование хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований, на сайте Управления, в печатных СМИ КБР, на телевидении и радио
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	В течение года по мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы	В течение года при поступлении соответствующих сведений (п. 17 Положения о ЗПП)	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы, консультационный центр и пункты ФБУЗ «ЦГиЭ в КБР»	В течение года по мере обращения	в устном или письменном виде по установленным обязательным требованиям и вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора): п.18 Положения

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	В течение года по мере обращения контролируемых лиц	В автоматизированном режиме, в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора, в том числе с привлечением представителей общественных объединений потребителей в части осуществления ими общественного контроля в порядке ст. 45 Закона РФ «О защите прав потребителей»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы, ФБУЗ «ЦГиЭ в КБР»	В течение года согласно прилагаемого плана графика профилактических мероприятий, сформированного с учетом требований п. 20 Положения, актуализация реестра контролируемых лиц, в отношении которых предусмотрено проведение профилактических визитов, осуществляется ежеквартально до 25 числа последнего месяца квартала	профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля.

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Калининградской области в 2025 году

Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей, ТО	Ежемесячно	Размещение информации по вопросам соблюдения обязательных требований нормативно-правовых актов в сфере защиты прав потребителей на сайте Управления в рубрике "Для предпринимателей", региональных СМИ.

		1 раз в квартал	Дистанционное обучение юридических лиц и индивидуальных предпринимателей посредством видео-конференцсвязи
Обобщение правоприменительной практики	Начальник (заместитель начальника) отдела защиты прав потребителей	1 раз в год	Подготовка материалов правоприменительной практики Управления для включения в ежегодный государственный доклад по защите прав потребителей
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей, ТО	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений	Направление контролируемому лицу, в порядке, предусмотренном Федеральным законом 248-ФЗ предостережения при наличии признаков нарушения обязательных требований предостережения с целью проведения контролируемым лицом самообследования соблюдения обязательных требований
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей, ТО, ФБУЗ Начальник (заместитель начальника) ОЗПП	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	- посредством личного приема; - посредством телефонной связи; - посредством электронной почты; - в ходе профилактического или контрольно-надзорного мероприятия - в случае поступления вопросов от нескольких контролируемых лиц - размещение на сайте Управления Осуществление учета консультирований по вопросам защиты прав потребителей.
Меры стимулирования добросовестности	Руководитель, заместитель руководителя (совместно с начальниками отделов Управления), Начальники ТО	По мере обращения	В автоматизированном режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Федеральной службы
Самообследование		По мере обращения	В автоматизированном режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Федеральной службы
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей,	Согласно приложенному плану-	- в форме профилактической беседы по

	ТО, ФБУЗ	графику	месту осуществления деятельности контролируемого лица - путем использования видео-конференц-связи (в рамках взаимодействия с региональными, муниципальными органами власти (в т.ч. при реализации мероприятий, предусмотренных региональной программой по защите прав потребителей) а также с использованием площадки торгово-промышленной палаты)
--	----------	---------	---

Перечень профилактических мероприятий, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Калужской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятий
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Калужской области в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет, в зависимости от категории риска
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, а также в ходе профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или признаках нарушения обязательных требований и(или) в	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные

		случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещание, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Камчатскому краю в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия

Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Камчатскому краю и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска(в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения	В автоматизированном режиме с

	Управления	контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ТО Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Карачаево-Черкесской Республике в 2025 году

Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы	В течение года	Размещение необходимой информации, направленной на информирование хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований, на сайте Управления, в печатных СМИ КБР, на телевидении и радио
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	В течение года по мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Объявление	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы	В течение года при поступлении соответствующих сведений (п. 17	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований

предостережения		Положения о ЗПП)	или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы, консультационный центр и пункты ФБУЗ «ЦГиЭ в КБР»	В течение года по мере обращения	в устном или письменном виде по установленным обязательным требованиям и вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора): п.18 Положения
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	В течение года по мере обращения контролируемых лиц	В автоматизированном режиме, в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора, в том числе с привлечением представителей общественных объединений потребителей в части осуществления ими общественного контроля в порядке ст. 45 Закона РФ «О защите прав потребителей»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы, ФБУЗ «ЦГиЭ в КБР»	В течение года согласно прилагаемого плана графика профилактических мероприятий, сформированного с учетом требований п. 20 Положения, актуализация реестра контролируемых лиц, в отношении которых предусмотрено проведение профилактических визитов, осуществляется ежеквартально до 25 числа последнего месяца	профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля.

квартала

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Кемеровской области – Кузбассу в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственные исполнители (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	<p>Размещение сведений, предусмотренных ст. 46 Федерального закона № 248-ФЗ от 31.07.2020 «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» в разделе «Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» на официальном сайте Управления http://42.rospotrebnadzor.ru/, в Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей, средствах массовой информации.</p> <p>Разъяснение юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям обязательных требований в рамках:</p> <ul style="list-style-type: none">– "горячих линий";– личных приемов;– выездных приемов на подведомственных территориях;– консультаций в общественных приемных;– консультаций в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг;– тематических совещаний, семинаров

			<p>для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в том числе на базе Кузбасской торгово-промышленной палаты, общественных объединений предпринимателей, а также на уровне региональных органов власти субъекта, в т.ч. с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Кемеровской области – Кузбассе;</p> <p>– в иных согласованных формах</p>
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от

			категории риска (в соответствии с п. 16 постановления Правительства РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей	<p>Размещение на информационных стендах в Управлении, территориальных отделах Управления, а также на официальном сайте Управления в сети "Интернет" по адресу http://42.rosпотrebnadzor.ru/ информации о перечне вопросов и должностных лицах, осуществляющих консультирование при личном обращении, посредством телефонной связи, видео-конференцсвязи, а также графиков консультирования и телефонов для предварительной записи.</p> <p>Разъяснения по вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей. Осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> – при личном обращении, – посредством телефонной связи, – электронной почты, – видео-конференцсвязи, – в ходе проведения профилактического визита. <p>Размещение на официальном сайте Управления письменного разъяснения в случае, если от контролируемых лиц и (или) их представителей в Управление поступили 2 и более однотипных (по одному и тому же вопросу) обращения</p>
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления информации о готовящихся нарушениях или	Путём направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном

		<p>признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям</p>	<p>Федеральным законом № 248-ФЗ от 31.07.2020 «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований.</p> <p>Одновременно указывается адрес сайта в сети «Интернет», позволяющий контролируемому лицу пройти самообследование соблюдения обязательных требований</p>
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	В соответствии с планом (согласно приложению «Перечень контролируемых лиц, в отношении которых будет проводиться профилактический визит в 2025 году»)	Проведение профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференцсвязи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Кировской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственные исполнители (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Размещение соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Кировской области (http://www.rpnkirov.ru), в ГИР ЗПП. Проведение семинаров, совещаний, обучающих мероприятий для контролируемых лиц, «Дней открытых дверей для предпринимателей»
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности контролируемых лиц за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 Постановления Правительства РФ №1005 от 25.06.2021)
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу	Направление контролируемому лицу предостережения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ, с одновременным указанием в нем сайта в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование

		причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (по предварительной записи), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи (по предварительной записи), в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия, письменное консультирование, консультирование посредством размещения на официальном сайте Управления в сети «Интернет» письменного разъяснения (в случае поступления 2 однотипных (по одному и тому же вопросу) обращений и более от контролируемых лиц и их представителей)
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»	В установленный период, в отношении контролируемых лиц (см. приложение к программе профилактических визитов Управления Роспотребнадзора по	Проводится в форме профилактической беседы (возможно в виде консультирования) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем

		Кировской области)	использования видео-конференц-связи, в том числе в отношении контролируемых лиц, указанных в реестре (см. приложение к программе профилактических визитов Управления Роспотребнадзора по Кировской области)
--	--	--------------------	---

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Костромской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственные исполнители (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Костромской области и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска(в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

<p>Объявление предостережения</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления</p>	<p>По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям</p>	<p>Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований</p>
<p>Самообследование</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления</p>	<p>По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения</p>	<p>В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»</p>
<p>Профилактический визит</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления</p>	<p>В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)</p>	<p>Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)</p>

