

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Кировской области

**Доклад с руководством по соблюдению обязательных
требований, дающим разъяснение, какое поведение является
правомерным**

2019, г. Киров

Доклад с руководством по соблюдению обязательных требований, дающим разъяснение, какое поведение является правомерным

1. Разъяснение неоднозначных или не ясных для подконтрольных лиц обязательных требований, в том числе в силу пробелов или коллизий в нормативных правовых актах)

(Мониторинг правоприменения Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»)

№ п/п	Норма нормативного правового акта (далее - НПА)	НПА, и их статистика	Проблемы в правоприменении НПА	Предложения по совершенствованию НПА (при наличии)
1	2		3	6
Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" и подзаконные акты, регулирующие отношения в области государственного контроля (надзора)				
1	Статья 8. Уведомление о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности	отсутствуют	Проблемой является общий срок давности привлечения к административной ответственности, установленный ст. 4.5 КоАП РФ	Увеличить срок привлечения к административной ответственности по ст.19.7.5-1 КоАП РФ, поскольку юридические лица и ИП пренебрегают обязанностью подачи уведомлений в установленный законом срок, а нарушения ст.8 294-ФЗ как правило выявляются при проведении проверок, за пределами срока давности привлечения к адм. ответственности
Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»				
2	<p>ст.18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков»</p> <p>пункт 2 ст.20 «Устранение недостатков товаров изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером»</p>	отсутствуют		<p>1. Ввести в Закон четкие определения понятий «Проверка качества товара» и «Экспертиза товара».</p> <p>2. Дополнить ст.18 Закона введением обязанности для продавца - обеспечить реализацию права потребителя на его участие при проведении проверки качества. Помимо этого, в этой же статье Закона необходимо ввести четкую регламентацию проведения проверки качества товара в отсутствие потребителя (когда потребитель согласен на проведение проверки качества в его отсутствие). Следует законодательно ввести обязанность продавца в таких случаях составлять акт приемки товара, в котором должно быть отражено не только его внешнее</p>

				<p>состояние, но работоспособность определенных функций, наличие или отсутствие механических повреждений и т. д.</p> <p>3.Необходимо предусмотреть в Законе помимо определения уполномоченной организации термин «Уполномоченный сервисный центр» (авторизированный сервисный центр), либо конкретизировать определение уполномоченной организации (уполномоченного индивидуального предпринимателя) с включением в него организаций действующих на основании гражданско-правовых договоров заключенных с уполномоченными организациями.</p> <p>4.Представляется целесообразным внести в законодательство об административных правонарушениях соответствующие поправки об административной ответственности уполномоченного сервисного центра (авторизированного сервисного центра) за неисполнением обязанностей предусмотренных Законом Ввести в Закон четкие определения понятий «Проверка качества товара» и «Экспертиза товара».</p> <p>5.Дополнить ст.18 Закона введением обязанности для продавца - обеспечить реализацию права потребителя на его участие при проведении проверки качества. Помимо этого, в этой же статье Закона необходимо ввести четкую регламентацию проведения проверки качества товара в отсутствие потребителя (когда потребитель согласен на проведение проверки качества в его отсутствие).</p> <p>6.Следует законодательно ввести обязанность продавца в таких случаях составлять акт приемки товара, в котором должно быть отражено не только его внешнее состояние, но работоспособность определенных функций, наличие или отсутствие механических повреждений и т. д.</p> <p>7.Необходимо предусмотреть в Законе помимо определения уполномоченной организации термин «Уполномоченный сервисный центр» (авторизированный сервисный центр), либо конкретизировать</p>
--	--	--	--	--