Перечень профилактических мероприятий, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственные исполнители (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю</p> <p>ФБУЗ</p>	На постоянной основе	<p>Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю и в ГИР ЗПП</p>
Меры стимулирования добросовестности	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю</p>	По мере обращения контролируемых лиц	<p>В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)</p>
Консультирование	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю</p>	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	<p>При личном обращении (согласно утвержденного графика) по средствам телефонной связи, электронной почты, видео-конференц- связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия</p>

	ФБУЗ		
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требованиях или признаках нарушений обязательных требований в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушения обязательных требованиях причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю.	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Проводится профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео- конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, круглые столы и т.п.)
------------------------	---	---	--

Перечень профилактических мероприятий, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства о защите прав потребителей	Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю	В течение года	В соответствии с частью 2 статьи 46 Закона № 248-ФЗ информирование осуществляется в форме размещения соответствующих сведений на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет", в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах
	Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю	В соответствии со сроками ежемесячных медиа-планов, по мере издания новых нормативных правовых актов или внесения изменений в действующие, по мере необходимости	1.1. Размещение и поддержание в актуальном состоянии в разделе «Защита прав потребителей» на официальном сайте Управления в сети "Интернет" информации в соответствии с перечнем, установленным частью 3 статьи 46 Закона № 248-ФЗ

	Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю	по мере издания новых нормативных правовых актов или внесения изменений в действующие, по мере возникновения поводов	1.2. Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством средств массовой информации: печатные издания, радио, телевидение
	Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю	В соответствии с графиком и по мере необходимости	1.3. Разъяснение юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям обязательных требований в рамках: <ul style="list-style-type: none"> - «Дней открытых дверей для предпринимателей»; - «горячих линий»; - личных приемов; - выездных приемов на подведомственных территориях; - консультаций в Общественных приемных; - консультаций в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг; - тематических совещаний, семинаров для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в том числе на базе региональных отделений Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, общественных объединений предпринимателей; - тематических совещаний для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на уровне органов власти с представителями подконтрольных субъектов; - обучающих мероприятий для подконтрольных субъектов
Меры стимулирования добросовестности	Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю	В течение года	В силу части 2 статьи 48 Закона № 248-ФЗ Порядок оценки добросовестности контролируемых лиц, в том числе виды мер стимулирования добросовестности,

			<p>устанавливается положением о виде контроля.</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на нематериальное поощрение добросовестных контролируемых лиц (меры стимулирования) осуществляется в порядке и в сроки, установленные пунктом 16 Положения о надзоре в области защиты прав потребителей № 1005</p>
	Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю	В случае обращения контролируемых лиц	2.1. Проведение оценки добросовестности контролируемых лиц при условии осуществления ими деятельности не менее 3 лет и при представлении подтвержденных сведений о реализации мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований, в соответствии с перечнем, установленным пунктом 16 Положения о надзоре в области защиты прав потребителей № 1005
	Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю	По результатам оценки добросовестности контролируемых лиц за три года, проведенной в случае обращения контролируемых лиц	2.2. Применение мер поощрения и стимулирования добросовестных контролируемых лиц в соответствии с перечнем, установленным пунктом 16 Положения о надзоре в области защиты прав потребителей № 1005
Объявление предостережений	Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю	При наличии сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований	Порядок принятия решения и объявления предостережений, их учета установлен статьей 49 Закона № 248-ФЗ, порядок подачи и рассмотрения возражения в отношении предостережения установлен пунктом 17 Положения о надзоре в области защиты прав потребителей № 1005
	Управление Роспотребнадзора по	При наличии сведений о	3.1. При наличии сведений о готовящихся

	Красноярскому краю	готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований	нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований объявление юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагают юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований
	Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю	В срок, не превышающий 20 рабочих дней со дня получения возражения	3.2. При подаче контролируемым лицом возражений в отношении объявленного предостережения направление контролируемому лицу ответа о его обоснованности или необоснованности
Консультирование	ФБУЗ ЦГиЭ, Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю	При поступлении соответствующих обращений	4.1 Осуществление в соответствии с положениями частей 1, 2 статьи 50 Закона № 248-ФЗ консультирования (разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора), без взимания платы по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия. Порядок консультирования, перечень вопросов, по которым осуществляется консультирование, в том числе перечень вопросов, по которым осуществляется письменное консультирование, определен пунктом 18 Положения о надзоре в области защиты прав потребителей № 1005
	ФБУЗ ЦГиЭ, Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю	При поступлении соответствующих обращений	4.2 Разъяснение порядка проведения контрольно-надзорных мероприятий, включая права и обязанности

			юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, сроки проведения мероприятий, порядка обжалования, положения обязательных требований, ограничений, порядков и правил, установленных законодательством Российской Федерации, регулирующих отношения с участием потребителя
Профилактический визит	ФБУЗ ЦГиЭ, Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю	В течение года	5.1. Проведение в порядке, установленном частью 1 статьи 52 Закона № 248-ФЗ, профилактических визитов в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи
	ФБУЗ ЦГиЭ	В сроки, установленные графиком обязательных профилактических визитов на 2024 год (приложение № 1)	5.2. Проведение в порядке и в сроки, установленные пунктом 20 Положения о надзоре в области защиты прав потребителей № 1005, обязательных профилактических визитов в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ), не позднее чем в течение одного года со дня начала такой деятельности
Самообследование	Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматическом режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Обобщение правоприменительной практики	Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю	в течение года	Посредством размещения доклада о правоприменительной практике на официальном сайте Управления в сети «Интернет»

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Курганской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области	Постоянно	<p>- Размещение на официальном сайте Управления в сети «Интернет» актуальной информации о надзорной деятельности Управления, о типовых нарушениях, выявляемых в ходе проведения надзорных мероприятий, о перечне нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом законодательства в сфере защиты прав потребителей, а также законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию;</p> <p>- Подготовка и размещение на официальном сайте Управления в сети «Интернет» комментариев о содержании нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, а также рекомендаций по выполнению требований законодательства в сфере защиты прав потребителей, а также законодательства Российской Федерации о защите детей от</p>

			<p>информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.</p> <ul style="list-style-type: none">- Организация и проведение Дней открытых дверей для предпринимателей, совещаний, семинаров, круглых столов с освещением требований потребительского законодательства, а также законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию; мероприятий по профилактике нарушений.- Участие в мероприятиях, проводимых Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Курганской области, Правительством Курганской области с бизнес-сообществом региона с освещением требований законодательства в сфере защиты прав потребителей, а также законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию; мероприятий по профилактике нарушений.- информирование о надзорной деятельности на страницах Управления Роспотребнадзора по Курганской области в социальных сетях;- информирование заявителей на региональном портале «Обратись», в «Инциденте», На страницах государственного информационного ресурса в сфере защиты прав
--	--	--	---

			потребителей
Меры стимулирования добросовестности (данный вид мероприятий только в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей)	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области; отделов	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии п.16 ПП РФ № 1005). Оценка субъекта соответствующим критериям за период от одного года до трех лет
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области; отделов, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области»	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	В информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; при проведении контрольно-надзорных мероприятий; при непосредственном обращении, на публичных мероприятиях; по телефону, видео-конференц-связь
Самообследование (данный вид мероприятий только в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей)	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области	При поступлении сведений о том, что действия (бездействие) того или иного субъекта могут привести/приводят к нарушениям обязательных требований, в т.ч., требований законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию при условии, что они не причинили вред (ущерб)	Направление субъекту в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»

		охраняемым законом ценностям либо не создали угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.	
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области»	В соответствии с планом*	Выезд на территорию субъекта, осуществляющего деятельность на рынке не более года

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Курганской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный Исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Курганской области в сети «Интернет» и ГИР ЗИП, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах.
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей.	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)

<p>Объявление предостережения</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления</p>	<p>По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.</p>	<p>Направление информации в порядке, предусмотренном Законом 248-ФЗ о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований. Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативно-правовой акт. Предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований. Одновременно с указанным предостережением контролируемому лицу в целях проведения им самообследования соблюдения обязательных требований направляется адрес сайта в сети «Интернет», позволяющий пройти самообследование соблюдения обязательных требований.</p>
<p>Консультирование</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ</p>	<p>По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей.</p>	<p>При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц- связи, а так же в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.</p>
<p>Самообследование</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления</p>	<p>По мере обращения контролируемых лиц (или) их уполномоченных представителей, а так же при объявлении предостережений.</p>	<p>В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».</p>

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей	В отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению, деятельности в определенной сфере, а также в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска, а так же в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ), не позднее чем в течение одного года со дня начала такой деятельности (согласно Приложению).	В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.
------------------------	--------------------------------	---	--

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ленинградской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости

			от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

потребителей (согласно
Приложению)

Перечень профилактических мероприятий, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Липецкой области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отделы, территориальные отделы Управления ФБУЗ	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Липецкой области 48.rospotrebnadzor.ru, в социальных сетях, ГИР ЗПП, в рамках проведения акции «День открытых дверей для предпринимателей», направления информационных писем контролируемому лицу, иными способами
Меры стимулирования добросовестности	Отделы, территориальные отделы Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отделы, территориальные отделы Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, в том числе посредством использования видеосвязи в среде сети «Интернет» через МФЦ, в рамках проведения акции «День открытых дверей для предпринимателей», а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

Предостережение	Отделы, территориальные отделы Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Самообследование	Отделы, территориальные отделы Управления ФБУЗ	По мере обращения	В автоматизированном режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора
Профилактический визит	Отделы, территориальные отделы Управления ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Магаданской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Магаданской области и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения	В автоматизированном режиме с

	Управления	контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Московской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Московской области и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от

			категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ МО	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ МО	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

		федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (согласно Приложению)	
--	--	---	--

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Мурманской области и в ГИР ЗПП

Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи
Профилактический визит	Отдела защиты прав	Не позднее, чем в течение	В форме

	потребителей ФБУЗ	одного года со дня начала предпринимательской деятельности. профилактического визита (согласно Приложения)	профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований законодательства

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управления Роспотребнадзора по Ненецкому автономному округу в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Управление Роспотребнадзора по НАО	На постоянной основе, по обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по НАО и в ГИР ЗПП;

Меры стимулирования добросовестности	Управление Роспотребнадзора по НАО	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Объявление предостережения	Управление Роспотребнадзора по НАО	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а так же предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований, с одновременным указанием адреса сайта в сети "Интернет", позволяющего пройти самообследование соблюдения обязательных требований
Консультирование	Управление Роспотребнадзора по НАО ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (по графику личного приёма руководителя Управления, заместителя руководителя Управления, в рамках Дней открытых дверей для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, посредством телефонной связи в рамках «Горячей линии» по телефону 8(81853)4-68-27, в электронном виде через соответствующий раздел официального интернет-сайта Управления Роспотребнадзора по НАО, видео-конференц-связи; а так же в рамках проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия; в рамках работы Консультационного центра

			по защите прав потребителей и при проведении обучения
Самообследование	Управление Роспотребнадзора по НАО	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а так же при объявлении предостережения Управлением Роспотребнадзора по НАО	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Управление Роспотребнадзора по НАО ФБУЗ	В течение года (смотреть Приложение к Программе по НАО)	В форме профилактической беседы, консультирования по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Нижегородской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
информирование	Отдел защиты прав потребителей, начальники территориальных отделов	По мере издания новых НПА или внесения изменений в действующие или по мере поступления вопросов со стороны контролируемых лиц	<p>- Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований при внедрении новых НПА, внесении изменений в действующие НПА, о сроках и порядке вступления их в действие, вопросов законодательства в сфере защиты прав потребителей</p> <p>-Информирование осуществляется посредством размещения органами государственного контроля (надзора) соответствующих сведений на своих официальных сайтах в сети "Интернет", в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах (ГИР ЗПП)</p> <p>Информирование осуществляется в рамках семинаров, тематических конференций, лекций, дистанционного обучения посредством видео-конференц-связи</p>
	Отдел защиты прав потребителей Начальники отделов, территориальных отделов	В соответствии со сроками ежемесячных медиа-планов	Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством средств массовой информации (печатные издания, телевидение, радио, социальные сети), официальный сайт

обобщение правоприменительно й практике	Отдел защиты прав потребителей, Начальники территориальных отделов на подконтрольных территориях	Один раз в год	Подготовка обзора правоприменительной практики Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, статистики типовых и массовых нарушений обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению
	Руководитель, заместители руководителя, отдел защиты прав потребителей, отдел организации надзора, лицензирования и СГМ, Начальники территориальных отделов на своих подконтрольных территориях	Один раз в год	Организация и проведение публичных мероприятий для подконтрольных субъектов с обсуждением результатов контрольно-надзорных мероприятий
	Отдел защиты прав потребителей, Отдел юридического обеспечения, Начальники территориальных отделов Управления	Один раз в год	Формирование Доклада о правоприменительной практике при осуществлении государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей на территории Нижегородской области
	Отдел организации надзора, лицензирования и СГМ	По итогам проведения, один раз в год	Размещение результатов контрольно- надзорных мероприятий на сайте Управления Роспотребнадзора
предостережение	Руководитель, заместители руководителя (совместно с отделом ЗПП), Начальники ТО	При наличии сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушения обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Управление (его территориальный отдел) объявляют контролируемому лицу

			предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагают принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.
консультирование	Отдел защиты прав потребителей, Начальники территориальных отделов на подконтрольных территориях/ специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области»	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	<p>Консультирование осуществляется в устном или письменном виде по следующим установленным обязательным требованиям и вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора):</p> <ul style="list-style-type: none"> порядок и периодичность проведения контрольных (надзорных) мероприятий; порядок принятия решений по итогам контрольных (надзорных) мероприятий; порядок обжалования решений контрольного (надзорного) органа; положения обязательных требований, ограничений, порядков и правил, установленных законодательством Российской Федерации, регулирующих отношения с участием потребителя. <p>Консультирование осуществляется при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия. Консультирование осуществляется без взимания платы.</p> <p>Консультирование контролируемых лиц и их уполномоченных представителей при</p>

			<p>личном обращении, а также посредством видео-конференц-связи осуществляется по предварительной записи.</p> <p>Консультирование в ходе проведения профилактического мероприятия осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".</p> <p>Консультирование при личном обращении осуществляется в специальных помещениях, оборудованных средствами аудио- и (или) видеозаписи, о применении которых гражданин уведомляется до начала консультирования.</p> <p>Должностные лица контрольного (надзорного) органа, осуществляющие консультирование, дают устный ответ по существу каждого поставленного вопроса.</p>
	<p>Отдел защиты прав потребителей, Начальники территориальных отделов на подконтрольных территориях/ специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области»</p>	<p>По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей</p>	<p>В случае невозможности предоставления устного ответа в ходе личного консультирования дается письменный ответ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан.</p> <p>При получении от контролируемых лиц или их уполномоченных представителей письменного запроса ответ дается в письменной форме в порядке, установленном законодательством</p>

			Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан.
	Отдел защиты прав потребителей, Начальники территориальных отделов на подконтрольных территориях	По двум и более обращениям	Консультирование по однотипным обращениям (по одному и тому же вопросу) два и более от контролируемых лиц и их представителей, консультирование осуществляется посредством размещения на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет" письменного разъяснения, подписанного уполномоченным должностным лицом контрольного (надзорного) органа.
	Начальники отделов Начальники ТО	Ежеквартально во второй четверг квартального месяца	Проведение акции «Дни открытых Дверей для предпринимателей»
профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей, Начальники территориальных отделов на подконтрольных территориях/ специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области»	Один раз в год	Профилактический визит проводится инспектором в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля.
	Отдел защиты прав потребителей, Начальники территориальных отделов на подконтрольных	Один раз в год в отношении контролируемых лиц, со дня начала фактического осуществления деятельности которых прошло менее	Обязательные профилактические визиты проводятся в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере

	<p>территориях/ специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области»</p>	<p>одного года</p>	<p>продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ), не позднее чем в течение одного года со дня начала такой деятельности. Информация о проведении обязательного профилактического визита указанным лицам, приступающим к осуществлению деятельности в определенной сфере, предоставляется в порядке, установленном Федеральным законом "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", а также путем размещения информации на своем официальном сайте в сети "Интернет" о возможности проведения таких профилактических визитов.</p>
<p>меры стимулирования добросовестности</p>	<p>Руководитель, заместители руководителя (совместно с начальниками отделов Управления), Начальники ТО</p>	<p>По мере обращения</p>	<p>Оценка добросовестности контролируемых лиц проводится в случае их обращения при условии осуществления ими деятельности не менее 3 лет и при представлении подтвержденных сведений о реализации следующих мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований:</p> <ul style="list-style-type: none"> реализация контролируемым лицом мероприятий по предотвращению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям; наличие внедренных сертифицированных систем внутреннего контроля в соответствующей сфере деятельности; предоставление контролируемым лицом доступа контрольному

			(надзорному) органу к своим информационным ресурсам; добровольная сертификация, подтверждающая повышенный необходимый уровень безопасности охраняемых законом ценностей; заключение контролируемым лицом со страховой организацией договора добровольного страхования рисков причинения вреда (ущерба), объектом которого являются имущественные интересы контролируемого лица, связанные с его обязанностью возместить вред (ущерб) охраняемым законом ценностям, причиненный вследствие нарушения контролируемым лицом обязательных требований.
самообследование		По мере обращения	В автоматическом режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Новгородской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в сети «Интернет» и в ГИР ЗПП
Меры	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия

стимулирования добросовестности			контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 Постановления Правительства РФ №1005 от 25.06.2021г.)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»	По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в

			сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»	В установленный период, в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые-столы и т.п.) (см. Приложение к Программе Управления Роспотребнадзора по Новгородской области).

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, в ГИР ЗПП, в СМИ, путем проведения семинаров

<p>Меры стимулирования добросовестности</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления</p>	<p>По мере обращения контролируемых лиц</p>	<p>В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)</p>
<p>Консультирование</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ</p>	<p>По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей</p>	<p>При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия</p>

<p>Предостережение</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления</p>	<p>По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям</p>	<p>Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований</p>
<p>Самообследование</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления</p>	<p>По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения</p>	<p>В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на</p>

			официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Омской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей, отдел организации надзора и обеспечения деятельности	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети "Интернет", в средствах массовой информации
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу предостережения по установленной форме в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации"
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ «Центр гигиены и	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	По телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического

	эпидемиологии в Омской области»		мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия; посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Омской области (по однотипным обращениям).
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения	РеГИРтрация деклараций и размещение их на сайте Управления в сети "Интернет"
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от 1 до 3 лет (п. 16 Положения № 1005 от 25.06.21г.)
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Омской области»	В течение года (не позднее 1 года с момента подачи уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности) в соответствии с утвержденным планом	В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления по Оренбургской области, администрации г. Байконур и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также

			предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Орловской области в 2025 году.

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Орловской области, в средствах массовой и в ГИР ЗПП

<p>Меры стимулирования добросовестности</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления</p>	<p>По мере обращения контролируемых лиц</p>	<p>В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005 от 25.06.2021г.)</p>
<p>Консультирование</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ</p>	<p>По мере обращения контролируемых лиц и(или) их представителей</p>	<p>При личном обращении (согласно утверждённому графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия</p>
<p>Предостережение</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления</p>	<p>По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям</p>	<p>Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований</p>
	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления</p>	<p>По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения</p>	<p>В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»</p>

Самообследование			
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Пензенской области в 2025 году

Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Срок (периодичность) проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети "Интернет", в ГИР ЗПП, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до 3 лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Предостережение	Отдел защиты прав		Путем направления контролируемому

	потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушения обязательных требований и(или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	лицу в порядке, предусмотренном Законом 248-ФЗ, содержащим указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативно правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут повлечь или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложений о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения Контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, в том числе за контролем за соблюдением обязательных требований к маркировке товаров средствами идентификации, к передаче информации в государственную информационную систему мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, и иных	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использования различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.).

		требований, связанных с оборотом указанных товаров, федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства РФ о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (согласно Приложению)	
--	--	---	--

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Пермскому краю в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления,	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю в сети «Интернет» и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)

			мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Приморскому краю в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности (в соответствии с п. 16 ПП РФ от 25.06.2021 № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению

			обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Плану)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Псковской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Псковской области и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав	По мере обращения контролируемых лиц и	При личном обращении (согласно

	потребителей Управления ФБУЗ	(или) их представителей	утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Адыгея в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия

		обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	(бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай в ГИР ЗПП
Меры стимулирование добросовестности.	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращений контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ	При обращении контролируемых лиц и их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия При личном приеме, по средствам телефонной связи, электронной почты, ВКС, а так же в ходе проведения профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий
		При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных	Путем направления контролируемому лицу

Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращений	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактических визит	Отдел защиты прав потребителей Управления	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав	На постоянной основе	Посредством размещения

	потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан		соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей на рынке услуг и	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов,

	непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан	предостережения	указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Республике Бурятия в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия, в ГИР ЗПП, проведения семинаров, вебинаров для предпринимательского сообщества по вопросам соблюдения обязательных требований
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п. 16 Постановления Правительства РФ № 1005 от 25.06.2021г.)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей	По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи,

	Управления ФБУЗ		электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	В течение года, в отношении контролируемых лиц (в соответствии с поступившими уведомлениями о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, с учетом анализа результатов контрольных (надзорных) мероприятий)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи и информирование об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо принадлежащим ему объектам контроля (См. приложение к Программе профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по Республике Бурятия на 2025 год)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Дагестан в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Дагестан и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц п.16 Постановления Правительства РФ №1005 от 25.06.2021г.)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Дагестан»	По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия	Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный

	потребителей	подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Должностные лица ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Дагестан»	В установленный период, в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые-столы и т.п.).

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Ингушетия в 2025 году

Виды	Ответственный	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
-------------	----------------------	---------------------------------	---------------------------------------

профилактически х мероприятий	исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)		
Информирование	ОЗПП Управления /ОЗПП ФБУЗ (Территориальные отделы Управления/ Филиалы ФБУЗ)	На постоянной основе в соответствии с нормативными и распорядительными документами.	Размещение сведений, предусмотренных ч. 3 ст. 46 ФЗ № 248-ФЗ, на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Ингушетия и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Ингушетия» в сети «Интернет», в средствах массовой информации, в Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей; проведение семинаров, лекций, круглых столов и иных мероприятий, направленных на информирование хозяйствующих субъектов о существующих обязательных требованиях, в том числе, по утвержденному графику, размещаемому на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Ингушетия; на официальных страницах и в официальных каналах Управления в социальных сетях
Меры стимулирования добросовестности	ОЗПП Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в

			соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Объявление предостережения	ОЗПП Управления (Территориальные отделы Управления)	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям, либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законным интересам	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащим указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или переводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований.
Консультирование	ОЗПП Управления /ОЗПП ФБУЗ (Территориальные отделы Управления/ Филиалы ФБУЗ)	1) До 31.01.2025	1) утверждение графиков тематических «горячих линий», графиков онлайн-консультирования, графиков личного приема для проведения консультирования по вопросам, предусмотренным п. 18 Положения № 1005; размещение указанных графиков на стенде контрольного (надзорного) органа в доступном для граждан месте, а также на его официальном сайте в сети «Интернет» 2) Проведение консультирования по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме,

		<p>2) В соответствии с утвержденными графиками - по обращениям контролируемых лиц и их представителей</p> <p>3) в соответствии со сроками проведения профилактических визитов и контрольных (надзорных) мероприятий - по обращениям контролируемых лиц и их представителей</p>	<p>а также в ходе консультирования на базе многофункциональных центров, а также в электронном виде при поступлении обращений через соответствующий раздел официального интернет-сайта Управления Роспотребнадзора по Республике Ингушетия;</p> <p>3) консультирование в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия</p>
Самообследование	ОЗПП Управления	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