				<p>определение уполномоченной организации (уполномоченного индивидуального предпринимателя) с включением в него организаций действующих на основании гражданско-правовых договоров заключенных с уполномоченными организациями.</p> <p>8.Представляется целесообразным внести в законодательство об административных правонарушениях соответствующие поправки об административной ответственности уполномоченного сервисного центра (авторизированного сервисного центра) за неисполнением обязанностей предусмотренных Законом (нарушение сроков проведения гарантийного ремонта и т.п.).</p> <p>9.Пункт 2 ст. 20 Закона нуждается в дополнении. Потребителю должно быть предоставлено право, в случае предоставления ему на период ремонта изделия товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, доставить ему крупногабаритный товар за свой счет и ввести обязанность в этом случае для продавца возместить потребителю его расходы по доставке подменного товара.</p> <p>10.В законодательстве о защите прав потребителей остается неурегулированным вопрос о порядке досудебного разрешения спора между продавцом, исполнителем, уполномоченной организацией, уполномоченным индивидуальным предпринимателем, (далее по тексту продавец) и покупателем. Необходимо предусмотреть процедуру предъявления потребителем письменной претензии продавцу, обязанность продавца рассматривать претензию и давать на нее письменный мотивированный ответ в сроки, предусмотренные Законом на удовлетворение соответствующих требований потребителей, а также ответственность за отказ в принятии претензии в виде повышенного размера неустойки.</p> <p>11.Предусмотреть процедуру проведения проверки качества и экспертизы в случаях выполнения работ (оказания услуг) ненадлежащего качества.</p>
--	--	--	--	--

2.Разъяснение новых требований нормативных правовых актов.

РАЗЪЯСНЕНИЕ НОВЫХ ТРЕБОВАНИЙ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ

О Приказе Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 21 августа 2018 г. №696

Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 21 августа 2018г. №696 утвержден перечень тонизирующих веществ (компонентов), которые не могут содержаться в алкогольной продукции с содержанием этилового спирта менее 15 процентов объема готовой продукции при ее производстве и (или) обороте. Запрет не касается экспортируемой продукции.

К такому перечню отнесены:

1. Кофеин.
2. Содержащие кофеин растения и экстракты (чай, кофе, гуарана, мате), за исключением декофеинизированных.
3. Панты марала и оленя, а также извлечения (в том числе настойки и экстракты) из них.
4. Растения и продукты их переработки, приведенные в [приложении](#) к настоящему Перечню.

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 21 августа 2018г. №696 вступил в силу с 20 октября 2018 г.

О приказе Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 17 сентября 2018г. №743

Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 17 сентября 2018г. №743 утвержден перечень должностных лиц Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и ее территориальных органов, уполномоченных принимать, приостанавливать действие и отменять решение о нежелательности пребывания (проживания) иностранных граждан и лиц без гражданства, принятые в связи с наличием обстоятельств, создающих реальную угрозу здоровью населения.

Так, согласно вышеуказанного приказа к таким лицам относятся:

1. Руководитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
2. Заместители руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
3. Руководители территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4. Заместители руководителей территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 17 сентября 2018г. №743 вступил в силу с 19 октября 2018 г.

О Федеральном законе от 28 ноября 2018 г. №450-ФЗ

Федеральным законом от 28 ноября 2018 г. №450-ФЗ внесены изменения в абзац первый части 4 статьи 14.17 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а именно отменена административная ответственность за производство и оборот пива и пивных напитков в полимерной упаковке объемом более 1,5 л, если они выпускаются на экспорт. Розлив пива в пластиковую тару более 1,5 л для вывоза из страны теперь не ограничивается.

Федеральный закон от 28 ноября 2018 г. №450-ФЗ вступил в силу с 9 декабря 2018 г.

Об отмене актов санитарного законодательства

Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.11.2018 года № 46 признаются утратившими силу:

1. Санитарные правила к проектированию, строительству и эксплуатации труднодоступных гидрометеорологических станций системы Госкомгидромета, утвержденные заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 31.05.1985 № 3898-85.

2. Инструкция о порядке расследования, учета и проведения лабораторных исследований в учреждениях санитарно-эпидемиологической службы при пищевых отравлениях, утвержденная Главным государственным санитарным врачом СССР 20.12.1973 № 1135-73.

3. Гигиенические требования к конструированию и эксплуатации установок с искусственными источниками ультрафиолетового излучения для люминесцентного контроля качества промышленных изделий, утвержденные начальником Главного санитарно-эпидемиологического управления Минздрава СССР 09.06.1978 № 1854-78.

Об утверждении плана мероприятий по реализации Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года.

Распоряжением Правительства РФ от 23.03.2018 № 481-р утвержден план мероприятий по реализации Стратегии государственной политики

Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года. Роспотребнадзору совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти обеспечить реализацию [плана](#).