			Информирование хозяйствующих субъектов о возможности прохождения самообследования осуществляется при проведении профилактических визитов, при объявлении предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, при информировании (в том числе, при проведении лекций, семинаров и других аналогичных мероприятий)
Профилактический визит	ОЗПП Управления /ОЗПП ФБУЗ (Территориальные отделы Управления/ Филиалы ФБУЗ)	В соответствии с планом (согласно приложению «Перечень контролируемых лиц, в отношении которых будет проводится профилактический визит в 2024 году»)	В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Калмыкия в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
--	---	---------------------------------	---------------------------------------

Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Калмыкия и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Калмыкия»	По мере обращения контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу предостережения, в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных

			требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия»	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в сети «Интернет», в ГИР ЗПП, в средствах массовой информации
Меры стимулирования	Отдел защиты прав потребителей Управления,	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица

добросовестности	территориальные отделы		соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы, ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и/или их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Направление контролируемому лицу предостережения с указанием соответствующих обязательных требований, предусматривающего их нормативного правового акта, информации о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований, а также адреса сайта в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический	Отдел защиты прав	В течение года ежемесячно по графику	В форме профилактической беседы

визит	потребителей Управления, территориальные отделы, ФБУЗ	согласно приложению	по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи
-------	---	---------------------	---

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Коми в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Коми и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или

			контрольного (надзорного) мероприятия
--	--	--	---------------------------------------

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Марий Эл в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, в ГИР ЗПП, в группах надзорного органа в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/rpn_rme , https://vk.com/zp_rpn_rme и Телеграм-канале «Роспотребнадзор по Марий Эл» https://t.me/rpn_rme
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим категориям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)

Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео – конференцсвязи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео -

		(надзора) в области защиты прав потребителей и федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (согласно Приложению)	конференцсвязи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)
--	--	--	--

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Мордовия в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований при принятии новых нормативно-правовых актов, внесении изменений в действующие нормативно-правовые акты, о сроках и порядке вступления их в действие, а также по вопросам, связанным с обеспечением защиты прав потребителей, посредством размещения на официальном сайте Управления в сети «Интернет», ГИР ЗПИ, в средствах массовой информации и в иных формах (тематические

			совещания на уровне органов исполнительной власти и ОМС, обучающие мероприятия, дни открытых дверей и др.).
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005).
самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».
консультирование	Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Мордовия»	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий.
предостережение	Отдел защиты прав потребителей	При получении сведений или выявления признаков нарушений обязательных требований	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае

			<p>отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Управление (его территориальный отдел) объявляют контролируруемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагают принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований. Внесение информации о объявленном предостережении в Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий.</p>
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Мордовия»	В соответствии с утверждённым графиком см. Приложение к Программе Республики Мордовия	<p>Направление информации о проведении обязательного профилактического визита лицам, приступающим к осуществлению деятельности в определенной сфере, по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.</p> <p>Размещение информации на официальном сайте Управления в сети "Интернет" о возможности проведения профилактических</p>

			<p>визитов.</p> <p>Проведение профилактического визита и внесение его результатов в Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий.</p>
--	--	--	--

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) на 2025 год.

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе

			проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Северная Осетия-Алания
в 2025 году**

Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способ проведения мероприятия
Информирование	Отдел ЗПП; территориальный отдел в Моздокском р-не.	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» и в ГИР ЗПП
Консультирование	Отдел ЗПП; территориальный отдел в Моздокском р-не (с привлечением ФБУЗ)	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел ЗПП; территориальный отдел в Моздокском р-не.	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям, либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, с одновременным указанным в целях проведения им самообследования соблюдения обязательных требований сайта в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование
Обобщение правоприменительной практики	Отдел ЗПП; территориальный отдел в Моздокском р-не.	Один раз в год	Включение в ежегодный доклад Роспотребнадзора о состоянии государственного контроля (надзора) и ежегодный госдоклад по ЗПП

Профилактический визит	Отдел ЗПП; территориальный отдел в Моздокском р-не.	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица, а также путем использования видео-конференц-связи
Самообследование	Отдел ЗПП; территориальный отдел в Моздокском р-не.	По мере обращения	В автоматизированном режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора

Перечень профилактических мероприятий, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан (Татарстан) в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	Консультирование о выполнении обязательных требований ЮЛ, ИП (при личном обращении, посредством телефонной связи, эл.почты, видео-конференц-связи, в социальной сети «ВКонтакте»), а также в рамках: - «Дней открытых дверей», -«горячих линий», -личных приемов,

			<ul style="list-style-type: none"> -выездных приемов на подведомственных территориях, -консультаций в Общественных приемных, -консультаций в МФЦ, -тематических совещаний, семинаров для ЮЛ, ИП; -тематических совещаний для ЮЛ, ИП на уровне органов власти с представителями подконтрольных субъектов; -в ходе проведения КНМ, профилактических визитов, объявления предостережений
Информирование ЮЛ, ИП	отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	<p>Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов об обязательных требованиях нормативно-правовых актов, результатах КНМ, решений судов посредством СМИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> -печатные издания, радио, ТВ; -официальный сайт Управления; -ГИР ЗПП; -социальные сети (ВКонтакте); -выпуск памяток для ЮЛ и ИП об обязательных требованиях, -ведение раздела «Банк судебных

			<p>решений на официальном сайте Управления;</p> <p>-ведение раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте Управления</p>
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005)
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо путем использования различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)
------------------------	---	---	---

Перечень профилактических мероприятий, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Республике Тыва в 2025 году

Виды профилактического мероприятия	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способ проведения мероприятий
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Тыва и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденного графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

	Республике Тыва»		
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Тыва»	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Хакасия в 2025 год

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятий
--	----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------------

	(структурное подразделение и/или должностные лица)		
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети Интернет и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Хакасия»	По обращению контролируемых лиц и ли их уполномоченных представителей	При личном обращении, посредством телефонной связи, посредством видео-конференц-связи, либо в ходе профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	В течение года	Объявление и направление контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", предостережения, содержащего указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также

			предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований.
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Хакасия»	В течение года	Профилактическая беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица или с использованием видео-конференц-связи. См. Приложение к Программе профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей в Республике Хакасия на 2025 год

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей; Отдел надзора за питанием населения; Отдел надзора за условиями воспитания и обучения; Отдел	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в течение года	Осуществляется по обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в письменном или устном виде, в том числе при личном обращении (по графику), посредством телефонной

	надзора за состоянием среды обитания и условиями проживания; Отдел надзора за условиями труда; территориальные отделы; Отдел реГИРтрации и лицензирования; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РО» (по отдельному поручению)		связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей; Отдел надзора за питанием населения; Отдел надзора за условиями воспитания и обучения; Отдел надзора за состоянием среды обитания и условиями проживания; Отдел надзора за условиями труда; территориальные отделы; Отдел реГИРтрации и лицензирования; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РО» (по отдельному поручению)	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в сети «Интернет» и в ГИР ЗПП
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей; Отдел надзора за питанием населения; Отдел надзора за условиями воспитания и обучения; Отдел	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в течение года и в отношении контролируемых лиц приступивших к осуществлению деятельности в сфере торговли и различных услуг на	В форме профилактической беседы (возможно в виде консультирования) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

	надзора за состоянием среды обитания и условиями проживания; Отдел надзора за условиями труда; территориальные отделы; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РО» (по отдельному поручению)	территории Ростовской области в течении одного года с момента начала такой деятельности, перечень которых определен соответствующей Программой профилактики Управления Роспотребнадзора по Ростовской области	
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей; Отдел надзора за питанием населения; Отдел надзора за условиями воспитания и обучения; Отдел надзора за состоянием среды обитания и условиями проживания; Отдел надзора за условиями труда; территориальные отделы; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РО» (по отдельному поручению)	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, с одновременным указанным в целях проведения им самообследования соблюдения обязательных требований сайта в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в течение года	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По инициативе контролируемых лиц, в том числе в связи с объявлением предостережения в течении года	В автоматизированном режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора

Обобщение правоприменительной практики	Отдел защиты прав потребителей; Отдел юридического обеспечения	Один раз в год (по запросу Роспотребнадзора)	Включение в доклад о защите прав потребителей в Ростовской области итогов обобщения правоприменительной практики по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Российской Федерации от 05.04.2012 № 283 «О государственном докладе о защите прав потребителей в Российской Федерации»

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Рязанской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей; Территориальные отделы	На постоянной основе	Информирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети "Интернет", в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в

			государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах; размещение ссылок на актуализированный перечень нормативных правовых актов в сфере ЗПП.
Обобщение правоприменительной практики	Отдел защиты прав потребителей.	Один раз в год.	Подготовка обобщения результатов правоприменительной практики, направление результатов в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека для включения в ежегодный доклад о состоянии государственного контроля (надзора) и ежегодный госдоклад по защите прав потребителей. Размещение результатов правоприменительной практики Управления в области защиты прав потребителей на сайте Управления.
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав.	По мере обращения контролируемых лиц.	Оценка добросовестности контролируемых лиц проводится в случае их обращения при условии осуществления ими деятельности не менее 3 лет и при представлении подтвержденных сведений о реализации мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований. Для поощрения и стимулирования добросовестных контролируемых

			<p>лиц могут применяться следующие меры:</p> <p>выдвижение представителей контролируемых лиц в общественные и иные органы при контрольном(надзорном) органе;</p> <p>возможность проведения инспекционного визита, выездной проверки с использованием средств дистанционного взаимодействия;</p> <p>присуждение контролируемому лицу репутационного статуса, обозначающего добросовестное соблюдение контролируемым лицом обязательных требований, и предоставление контролируемому лицу права публично размещать данную информацию в открытых источниках, в том числе в информационных и рекламных.</p> <p>Информация о применяемых мерах стимулирования добросовестности контролируемых лиц, порядок и условия применения соответствующих мер, в том числе методики и критерии оценки добросовестности контролируемых лиц, размещаются на официальном сайте Управления в сети "Интернет".</p>
Объявление предостережения	Отдел защиты прав	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных	Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований

	<p>потребителей; Территориальные отделы.</p>	<p>требований или признаках нарушения обязательных требований и(или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям</p>	<p>объявляется и направляется контролируемому лицу</p> <p>и должно содержать указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований.</p> <p>В предостережении контролируемому лицу в целях проведения им самостоятельной оценки соблюдения обязательных требований (самообследования) указывается адрес сайта в сети "Интернет", позволяющий пройти самообследование соблюдения обязательных требований</p>
<p>Консультирование</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей; Территориальные отделы</p>	<p>По мере поступления обращений контролируемых лиц и их уполномоченных представителей.</p>	<p>Консультирование контролируемых лиц и их уполномоченных представителей по установленным обязательным требованиям и вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора).</p> <p>Осуществляется в устном или письменном виде при личном обращении (по графику), посредством телефонной связи,</p>

			<p>электронной почты, видео-конференц-связи, в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.</p> <p>Информация о перечне вопросов и должностных лицах, осуществляющих консультирование, утвержденный график консультирования размещаются на стенде Управления в доступном для граждан месте, а также на его официальном сайте в сети "Интернет".</p>
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Размещение на официальном сайте Управления в сети «Интернет» утвержденных Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека методических рекомендаций по проведению самообследования и подготовке декларации.
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей; Территориальные отделы.	Согласно утвержденному плану профилактических визитов или по отдельным поручениям Управления.	Профилактический визит проводится инспектором в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных

			<p>требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля.</p> <p>В ходе профилактического визита инспектором может осуществляться консультирование контролируемого лица. Информация о проведении обязательного профилактического визита указанным лицам, приступающим к осуществлению деятельности в определенной сфере, предоставляется в порядке, установленном Федеральным законом "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", а также путем размещения информации на своем официальном сайте в сети "Интернет" о возможности проведения таких профилактических визитов</p>
--	--	--	---

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Самарской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в

			сети "Интернет", в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах.
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки контролируемых лиц категориям риска (в соответствии с п. 16 Постановления Правительства РФ № 1005 от 25.06.2021г.)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Самарской области"	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	По телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	В случае поступления в Управление сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом	Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических

		объявлении предостережения	рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет», в том числе с привлечением представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) в части осуществления ими общественного контроля за соблюдением прав потребителей в соответствии со статьей 45 Закона РФ "О защите прав потребителей".
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Самарской области"	В установленный период, в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	В форме профилактической беседы (возможно в виде консультирования) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи В форме профилактической беседы (возможно в виде консультирования) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Саратовской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
--	---	---------------------------------	---------------------------------------

Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ТО Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Саратовской области, в ГИР ЗПП, средствах массовой информации
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ТО Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления ТО Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к

			нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматическом режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ТО Управления ФБУЗ	В определенный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей (согласно Приложению), по мере обращения контролируемых лиц	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использования различных площадок (круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Сахалинской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе, по обращениям контролируемых лиц и их	Посредством размещения соответствующих сведений на

		уполномоченных представителей	официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Сахалинской области в сети «Интернет» и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а так же предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований, с одновременным указанием адреса сайта в сети "Интернет", позволяющего пройти самообследование соблюдения обязательных требований
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (по графику личного приёма руководителя Управления, заместителей руководителя Управления, начальника отдела защиты прав потребителей Управления, начальников территориальных

			отделов Управления), в рамках Дней открытых дверей для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, посредством телефонной связи в рамках «Горячей линии» по телефону 8(4242)495282, в электронном виде через соответствующий раздел официального интернет-сайта Управления Роспотребнадзора по Сахалинской области https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/ , видео-конференц-связи; а так же в рамках проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия; в рамках работы Консультационного центра по защите прав потребителей и при проведении обучения
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения Управлением Роспотребнадзора по Сахалинской области	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	В течение года (Приложение к Программе по Сахалинской области)	В форме профилактической беседы, консультирования по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
--	--	---------------------------------	---------------------------------------

	подразделение и/или должностные лица)		
Информирование	ОЗПП Управления /ОЗПП ФБУЗ (Территориальные отделы Управления/ Филиалы ФБУЗ)	На постоянной основе в соответствии с нормативными и распорядительными документами.	Размещение сведений, предусмотренных ч. 3 ст. 46 ФЗ № 248-ФЗ, на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в сети «Интернет», в средствах массовой информации, в Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей; проведение семинаров, лекций, круглых столов и иных мероприятий, направленных на информирование хозяйствующих субъектов о существующих обязательных требованиях, в том числе, по утвержденному графику, размещаемому на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Свердловской области; на официальных страницах и в официальных каналах Управления в социальных сетях
Меры стимулирования добросовестности	ОЗПП Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)

<p>Объявление предостережения</p>	<p>ОЗПП Управления (Территориальные отделы Управления)</p>	<p>По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям, либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законным интересам</p>	<p>Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащим указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или переводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований.</p>
<p>Консультирование</p>	<p>ОЗПП Управления /ОЗПП ФБУЗ (Территориальные отделы Управления/ Филиалы ФБУЗ)</p>	<p>1) До 31.01.2024</p>	<p>1) утверждение графиков тематических «горячих линий», графиков онлайн-консультирования, графиков личного приема для проведения консультирования по вопросам, предусмотренным п. 18 Положения № 1005; размещение указанных графиков на стенде контрольного (надзорного) органа в доступном для граждан месте, а также на его официальном сайте в сети «Интернет»</p> <p>2) Проведение консультирования по телефону, посредством видео- конференц-связи, на личном приеме, а также в ходе консультирования на базе многофункциональных центров, а также в электронном виде при</p>

		<p>2) В соответствии с утвержденными графиками - по обращениям контролируемых лиц и их представителей</p> <p>3) в соответствии со сроками проведения профилактических визитов и контрольных (надзорных) мероприятий - по обращениям контролируемых лиц и их представителей</p>	<p>поступлении обращений через соответствующий раздел официального интернет-сайта Управления Роспотребнадзора по Свердловской области;</p> <p>3) консультирование в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия</p>
Самообследование	ОЗПП Управления	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	<p>В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»</p> <p>Информирование хозяйствующих</p>