О Федеральном законе от 18.04.2018 № 81-ФЗ

Федеральным законом от 18.04.2018 № 81-ФЗ внесены изменения в статью 40 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей", а именно: добавлен новый пункт 3.1 о проведении контрольных закупок при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей органом государственного надзора. Федеральный закон от 18.04.2018 г. №81-ФЗ вступил в силу с 29 апреля 2018г.

О Федеральном законе от 04.06.2018 № 133-ФЗ

Федеральным законом от 04.06.2018 № 133-ФЗ внесены изменения в п. 1 ст. 17 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей", а именно: добавлен новый абзац следующего содержания: «защита прав потребителей услуг, оказываемых финансовыми организациями, организующими взаимодействие с уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", осуществляется с особенностями, установленными указанным Федеральным законом». Федеральный закон от 04.06.2018 № 133-ФЗ вступил в силу 03 сентября 2018г.

О Постановлении Правительства РФ от 30.05.2018 № 621

Постановлением Правительства РФ от 30.05.2018 № 621 внесены изменения в абзаце втором пункта 4 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55, слова "стационарных мест торговли" заменены словами "торговых объектов путем непосредственного ознакомления покупателя с товаром". Постановление Правительства РФ от 30.05.2018 № 621 вступило в силу 09 июня 2018г.

Об изменениях в Федеральном законе от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"

Федеральным законом от 05.02.2018 № 16-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в частности:

введены понятия "средство размещения", "гостиница", "гостиничные услуги", "классификация гостиниц", "классификация горнолыжных трасс", "классификация пляжей".

Классификацию объектов туристской индустрии (гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей) могут проводить только аккредитованные организации. По результатам классификации объектов туристской индустрии выдается свидетельство о присвоении им соответствующей категории. Утверждение положения о классификации гостиниц отнесено к компетенции органов государственной власти федерального уровня.

Предусматривается лишение аккредитации на право классификации объектов туристской индустрии организации, необоснованно присваивающей категории. Новые требования вводятся поэтапно: с 1 июля 2019 года - для наиболее крупных гостиниц с номерным фондом более 50 номеров; с 1 января 2020 года - для гостиниц с номерным фондом более 15 номеров и с 1 января 2021 года - в отношении всех гостиниц.

Об изменениях в Федеральном законе от 30 декабря 2004 года N 214-ФЗ "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации"

Федеральным законом от 01.07.2018 № 175-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон от 30 декабря 2004 года N 214-ФЗ "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации" в частности:

введено право застройщика осуществлять продажу и аренду нежилых помещений, машино-мест в многоквартирном доме с момента выдачи ему разрешения на ввод в эксплуатацию дома, и содержание указанных объектов недвижимости, в том числе внесение платы за жилые помещения и коммунальные услуги;

Введено право уполномоченного банка приостанавливать операцию или отказывать в проведении операции по расчетному счету застройщика в определенных случаях;

Для лица, в том числе бенефициарного владельца, имеющего фактическую возможность определены действия застройщика, в том числе возможность давать указания лицу, осуществляющему функции единоличного исполнительного органа, или члену коллегиальных органов

управления застройщика, введена солидарная ответственность с застройщиком за убытки, причиненные по их вине дольщикам;

Установлен порядок взаимодействия контролирующих органов, Фонда защиты прав граждан - участников долевого строительства, уполномоченных банков и застройщиков в системе;

Установлен порядок привлечения денежных средств граждан, связанного с возникающим у граждан правом собственности на жилые помещения в многоквартирных домах, которые на момент привлечения таких денежных средств граждан не введены в эксплуатацию.

3. Необходимые для реализации новых требований нормативных правовых актов организационные, технические и иные мероприятия.

С 10.04.2017 вступил в действие электронный сервис - Единый портал для подачи и приема обращений Роспотребнадзора, размещенный в сети Интернет по адресу <http://petition.rospotrebnadzor.ru>. Посредством данного сервиса Единого портала, реализована возможность подачи гражданами обращений, направляемых в электронном виде с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА). Такие обращения, направленные с использованием авторизации в ЕСИА, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки в соответствии с Федеральным законом № 294-ФЗ.

При направлении обращений необходимо принимать во внимание, что в соответствии с Федеральным законом № 294-ФЗ обращения, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

На сайте Управления Роспотребнадзора по Кировской области (<http://43.rospotrebnadzor.ru>) регулярно размещается актуальная информация и разъяснения о новых требованиях нормативных правовых актов.