			субъектов о возможности прохождения самообследования осуществляется при проведении профилактических визитов, при объявлении предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, при информировании (в том числе, при проведении лекций, семинаров и других аналогичных мероприятий)
Профилактический визит	ОЗПП Управления /ОЗПП ФБУЗ (Территориальные отделы Управления/ Филиалы ФБУЗ)	В соответствии с планом (согласно приложению «Перечень контролируемых лиц, в отношении которых будет проводится профилактический визит в 2023 году»)	В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Смоленской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
--	---	---------------------------------	---------------------------------------

Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Смоленской области и в ГИР ЗПП: путем проведения Круглых столов и семинаров
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению

			обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» Территориальные отделы Управления	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав	На постоянной основе	- Размещение на официальном сайте

	<p>потребителей и территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю</p>		<p>Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, в сети «Интернет», в модуле ГИР ЗПП перечня нормативных правовых актов (их отдельных положений), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.</p> <p>- Размещение на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, в сети «Интернет», в модуле ГИР ЗПП методических рекомендаций, памяток по вопросам соблюдения обязательных требований, иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами.</p>
<p>Меры стимулирования добросовестности</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю</p>	<p>По мере обращения контролируемых лиц</p>	<p>В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005)</p>
<p>Консультирование</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по</p>	<p>По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей</p>	<p>При личном обращении по «Графику», посредством электронной почты, телефонной связи, видео-конференц-связи. Информирование неопределенного</p>

	Ставропольскому краю, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае»		круга подконтрольных субъектов посредством СМИ, радио, телевидения, разъяснение порядка проведения профилактического и контрольно-надзорных мероприятий, включая права и обязанности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю	По мере обращения, а также при объявлении предостережения Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» .
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушения обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном законом №248-ФЗ содержащим указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а так же предостережения о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю,	В установленный период, в отношении контролируемых лиц (согласно утвержденного Реестра контролируемых лиц -Приложение) осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (см.

	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае»	федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	Приложение к Программе Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю).
--	--	---	--

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Тамбовской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Тамбовской области и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или

			контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Тверской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления, начальники территориальных отделов, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области»	каждый 2-й четверг 3-го месяца квартала, в соответствии с графиком, Планом организационных мероприятий и по мере необходимости	<p>Разъяснение юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям обязательных требований в рамках:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Дней открытых дверей для предпринимателей»; - размещения информации на сайте http://69.rospotrebnadzor.ru/; - размещения соответствующих материалов в системе ГИР ЗПП; - «горячих линий»; - тематических совещаний для хозяйствующих субъектов на уровне органов власти с представителями подконтрольных субъектов; - обучающих мероприятий для контролируемых лиц
	Отдел защиты прав потребителей Управления начальники территориальных отделов	в соответствии со сроками ежемесячных медиа-планов, по запросам СМИ	Информирование подконтрольных субъектов посредством размещения: <ul style="list-style-type: none"> - на сайте http://69.rospotrebnadzor.ru/, - в средствах массовой информации (печатные издания, радио, телевидение)
Обобщение правоприменительной практики	Отдел защиты прав потребителей Управления	1 раз в полгода	Сбор данных об организации и проведении мероприятий по контролю (надзору), о направлении предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, об обжаловании

			результатов мероприятий по контролю.
Отдел защиты прав потребителей Управления начальники территориальных отделов	I квартал года		<p>Анализ правоприменительной практики на региональном уровне и направление в Роспотребнадзор информации для включения в государственный доклад о защите прав потребителей.</p> <p>Итоги обобщения правоприменительной практики по осуществлению государственного контроля (надзора) после публичных обсуждений включаются в государственный доклад о защите прав потребителей в Российской Федерации в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2012 г. № 283 "О государственном докладе о защите прав потребителей в Российской Федерации"</p> <p>Доклад размещается на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" не позднее 1 июля года, следующего за отчетным.</p>
Отдел защиты прав потребителей Управления начальники территориальных отделов	В течение года		<p>Проведение анализа практики осуществления государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей с выделением наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований, подготовка предложений</p>

			об актуализации обязательных требований.
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления начальники территориальных отделов	По запросу контролируемых лиц	Контрольные (надзорные) органы проводят мероприятия, направленные на нематериальное поощрение добросовестных контролируемых лиц в целях их мотивации к соблюдению обязательных требований. Для поощрения и стимулирования добросовестных контролируемых лиц применяются следующие меры: - выдвижение представителей контролируемых лиц в общественные и иные органы при контрольном (надзорном) органе; - возможность проведения инспекционного визита, выездной проверки с использованием средств дистанционного взаимодействия; - присуждение контролируемому лицу репутационного статуса, обозначающего добросовестное соблюдение контролируемым лицом обязательных требований, и предоставление контролируемому лицу права публично размещать данную информацию в открытых источниках, в том числе в информационных и рекламных.
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления начальники территориальных отделов, уполномоченные должностные лица Управления	при наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушения обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что	Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований объявляется и направляется контролируемому лицу в предусмотренном законом порядке, и должно содержать указание на соответствующие обязательные

		<p>нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям</p>	<p>требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований и не может содержать требование представления контролируемым лицом сведений и документов.</p>
<p>Консультирование</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления, начальники территориальных отделов, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области»</p>	<p>при поступлении соответствующих обращений от контролируемых лиц и их уполномоченных представителей</p>	<p>По телефону, посредством видео-конференц-связи, электронной почты, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.</p> <p>Консультирование осуществляется в устном и письменном виде по следующим установленным обязательным требованиям и вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора):</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок и периодичность проведения контрольных (надзорных) мероприятий; - порядок принятия решений по итогам контрольных (надзорных)

			<p>мероприятий;</p> <ul style="list-style-type: none">- порядок обжалования решений контрольного (надзорного) органа;- положения обязательных требований, ограничений, порядков и правил, установленных законодательством Российской Федерации, регулирующих отношения с участием потребителя. <p>Консультирование осуществляется без взимания платы.</p> <p>Информация о перечне вопросов и должностных лицах, осуществляющих консультирование при личном обращении, посредством телефонной связи, видео-конференц-связи, и график консультирования, утвержденный должностными лицами, размещаются на стенде контрольного (надзорного) органа в доступном для граждан месте, а также на его официальном сайте в сети «Интернет».</p> <p>Консультирование контролируемых лиц и их уполномоченных представителей при личном обращении, а также посредством видео-конференц-связи осуществляется по предварительной записи.</p> <p>Консультирование при личном</p>
--	--	--	---

		<p>обращении осуществляется в специальных помещениях, оборудованных средствами аудио- и (или) видеозаписи, о применении которых гражданин уведомляется до начала консультирования.</p> <p>Должностные лица контрольного (надзорного) органа, осуществляющие консультирование, дают устный ответ по существу каждого поставленного вопроса.</p> <p>В случае невозможности предоставления устного ответа в ходе личного консультирования дается письменный ответ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан.</p> <p>При получении от контролируемых лиц или их уполномоченных представителей письменного запроса ответ дается в письменной форме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан.</p> <p>В случае если в контрольный (надзорный) орган поступают 2 однотипных (по одному и тому же вопросу) обращения и более от контролируемых лиц и их представителей, консультирование</p>
--	--	--

			осуществляется посредством размещения на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети «Интернет» письменного разъяснения, подписанного уполномоченным должностным лицом контрольного (надзорного) органа.
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления, начальники территориальных отделов	добровольно, в автоматическом режиме	В целях профилактики нарушения обязательных требований возможно проведение самостоятельной оценки соблюдения обязательных требований (самообследование) с использованием способов, указанных на официальном сайте по адресу www.rospotrebnadzor.ru
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления, начальники территориальных отделов, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области»	В соответствии с утвержденным планом.	Обязательные профилактические визиты должны проводиться в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ), не позднее чем в течение одного года со дня начала такой деятельности. В отношении контролируемого лица могут проводиться профилактические визиты и по иным основаниям предусмотренным законом и положением о контроле.

			<p>При осуществлении федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, обязательный профилактический визит должен проводиться в отношении контролируемых лиц, деятельность которых отнесена к категории значительного риска, - в срок не позднее одного года со дня принятия решения об отнесении объекта государственного контроля (надзора) к категории значительного риска.</p> <p>Профилактический визит проводится инспектором в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля.</p>
--	--	--	---

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Томской области и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 Постановления Правительства РФ №1005 от 25.06.2021г.)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Территориальные отделы ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Томской области»	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Территориальные отделы	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет», в том числе с привлечением представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) в части осуществления ими общественного контроля за соблюдением прав потребителей в соответствии со статьей 45 Закона РФ «О защите прав потребителей».
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Территориальные отделы	В установленный период, в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	Проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, в том числе с привлечением уполномоченного по защите прав предпринимателей в Томской области, представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Тульской области в 20245 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Тульской области в сети «Интернет», в ГИР ЗПП; в средствах массовой информации, в иных формах (в рамках проведения семинаров, Дня открытых дверей для предпринимателей);
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей	При личном консультировании (согласно графику), в т.ч. в рамках проведения Дня открытых дверей для предпринимателей, консультирования во многофункциональных центрах предоставления государственных услуг; посредством телефонной связи, электронной почты и видео-конференц-связи, а также в ходе

			проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия;
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Тюменской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Тюменской области, в ГИР ЗПП, в СМИ. Посредством организации и участия в семинарах, иных обучающих мероприятиях
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видеоконференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по

			обеспечению соблюдения обязательных требований
--	--	--	--

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Удмуртской Республике в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	<p>Консультирование о выполнении обязательных требований ЮЛ, ИП (при личном обращении, посредством телефонной связи, эл.почты, видео-конференц-связи)</p> <p>а также в рамках:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Дней открытых дверей», -«горячих линий», -личных приемов, -выездных приемов на подведомственных территориях, -консультаций в МФЦ, -тематических совещаний, с МО, -тематических совещаний для ЮЛ, ИП на уровне органов власти с представителями подконтрольных субъектов.

Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	<p>Посредством размещения обязательных требованиях нормативно-правовых актов, результатах КНМ, решений судов посредством СМИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> -печатные издания, радио, ТВ; -официальный сайт Управления; -ГИР ЗПП; -выпуск памяток и буклетов об обязательных требованиях.
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от

			одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005)
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ульяновской области на 2025 год

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в ГИР ЗПП.

<p>Меры стимулирования добросовестности</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления</p>	<p>По мере обращения контролируемых лиц</p>	<p>В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005).</p>
<p>Консультирование</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ</p>	<p>По обращениям контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей</p>	<p>При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.</p>
<p>Объявление предостережения</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления</p>	<p>При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям</p>	<p>Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативно-правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований</p>

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения.	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Хабаровскому краю в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте и социальных сетях Управления Роспотребнадзора по Хабаровскому краю и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в

			соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы Управления, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Хабаровском крае»	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия, а также при проведении Всемирного дня прав потребителей и Дня открытых дверей для предпринимателей
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-

визит	Управления, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Хабаровском крае»	(выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)
-------	--	---	---

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети «Интернет» и в ГИР ЗПП, а также в официальных аккаунтах социальных сетей
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или

			контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Челябинской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Челябинской области</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области»</p>	На постоянной основе	<p>Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» и в ГИР ЗПП, на информационных ресурсах администраций муниципальных образований Челябинской области, Южно-Уральской Торгово-промышленной палаты Челябинской области, Уполномоченного по правам предпринимателей Челябинской области проведение вебенаров</p>
Меры стимулирования добросовестности	Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	<p>В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)</p>
Консультирование	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Челябинской области</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области»</p>	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей.	<p>Проводится в устной или в письменной форме при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, в ходе профилактического визита или контрольного (надзорного) мероприятия.</p> <p>В соответствии с графиком предварительной записи и формой отчетности.</p>
Самообследование	Управление федерального	По мере обращения	В автоматизированном режиме в

	государственного надзора в области защиты прав потребителей		порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора, при объявлении предостережения Управлением Роспотребнадзора по Челябинской области
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Челябинской области	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Объявляется и направляется контролируемому лицу в порядке, предусмотренном ч.2 ст.49 248-ФЗ
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Челябинской области ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области»	В отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению), по заявлению контролируемого лица	Проводится путем профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использования различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Чеченской Республике в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике и в ГИР ЗПП

<p>Меры стимулирования добросовестности</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей</p>	<p>По мере обращения контролируемых лиц</p>	<p>В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 Постановления Правительства РФ №1005 от 25.06.2021г):</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализация контролируемым лицом мероприятий по предотвращению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям; - наличие внедренных сертифицированных систем внутреннего контроля в соответствующей сфере деятельности; - предоставление контролируемым лицом доступа контрольному (надзорному) органу к своим информационным ресурсам
<p>Консультирование</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чеченской Республике»</p>	<p>По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей</p>	<p>При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия</p>

<p>Объявление предостережения</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей</p>	<p>При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям</p>	<p>Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований</p>
<p>Самообследование</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей</p>	<p>По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения</p>	<p>В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» (с привлечением Комитета Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулирование потребительского рынка)</p>
<p>Профилактический визит</p>	<p>Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чеченской Республике»</p>	<p>В установленный период, в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей</p>	<p>Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые-столы)</p>

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического визита или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба)	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие)

		охраняемым законом ценностям	контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ямало-Ненецкому автономному округу в 2025 году.

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел санитарного надзора, надзора на транспорте и	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления

	защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ямало-Ненецко автономном округе»		Роспотребнадзора по ЯНАО и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел санитарного надзора, надзора на транспорте и защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ №1005).
Объявление предостережения	Отдел санитарного надзора, надзора на транспорте и защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248- ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований.
Консультирование	Отдел санитарного надзора, надзора на транспорте и защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ямало- Ненецком автономном округе»	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, посредством видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия в порядке, установленном Законом № 248-ФЗ.
Профилактический	Отдел санитарного надзора,	В установленный период в	В форме профилактической беседы по месту

визит	надзора на транспорте и защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ямало-Ненецком автономном округе»	отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.
Самообследование	Отдел санитарного надзора, надзора на транспорте и защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ярославской области в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ярославской области и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством

	ФБУЗ	представителей	телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Сроки (периодичность) их проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	<p>Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей Управления</p> <p>Территориальные отделы Управления</p> <p>ФБУЗ Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту</p>	На постоянной основе	<p>Посредством размещения соответствующих сведений на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту» и в ГИР ЗПП</p>
Меры стимулирования добросовестности	Территориальные отделы Управления	По мере обращения контролируемых лиц	<p>В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности при условии осуществления ими деятельности не менее 3 лет и при представлении подтвержденных сведений о реализации мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005 от 25.06.2021)</p>
Консультирование	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	<p>При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты,</p>

	<p>потребителей Управления</p> <p>Территориальные отделы Управления</p> <p>ФБУЗ Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту</p>		<p>видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия</p>
<p>Объявление предостережения</p>	<p>Территориальные отделы Управления</p>	<p>По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям</p>	<p>Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований</p>
<p>Самообследование</p>	<p>Территориальные отделы Управления</p>	<p>По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения</p>	<p>В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»</p>
<p>Профилактический визит</p>	<p>Территориальные отделы Управления,</p> <p>Центры гигиены и эпидемиологии по</p>	<p>В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного</p>	

	субъектам Российской Федерации и по железнодорожному транспорту	контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению 2)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи
--	---	---	---

Перечень профилактических мероприятий, проводимые Межрегиональным управлением Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю в 2025 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятий
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Межрегионального управления Роспотребнадзора по Республике Крым и города Севастополя в сети Интернет и в ГИР ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)

Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденного графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнении работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы, и т. п.)
------------------------	--	--	---

IV. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

№ п/п	Наименование показателя	2023 год	2025 год, %
1.	Увеличение количества консультаций по разъяснению обязательных требований	89 575	25 %
2.	Увеличение количества выданных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований	94 376	25 %

В настоящей Программе применяются следующие сокращения:

ПП РФ — постановление Правительства Российской Федерации

ФБУЗ — Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в соответствующем субъекте Российской Федерации»

Закон № 248-ФЗ — Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»

ОЗПП — отдел защиты прав потребителей территориального органа Роспотребнадзора

ТО — территориальный отдел территориального органа Роспотребнадзора

ИП — индивидуальный предприниматель